

Scenarioของร้านถ่ายเอกสาร

พนักงาน

พนักงานจะมาเปิดร้านในเวลา 07.30 น ของทุกวัน เพื่อเตรียมความพร้อมในการให้บริการ โดยจะตรวจเช็คจำนวนกระดาษ หมึก ความพร้อมของเครื่องถ่ายเอกสารคอมพิวเตอร์อินเทอร์เน็ต เมื่อตรวจสอบเรียบร้อยแล้วก็จะเปิดให้บริการลูกค้า โดยลูกค้าที่มาถ่ายเอกสาร พนักงานก็จะรับเอกสารจากลูกค้าและคิดจำนวนเงิน ส่วนลูกค้าที่มาปริ้นท์งานพนักงานก็จะคอยบอกลูกค้าว่าต้องปริ้นท์เครื่องไหนและคิดเงินให้แก่ลูกค้าตามจำนวนการให้บริการ และก่อนจะปิดร้านทุกวัน พนักงานจะต้องทำสรุปผลการดำเนินงานและส่งให้เจ้าของร้านทางไลน์ส่วนตัว

Scenario #1 พนักงานเตรียมความพร้อมในการให้บริการ

Scenario	Data need	functionality	Non-functionality
พนักงานมาเปิดร้านในเวลา 07.30 น ของทุกวัน เพื่อเตรียมความพร้อมในการให้บริการลูกค้า โดยจะตรวจสอบการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตเครื่องถ่ายเอกสารกระดาษ หมึก ว่าพร้อมต่อการใช้งานหรือไม่	<ul style="list-style-type: none">- จำนวนกระดาษที่เหลืออยู่- จำนวนหมึกที่เหลืออยู่- ระยะเวลาในการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต	-	-

Scenario #2 พนักงานถามลูกค้าถึงจำนวนการถ่ายเอกสาร

Scenario	Data need	functionality	Non-functionality
เมื่อลูกค้ามาใช้บริการ ถ่ายเอกสาร พนักงานจะ รับเอกสารจากลูกค้า และ ถามลูกค้าว่าต้องการถ่าย กี่ฉบับ เมื่อถ่ายเสร็จจะนับ จำนวนเอกสารและบอก จำนวนเงินค่าใช้บริการ แก่ลูกค้า	<ul style="list-style-type: none"> - จำนวนฉบับเอกสารที่ต้องการถ่าย - จำนวนขอเอกสารที่ถ่าย - จำนวนเงินค่าใช้บริการของลูกค้า 	-	-

Scenario #3 พนักงานตอบคำถามเครื่องพิมพ์แก่ลูกค้า

Scenario	Data need	functionality	Non-functionality
พนักงานจะต้องตอบ คำถามของลูกค้าที่มาป รับว่าถ้าต้องการปริ้นท์ ขาวดำ หรือสี ต้องสั่งป ริ้นท์เครื่องไหน	<ul style="list-style-type: none"> - รูปแบบเอกสารที่ต้องการปริ้นท์ 	<ul style="list-style-type: none"> - สามารถแสดงรหัสเครื่องถ่ายเอกสารเพื่อให้ลูกค้าสามารถสั่งปริ้นท์ได้ถูกเครื่อง 	<ul style="list-style-type: none"> - ลูกค้าสามารถทำความเข้าใจ และปริ้นท์เอกสารได้ตรงต่อความต้องการ - อินเตอร์เน็ตมีความรวดเร็วในการดาวน์โหลดไฟล์เอกสาร

Scenario #4 พนักงานถามหาเจ้าของเอกสาร

Scenario	Data need	functionality	Non-functionality
เมื่อลูกค้าส่งปริ้นท์งาน พนักงานจะต้องถามหา เจ้าของเอกสาร ว่า	<ul style="list-style-type: none"> - ข้อมูลในเอกสาร 	<ul style="list-style-type: none"> - ระบบสามารถแสดงคิวการส่งปริ้นท์งานของลูกค้าได้ 	<ul style="list-style-type: none"> - สามารถลดภาระงาน ลดความวุ่นวาย และ

