

مبادرة ودقيقة أطمح للانضمام إلى بيئة عمل تعاونية أو من بأن التواصل الفعال أساس نجاح العلاقات, شغوفة بكل ما يتعلق بخدمة العملاء والتخطيط للمهام الإدارية و الأنشطة الترفيهية والتعليمية التي اكتسبتها واسعى لتطوير المهارات والخبرات لتحقيق النجاح المستمر من خلال بيئة عمل منظمة متميزة

التعليم الأكاديمي

جامعة الملك عبد العزيز، جدة، السعودية

يناير 2014 – مايو 2018

درجة البكالوريوس في تخصص الشريعة والدراسات الإسلامية، بمعدل 4.24

الخبرات العملية

خدمة عملاء (كول سنتر) – عن بعد

نوفمبر 2020 – يوليو 2022

شركة ماجوريل السعودية لخدمات الأعمال

- العمل 8 ساعات على التوالي في اليوم
- استقبال مكالمات عملاء موبايلى وخدمة العميل بالرد على الاستفسارات وحل المشاكل او رفع المشاكل التقنية
- محاولة إرضاء العميل قبل إنهاء المكالمة
- المساعدة في إدارة فريق

معلمة رياض اطفال

اكتوبر 2019 – فبراير 2020

روضة سفراء المستقبل

تدريب مساعدة معلمة

2018

المدرسة المئة والسبعون الابتدائية

- تنظيم ملفات
- إعداد دورات للطالبات
- المشاركة في تنظيم الأنشطة الترفيهية
- إدخال البيانات في نظام نور

الدورات التدريبية

- الاحترافية في المحافظة على العميل
- التميز في خدمة العملاء
- التفاوض وحل المشكلات
- إعداد وتأهيل معلمات رياض أطفال
- اللغة الإنجليزية

المهارات

- إجابة استخدام الحاسب الآلي
- مهارات التواصل والاستماع
- الإقناع وحل المشكلات
- سرعة التعلم والإنجاز تحت الضغط
- إدارة الفريق