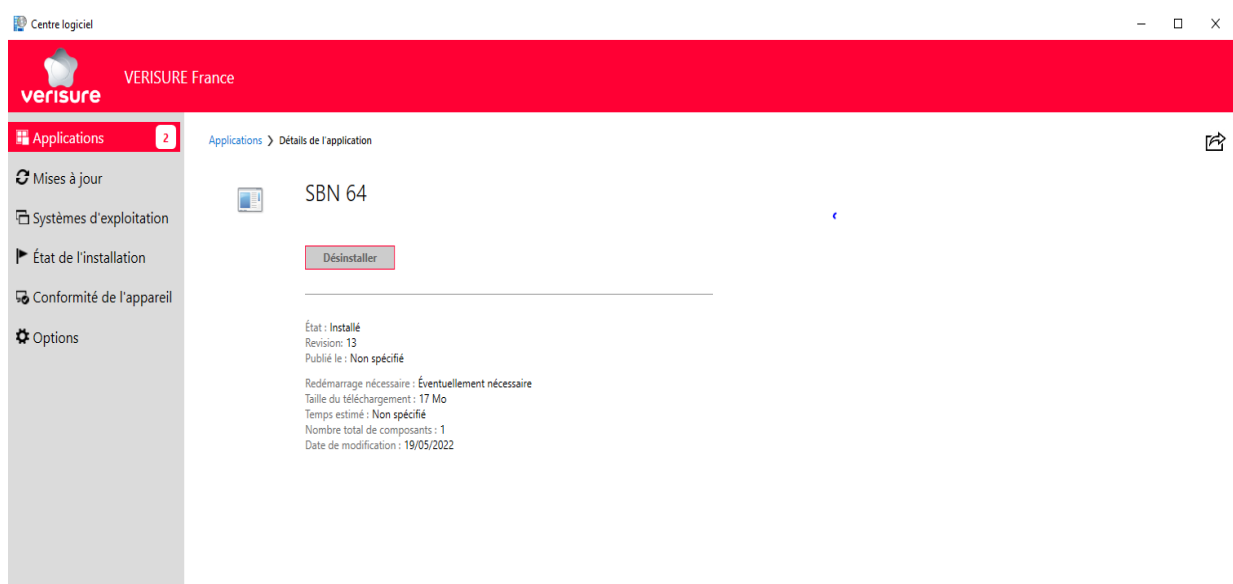


PRESENTATION DES DIFFERENTES INSTALLATIONS

Verisure possède plusieurs outils spécifiques, tout d'abord SBN, utilisé par supports techniques pour conseiller les techniciens terrains et clients lors de soucis sur le matériel, utilisé également par la télésurveillance pour visionner les caméras et effectuer des identifications par mot de passe et également utilisé par les services réclamation et planning.

SBN s'installe avec le centre logiciel directement relié à la base de données Verisure avec des identifiants administrateur.



Genesys, outil de communication PC, fonctionnant avec numéro de téléphone et possibilité de double écoute, est utilisé par tous les services et particulièrement au Sourcing rattaché aux ressources humaines.

L'installation Genesys s'effectue comme SBN avec des packs Visual studio code à installés.