เนื้อหาเรื่องนี้ จำนวนการปริ้นท์เท่านี้เป็นของใคร เนื่องจากจำนวนลูกค้าที่มาใช้บริการมีจำนวนมาก	- จำนวนแผ่นที่ลูกค้าสั่งพิมพ์	-ระบบมีการสมัครสมาชิกของลูกค้าเพื่อเก็บข้อมูลลูกค้าได้	ข้อบกพร่องในการให้บริการได้ - สร้างฐานข้อมูลสมาชิกเพื่อการเก็บข้อมูลการใช้บริการของลูกค้าและสามารถตรวจสอบได้ว่าเอกสารที่สั่งปริ้นท์เป็นของลูกค้าคนไหน
------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------	--------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Scenario #5 พนักงานคำนวณค่าใช้จ่ายบริการให้แก่ลูกค้า

Scenario	Data need	functionality	Non-functionality
เมื่อลูกค้าปริ้นท์งานเรียบร้อยแล้ว พนักงานจะคำนวณค่าบริการโดย การนับจำนวนเอกสารที่ลูกค้าสั่งปริ้นท์รูปแบบของการสั่งปริ้นท์ว่า เป็นเอกสารขาว-ดำ สี และแจ้งจำนวนเงินแก่ลูกค้า	- รูปแบบการสั่งปริ้นท์ - จำนวนแผ่นที่ลูกค้าสั่งพิมพ์	- ระบบสามารถคำนวณอัตราการให้บริการของลูกค้าและแสดงให้แก่ลูกค้าทราบ ระบบสามารถแสดงจำนวนเอกสารทั้งหมดของลูกค้าได้	- สามารถลดภาระงาน และสร้างความรวดเร็วให้แก่พนักงาน ไม่ต้องเสียเวลาในการนับจำนวนเอกสาร และคิดเงิน

Scenario #6 พนักงานรับเอกสารประกอบการสอนจากอาจารย์มาถ่ายให้แก่ลูกค้า

Scenario	Data need	functionality	Non-functionality
อาจารย์จะนำเอกสารประกอบการสอนมาวางไว้ที่ร้านเพื่อให้พนักงานถ่ายและนำไปขายให้แก่ลูกค้าในวันถัดไป	<ul style="list-style-type: none"> - เอกสารประกอบการเรียน - จำนวนนักศึกษาในชั้นเรียน - รหัสวิชา ชื่อวิชา และชื่ออาจารย์ที่สอน 	<ul style="list-style-type: none"> - อาจารย์สามารถอัปโหลดไฟล์เอกสารผ่านทางหน้าเว็บได้โดยไม่ต้องเดินมาที่ร้าน - พนักงานสามารถเปิดดูไฟล์งานและปริ้นท์เอกสารตามจำนวนที่อาจารย์ระบุเอาไว้ได้ 	<ul style="list-style-type: none"> - สามารถช่วยลดความซับซ้อนเพราะมีการระบุชื่อสมาชิกในการอัปโหลดไฟล์ - มีการระบุรหัสของพนักงานที่ทำหน้าที่ปริ้นท์เอกสารนั้นๆ เพราะเมื่อเกิดเหตุขัดข้องทำให้สามารถทราบได้ว่าใครรับผิดชอบในงานส่วนนั้น

Scenario #7 พนักงานซ่อมเครื่องถ่ายเอกสาร หากเครื่องถ่ายเอกสารเกิดความขัดข้อง

Scenario	Data need	functionality	Non-functionality
แจ้งให้แก่เจ้าของร้านทราบถึงความขัดข้องของเครื่องถ่ายเอกสารและแจ้งแก่ลูกค้าว่าให้สั่งปริ้นท์เครื่องที่ไม่ขัดข้อง โดย	<ul style="list-style-type: none"> - รหัสของเครื่องถ่ายเอกสารที่ขัดข้อง - รายงานส่วนที่ขัดข้องของเครื่องถ่าย 	<ul style="list-style-type: none"> - พนักงานสามารถให้พนักงานบันทึกแก้ไข อาการสาเหตุและค่าใช้จ่ายในการ 	<ul style="list-style-type: none"> - การซ่อมบำรุงจะต้องรวดเร็วที่สุดเพื่อไม่ให้กระทบต่อการให้บริการลูกค้า

