

مميزات الدردشة / خدمات الاتصالات التفاعلية (RCS)

شركة Jibe Mobile Ltd. (ويشار إليها باسم Jibe Mobile)
Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, Ireland 70
[/https://support.google.com](https://support.google.com)

يسري بتاريخ 21 كانون الأول (ديسمبر) 2020

ملخص العقد

- يوضح ملخص العقد العناصر الرئيسية لعرض الخدمة وفقاً لما يقتضيه قانون الاتحاد الأوروبي (EU)¹.
- تم إعداد هذا الملخص لمساعدتك في المقارنة بين عروض الخدمات.
- يمكن الاطلاع على معلومات كاملة عن عرض الخدمة في مستندات أخرى.

الخدمات

توفّر ميزات الدردشة، المعروفة أيضاً باسم خدمات الاتصالات التفاعلية (RCS)، تجربة مراسلة مُحسّنة وتفاعلية في منظومة Android المتكاملة. يجب توفير اتصال بالإنترنت لإرسال رسائل خدمات الاتصالات التفاعلية (RCS). يتم تقديم خدمات الاتصالات التفاعلية (RCS) من خلال شركة Jibe Mobile باستخدام مستوى معقول من المهارة والعناية، علماً بأنه لم يتم وضع حدود دنيا لجودة الخدمة.

السعر

يتم تقديم خدمات الاتصالات التفاعلية (RCS) مجاناً، ويخضع استخدامها للامتنثال لبند خدمة Jibe Mobile (المتوفرة في <https://policies.google.com/terms>) وبند خدمة Google (المتوفرة في <https://jibe.google.com/policies/terms>).

مدة الخدمة وتجديدها وإنهاؤها

يمكنك استخدام خدمات الاتصالات التفاعلية (RCS) بعد الاشتراك مباشرة. لست ملزماً باستخدام خدمات الاتصالات التفاعلية (RCS) لمدة محددة ويمكنك التوقّف عن استخدامها في أي وقت.

الميزات المتوفرة للمستخدمين ذوي الاحتياجات الخاصة

يمكن استخدام قارئ الشاشة مع خدمات الاتصالات التفاعلية (RCS). لمزيد من التفاصيل يمكنك الاطلاع على <https://support.google.com/messages/answer/6105764?hl=ar>

معلومات أخرى ذات صلة

دعم العملاء: يمكنك الحصول على المساعدة / الدعم لخدمات الاتصالات التفاعلية (RCS) على <https://support.google.com>.
النزاعات: قد تتمكن من إحالة شكوى إلى إحدى الجهات البديلة لحل النزاعات التي وردت في <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.adr.show2> أو مقدّم خدمة آخر، وفقاً لما يقتضيه القانون في بلدك. يمكنك الاطلاع على مزيد من التفاصيل في بنود خدمة Google.
الحادث الأمني: تمتلك Jibe Mobile برنامجاً دقيقاً لإدارة الحوادث يعمل طوال أيام الأسبوع وعلى مدار الساعة لرصد أحداث الأمان أو الخصوصية والتصدي لها في الحال. توفّر Jibe Mobile أيضاً قائمة للتحقق من الأمان لمساعدتك في إدارة الأمان على الإنترنت.
البيانات الشخصية: عليك تقديم رقم هاتفك للاشتراك في خدمات الاتصالات التفاعلية (RCS). تقدّم سياسة خصوصية Google (المتوفرة على <https://policies.google.com/privacy>) المزيد من المعلومات حول البيانات الشخصية التي تجمعها Jibe Mobile عند استخدام خدمات الاتصالات التفاعلية (RCS). لا تشكّل سياسة خصوصية Google جزءاً من العقد المُبرّم بينك وبين Jibe Mobile أو من هذا الملخص.

¹ المادة 102(3) من التوجيه (EU) 2018/1722 الصادر عن البرلمان الأوروبي والمجلس الأوروبي بتاريخ 11 كانون الأول (ديسمبر) 2018 بشأن إقرار قانون الاتصالات الإلكترونية الأوروبي (تم نشره في الجريدة الرسمية، العدد رقم L 321 بتاريخ 17 كانون الأول (ديسمبر) 2018 في صفحة 36).