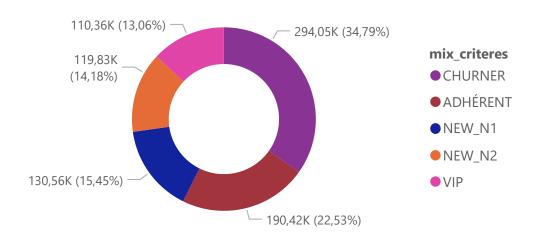
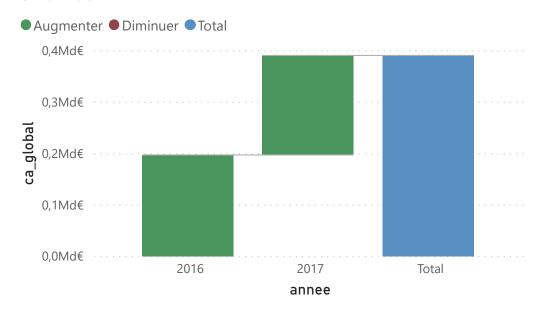
#### **ETUDE GLOBALE DES DONNEES**

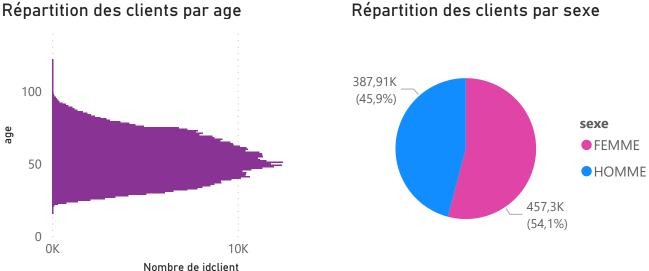
#### Répartition en nombre de clients par critère par ordre de priorité



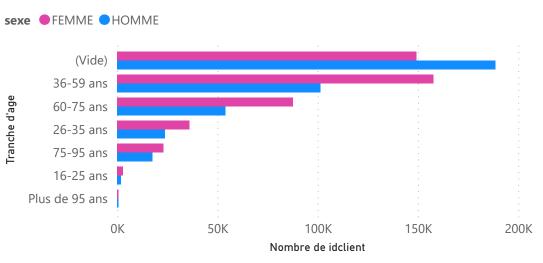
#### CA annuel



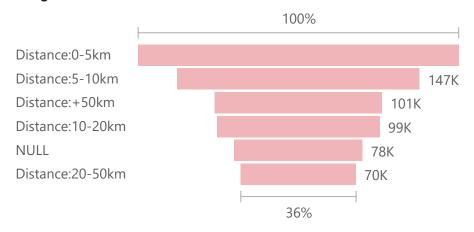
#### Répartition des clients par age



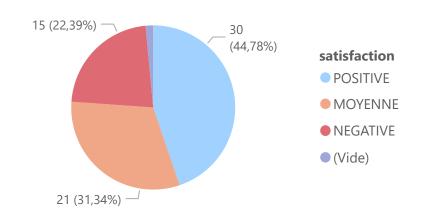
### Répartition des clients par tranche d'age et sexe



# Nombre de clients par tranche de distance magasin/client

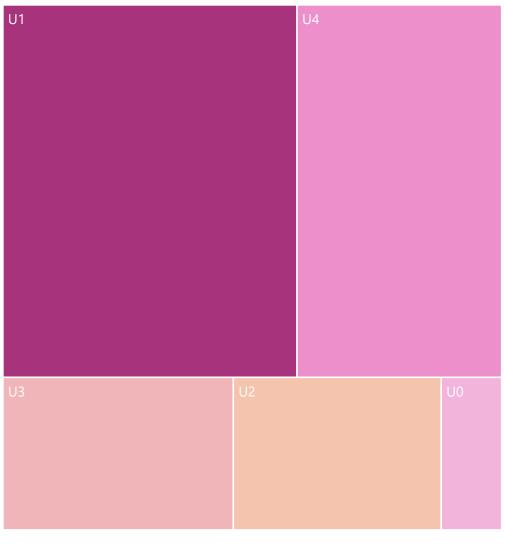


## Répartition de la satisfaction par nombre de magasins

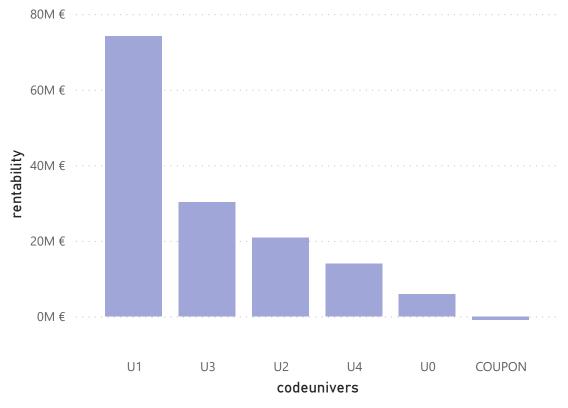


code_mag	nb_client	nb_client_2016	nb_client_2017	evol_nb_client	ca_ttc_2016	ca_ttc_2017	diff_ca_ttc	evol_ca_ttc	satisfaction	indid	ce
ALB	12816	9717	10466	7,71	2,96M€	3,05M€	0,09M€	3,01 €	POSITIVE	1	1
ALM	16489	14276	15577	9,11	4,04M€	4,11M€	0,08M€	1,90 €	POSITIVE	1	1
BAR	1321	1331	1486	11,65	0,46M€	0,51M€	0,06M€	12,18 €	POSITIVE	1	1
BEC	7970	6092	6683	9,70	1,47M€	1,49M€	0,02M€	1,04 €	POSITIVE	1	1
BLA	11737	7592	8613	13,45	2,14M€	2,26M€	0,11M€	5,21 €	POSITIVE	1	1
BRE	10098	6429	7539	17,27	2,09M€	2,12M€	0,03M€	1,55 €	POSITIVE	1	1
CAG	9050	7955	8978	12,86	1,70M€	1,79M€	0,10M€	5,61 €	POSITIVE	1	1
DUM	6760	8058	9279	15,15	2,21M€	2,46M€	0,25M€	11,29 €	POSITIVE	1	1
ECU	15406	14485	15813	9,17	4,11M€	4,27M€	0,16M€	3,94 €	POSITIVE	1	1
EPN	8793	6283	7123	13,37	1,75M€	1,82M€	0,07M€	4,20 €	POSITIVE	1	1
HAG	4778	4028	4653	15,52	0,80M€	0,85M€	0,05M€	5,87 €	POSITIVE	1	1
IAB	16879	11975	13749	14,81	3,22M€	3,24M€	0,02M€	0,52 €	POSITIVE	1	1
MAC	14631	10776	11829	9,77	2,80M€	2,82M€	0,02M€	0,84 €	POSITIVE	1	1
Total	845207	666724	708550	428,42	196,88M€	193,58M€	-3,31M€	-23,92 €		1	15

# CA par univers



## Rentabilité par code univers et par code famille



année

2016

2017