ในร้านจะมีพนักงานในร้านที่มีความสามารถในการซ่อมเครื่องถ่ายเอกสารจะทำหน้าที่ให้การซ่อมเครื่องถ่ายเอกสาร	เอกสารให้แก่เจ้าของร้าน	ซ่อมบำรุงเครื่องถ่ายเอกสารในแต่ละรอบได้	- มีการเก็บข้อมูลการซ่อมบำรุงเพื่อใช้เป็นหลักฐานและประกอบการตัดสินใจในอนาคตได้
--------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------	-----------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------

Scenario #8 พนักงานโทรตามช่างซ่อมคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ในกรณีที่เกิดความขัดข้อง

Scenario	Data need	functionality	Non-functionality
พนักงานจะโทรบอกเจ้าของร้านเมื่อเกิดความขัดข้องของเครื่องคอมพิวเตอร์และจะโทรตามช่างให้มาซ่อมบำรุง	<ul style="list-style-type: none"> - เบอร์ติดต่อเจ้าของร้านและช่างซ่อมบำรุง - ลักษณะ การความขัดข้อง เช่น เครื่องค้าง เป็นต้น 	<ul style="list-style-type: none"> - พนักงานสามารถให้พนักงานบันทึกแก้ไข อาการสาเหตุและค่าใช้จ่ายในการซ่อมบำรุงเครื่องคอมพิวเตอร์ในแต่ละรอบได้ 	<ul style="list-style-type: none"> - การซ่อมบำรุงจะต้องรวดเร็วที่สุดเพื่อไม่ให้กระทบต่อการให้บริการลูกค้า - มีการเก็บข้อมูลการซ่อมบำรุงเพื่อใช้เป็นหลักฐานและประกอบการตัดสินใจในอนาคตได้

Scenario #9 พนักงานสรุปการดำเนินงานในแต่ละวันส่งให้เจ้าของร้าน

Scenario	Data need	functionality	Non-functionality
พนักงานจะนับเงิน ที่ได้จาก การดำเนินงาน จำนวนกระดาษ หมีกที่ ใช้ไป และใบเสร็จต่างๆ ที่เกิดขึ้นระหว่างการ ดำเนินงานส่งให้แก่ เจ้าของร้านทางไลน์	<ul style="list-style-type: none"> - จำนวนเงินที่ได้จากการดำเนินงาน - จำนวนหมีก และกระดาษที่เหลือ - ช่องทางการติดต่อเจ้าของร้าน 	<ul style="list-style-type: none"> - พนักงานสามารถบันทึกรายละเอียดการดำเนินงานในแต่ละวันได้ 	<ul style="list-style-type: none"> - ลดภาระงานและประหยัดเวลาแก่พนักงาน - สามารถเก็บข้อมูลไว้ได้ ป้องกันการสูญหายของข้อมูล

เจ้าของร้าน

เจ้าของร้านจะคอยตรวจสอบการดำเนินงานในแต่ละวัน ทำหน้าที่สั่งสินค้าเมื่อสินค้าอยู่ในจุดที่ต้องสั่งซื้อใหม่ และจะทำหน้าที่ในการตัดสินใจในทุกๆ การดำเนินงาน

Scenario #1 เจ้าของร้านอ่านไลน์การสรุปผลการดำเนินงานในแต่ละวันของพนักงาน

Scenario	Data need	functionality	Non-functionality
เมื่อร้านปิดพนักงานจะ สรุปการดำเนินงานและ ส่งให้เจ้าของร้านไลน์ เมื่อเจ้าของร้านสงสัยก็	<ul style="list-style-type: none"> - รายงานการดำเนินงาน - ช่องทางการติดต่อกับลูกค้า 	<ul style="list-style-type: none"> - เจ้าของร้านสามารถเข้าสู่ระบบเพื่อเรียกดูรายงานการดำเนินงานในแต่ละวันได้ 	<ul style="list-style-type: none"> - มีฐานข้อมูลเพื่อเก็บบันทึกการดำเนินงานเพื่อป้องกันการสูญหายของข้อมูล

สามารถส่งข้อความถึงพนักงานได้เลย		วันได้และสามารถเรียกดูย้อนหลังได้โดยสามารถแสดงในรูปแบบของกราฟได้เพื่อให้ง่ายต่อความเข้าใจ	
----------------------------------	--	-------------------------------------------------------------------------------------------	--

Scenario #2 เจ้าของร้านโทรหรือส่งอีเมลล์สั่งสินค้า เมื่อสินค้าถึงจุดที่ต้องสั่งซื้อใหม่

Scenario	Data need	functionality	Non-functionality
เจ้าของร้าน โทร หรือส่งอีเมลล์ให้แก่ผู้ประกอบการเพื่อสั่งกระดาษ และหมึกพิมพ์ โดยชำระเงินผ่านการโอนและทางบริษัทจะจัดส่งสินค้ามาให้ยังทางร้าน	<ul style="list-style-type: none"> - จำนวนกระดาษที่ต้องการสั่ง - จำนวนหมึกพิมพ์ที่ต้องการสั่ง - อีเมลล์ และเบอร์โทรลูกค้า 	<ul style="list-style-type: none"> - เจ้าของร้านสามารถบันทึกข้อมูลรายละเอียดการสั่งซื้อสินค้าในแต่ละรอบเพื่อนำไปคำนวณต้นทุนในการดำเนินงานได้ 	<ul style="list-style-type: none"> - ลดภาระงานและประหยัดเวลาแก่พนักงาน - สามารถเก็บข้อมูลไว้ได้ป้องกันการสูญหายของข้อมูล

Scenario #3 เจ้าของร้านโทรตามช่างซ่อมคอมพิวเตอร์ เมื่อคอมพิวเตอร์เกิดความขัดข้อง

Scenario	Data need	functionality	Non-functionality
เจ้าของร้านโทรตามช่างซ่อมคอมพิวเตอร์เมื่อคอมพิวเตอร์เกิดความขัดข้อง โดยจะบอกปัญหาที่เกิดขึ้นให้แก่ช่างทราบ	<ul style="list-style-type: none"> - ข้อมูลปัญหาความขัดข้องที่เกิดขึ้น - เบอร์ติดต่อช่างซ่อมคอมพิวเตอร์ 	<ul style="list-style-type: none"> - เจ้าของร้านสามารถบันทึกข้อมูลรายละเอียดการซ่อมบำรุงวัสดุอุปกรณ์ในแต่ละรอบเพื่อนำไปคำนวณต้นทุนในการดำเนินงานได้ 	<ul style="list-style-type: none"> - สามารถเก็บข้อมูลไว้ได้ - ป้องกันการสูญหายของข้อมูล

Scenario #4 เจ้าของร้านเก็บรวบรวมเอกสารการดำเนินงานทั้งหมดเอาไว้ที่ตนเอง

Scenario	Data need	functionality	Non-functionality
เจ้าของร้านเก็บใบเสร็จการสั่งซื้อสินค้า การซ่อมบำรุง และข้อมูลอื่นๆในการดำเนินงานไว้เพื่อใช้ในการประกอบการตัดสินใจการดำเนินธุรกิจในอนาคต	<ul style="list-style-type: none"> - ใบเสร็จสั่งซื้อสินค้า - ใบเสร็จการซ่อมบำรุง - รายงานการดำเนินงานย้อนหลัง 	<ul style="list-style-type: none"> - เจ้าของร้านสามารถบันทึกต้นทุนที่เกิดขึ้นจากการดำเนินงานในระบบได้ - เจ้าของร้านสามารถเรียกดูการดำเนินงานย้อนหลังได้เพื่อนำมาใช้ในการประกอบการตัดสินใจ 	<ul style="list-style-type: none"> - สามารถเก็บข้อมูลไว้ได้ - ป้องกันการสูญหายของข้อมูล - สามารถลดความซ้ำซ้อนในการเก็บข้อมูลได้ - ช่วยสนับสนุนการตัดสินใจของเจ้าของร้านได้

			<ul style="list-style-type: none"> - เจ้าของร้านสามารถวางแผนการดำเนินงานในอนาคตได้อย่างมีประสิทธิภาพ
--	--	--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Scenario #4 เจ้าของร้านจ่ายเงินเดือนให้แก่พนักงาน

Scenario	Data need	functionality	Non-functionality
ในทุกสิ้นเดือนพนักงานจะจ่ายเงินเดือนให้แก่พนักงาน ในส่วนของเบี้ยขยัน จะขึ้นอยู่กับการดำเนินงานของร้านในแต่ละเดือน	<ul style="list-style-type: none"> - จำนวนพนักงานในร้าน - รายงานผลการดำเนินงานตลอดทั้งเดือน 	<ul style="list-style-type: none"> - เจ้าของร้านสามารถเรียกดูรายงานการดำเนินงานย้อนหลังได้เพื่อนำมาประกอบการตัดสินใจในการจ่ายเงินเดือนแก่พนักงาน 	<ul style="list-style-type: none"> - สามารถในเงินเดือนที่เหมาะสมต่อการดำเนินงานของพนักงานและเหมาะสมกับผลประกอบการของร้านในแต่ละเดือนได้

ลูกค้า

ลูกค้าจะมาใช้บริการที่ร้านมี 2 แบบ คือ ลูกค้าที่จะใช้บริการถ่ายเอกสารและลูกค้าที่ใช้บริการการปริ้นท์งาน หากลูกค้าจะใช้บริการการถ่ายเอกสาร ก็นำเอกสารมาให้พนักงาน และพนักงานก็เอาเอกสารไปถ่าย ระหว่างนั้นลูกค้าต้องรอเพื่อที่จะให้พนักงานเรียกเพื่อรับเอกสาร เมื่อรับเอกสาร พนักงานก็จะบอกราคาการถ่ายเอกสารให้แก่ลูกค้า ส่วนลูกค้าที่จะมาใช้บริการการปริ้นงานก็จะมาใช้คอมพิวเตอร์ของทางร้าน และเข้าอินเทอร์เน็ต

เพื่อที่จะทำการดาวน์โหลดเอกสารที่ต้องการปริ๊นออกมาจากแหล่งข้อมูลด้านนอก เช่น LMS Facebook Dropbox Gmail เป็นต้น แล้วส่งปริ๊นตามความต้องการของลูกค้า และอาจจะมีลูกค้าบางคนที่น่าแฟลชไดรฟ์นำมาเสียบกับคอมพิวเตอร์ที่ร้านแล้วค่อยส่งปริ๊นท์ เมื่อลูกค้าปริ๊นทำงานแล้วต้องรอให้พนักงานเรียกเพื่อที่จะรับเอกสารที่ปริ๊นทัวไว้และพนักงานก็บอกราคาแก่ลูกค้า

Scenario #1 ลูกค้าใช้คอมพิวเตอร์ของร้านเพื่อที่จะดาวน์โหลดไฟล์จากแหล่งอื่นเพื่อที่จะทำการปริ๊นทำงาน

Scenario	Data need	functionality	Non-functionality
ในแต่ละวันลูกค้าที่มาใช้บริการการปริ๊นงาน หากไฟล์งานของลูกค้าที่จะส่งปริ๊นที่อยู่แหล่งอื่น ก็จะใช้คอมพิวเตอร์ของทางร้าน เพื่อที่จะดาวน์โหลดไฟล์งานนั้นลงในเครื่องคอมพิวเตอร์แล้วส่งปริ๊นงาน	-ไฟล์งานที่จะปริ๊น	-ลูกค้าสามารถที่จะส่งไฟล์งานมาทางเว็บไซต์ของทางร้านได้	-ลูกค้าต้องใช้คอมพิวเตอร์ของทางร้านในการปริ๊นทำงาน

Scenario #2 ลูกค้านำแฟลชไดรฟ์มาเสียบกับคอมพิวเตอร์ที่ร้านก่อนที่จะส่งปริ๊นท์

Scenario	Data need	functionality	Non-functionality
ลูกค้าบางคนดาวน์โหลดไฟล์งานลงแฟลชไดรฟ์แล้วนำแฟลชไดรฟ์มาเสียบกับคอมพิวเตอร์ที่ร้าน หลังจากนั้นก็ส่งปริ๊นทำงาน	-ไฟล์งานที่จะปริ๊น	-ลูกค้าสามารถที่จะส่งไฟล์งานมาทางเว็บไซต์ของทางร้านได้	-ลูกค้าต้องใช้คอมพิวเตอร์ของทางร้านในการปริ๊นทำงาน

Scenario #3 ลูกค้าแก้ไขไฟล์งานโดยใช้คอมพิวเตอร์ของทางร้าน ทำให้ลูกค้าคนอื่นต่อคิวเป็นเวลานาน

Scenario	Data need	functionality	Non-functionality
ลูกค้าบางคนเมื่อจะป rintงาน แต่พบว่าไฟล์ งานที่จะprintนั้นมี ข้อผิดพลาด จึงทำการ แก้ไขไฟล์งานทันที โดย ไม่สนใจว่ามีลูกค้าคนอื่น รอต่อคิวอยู่	-	ลูกค้าสามารถที่จะส่ง ไฟล์งานมาทางเว็บไซต์ ของร้านได้ โดยไม่ต้อง ไปยืนรอคิว	-

Scenario #4 ลูกค้าเลือกสั่งเครื่องพิมพ์ผิด

Scenario	Data need	functionality	Non-functionality
ในการprintงานแต่ละครั้ง บางครั้งลูกค้าเลือก เครื่องพิมพ์ผิด บางคนจะ สั่งprintงานเป็นขาวดำ แต่กลับเลือกผิดเป็น เครื่องพิมพ์สี	-	-ลูกค้าสามารถที่จะแก้ไข เลือกเครื่องพิมพ์ได้ เมื่อ เลือกเครื่องพิมพ์ผิด	-เมื่อลูกค้าสั่งprintที่ผิด ก็ ต้องมีการคิดค่าบริการ ตามการprintแบบปกติ และลูกค้าก็ต้องสั่งprint งานใหม่

Scenario #5 ลูกค้าเลือกการprintที่ผิดประเภทตามที่ต้องการ

Scenario	Data need	functionality	Non-functionality
ลูกค้าจะสั่งprintงาน อย่างหนึ่ง แต่กลับprint งานผิด เช่น จะprint งานแบบ 4 สไลด์ต่อ กระดาษหนึ่งแผ่นแต่ กลับสั่งprintแบบ 1 สไลด์ต่อหน้า	-	-ลูกค้าสามารถที่จะแก้ไข เลือกประเภทของการป rintได้ เมื่อเลือก ประเภทผิด	-เมื่อลูกค้าสั่งprintที่ผิด ก็ ต้องมีการคิดค่าบริการ ตามการprintแบบปกติ และลูกค้าก็ต้องสั่งprint งานใหม่

Scenario #6 ลูกค้าถามพนักงานก่อนสั่งปริ้นท์ว่าต้องใช้เครื่องพิมพ์เครื่องไหน

Scenario	Data need	functionality	Non-functionality
ลูกค้าบางคนไม่รู้ว่าจะต้องเลือกเครื่องพิมพ์ไหน ไม่ทราบว่าเครื่องพิมพ์ไหนปริ้นท์สี เครื่องพิมพ์ไหนปริ้นท์ขาวดำ จึงต้องสอบถามพนักงาน	-ข้อมูลเครื่องพิมพ์	ลูกค้าสามารถเลือกเครื่องพิมพ์ผ่านทางเว็บไซต์ได้ โดยมีการออกแบบเว็บไซต์ให้มีความสะดวกในการเลือกเครื่องพิมพ์ จึงทำให้ลูกค้าไม่เกิดความสับสน	-พนักงานต้องคอยตอบคำถามของลูกค้า -มีการเขียนใส่กระดาษแล้วแปะให้ลูกค้าได้อ่าน

Scenario #7 ลูกค้ารอให้พนักงานมาซ่อมคอมพิวเตอร์ หากคอมพิวเตอร์เกิดการขัดข้อง

Scenario	Data need	functionality	Non-functionality
บางวันคอมพิวเตอร์ของทางร้านเกิดความขัดข้อง จึงต้องรอให้พนักงานหรือช่างมาซ่อม อาจจะทำให้เสียเวลาแก่ลูกค้า	-	-	ต้องรอให้พนักงานหรือช่างมาซ่อมคอมพิวเตอร์

Scenario #8 ลูกค้ายื่นรอให้พนักงานเอาเอกสารที่สั่งปริ้นท์มาให้ และบางครั้งต้องใช้เวลาในการรอนาน เนื่องจากเอกสารนั้นมีของลูกค้าคนอื่นรวมอยู่ด้วย

Scenario	Data need	functionality	Non-functionality
เมื่อลูกค้าสั่งปริ้นท์งานหรือว่าถ่ายเอกสารแล้ว ก็ต้องรอให้พนักงานเรียกถามว่าเอกสารนี้เป็นของลูกค้าคนไหน จึงต้องใช้เวลาในการรอ	- ข้อมูลเจ้าของไฟล์งาน	-เมื่อลูกค้าอัปไฟล์งานผ่านเว็บไซต์แล้ว พนักงานก็จะทำการปริ้นท์แล้วเขียนไว้ว่าไฟล์งานนี้เป็นของลูกค้าคนไหน คิวที่เท่าไร	-ลูกค้าต้องรอให้พนักงานเรียกถามว่าเอกสารนี้เป็นของใคร หากเป็นของตัวเองก็ไปรับเอกสารและจ่ายเงินค่าบริการ

Scenario #9 ลูกค้าบางคนไม่มีทักษะพื้นฐานในการใช้คอมพิวเตอร์

Scenario	Data need	functionality	Non-functionality
เมื่อมาใช้คอมพิวเตอร์ที่ร้าน ลูกค้าบางคนอาจจะไม่ค่อยมีทักษะในการใช้คอมพิวเตอร์หรือไม่ถนัดในการใช้คอมพิวเตอร์ของทางร้าน	-	-ลูกค้าสามารถใช้คอมพิวเตอร์ของตนเองในการส่งไฟล์งานมาให้ทางร้านปรี้นท์งานให้ผ่านทางเว็บไซต์ และมีการออกแบบเว็บไซต์ให้มีความสะดวกแก่ลูกค้า	-ลูกค้าถามพนักงานหรือลูกค้าคนอื่นว่า หากจะทำแบบนี้ต้องทำอย่างไร

Scenario #10 ลูกค้านำเอกสารมาถ่ายที่ร้าน แล้วไปทำธุระอื่นและตั้งใจที่จะกลับมาเอา แต่ลืม

Scenario	Data need	functionality	Non-functionality
ลูกค้านำเอกสารมาให้พนักงานถ่ายเอกสารให้และค่อยกลับมาเอาหลังจากทำธุระเสร็จ แต่ลูกค้ากลับลืมเอกสารนั้นไว้	- ข้อมูลไฟล์งาน	-พนักงานประชาสัมพันธ์ผ่านทางเว็บไซต์	-พนักงานต้องรอให้ลูกค้าคนนั้นกลับมาเอา หากลูกค้าคนนั้นลืมสนิทก็ไม่สามารถที่จะทำอะไรได้ และเอกสารนั้นก็ทำให้เป็นต้นทุนของทางร้าน