

السيرة الذاتية

البيانات الشخصية :

- الاسم : شروق مشيب مهدي الزهراني
- الجوال : ٠٥٣٨٠٥٩٦٤٣
- البريد الإلكتروني : shurog.zahrani1@hotmail.com

المؤهلات العلمية :

- حاصلة على شهادة بكالوريوس في جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية تخصص (أصول دين) عام ٢٠٢٠

الدورات التدريبية :

- حاصلة على دورة حاسب آلي في معهد الخليج للتدريب والتعليم، لمدة ٦ شهور في عام ٢٠١٤
- حاصلة على دورة مهارات التوظيف من شركة MAXIMUS الخليج في عام 2020
- حاصلة على دورة في مهام الموارد البشرية، في عام 2019
- حاصلة على دورة في نظام نور بشهادة معتمدة مدة 20 ساعة، في عام 2020
- حاصلة على دورة تدريب المدربين (TOT) بشهادة معتمدة مدة ٣٠ ساعة، في عام ٢٠٢٠

الخبرات :

- خبرة في خدمة العملاء عن طريق الهاتف (شركة سمارت لينك مشروع وزارة العمل) مدة ست شهور، عام : ٢٠١٥
- خبرة في الإستقبال وإدخال البيانات (مدارس نجد الأهلية) مدة ثمان شهور، عام : ٢٠١٧
- خبرة في خدمة العملاء عن طريق الهاتف (شركة ccc by stc مشروع stc)، مدة سنة وسبع شهور، عام : ٢٠٢٤
- خبرة في خدمة العملاء عن طريق الهاتف (شركة الخليج مشروع الكهرباء)، مدة ستة شهور، عام : ٢٠٢٥

المهارات :

- إجادة الأعمال المكتبية المختلفة وإعداد التقارير.
- القدرة على التعامل مع التقنيات الحديثة والأجهزة الإلكترونية لإدارة المكاتب.
- إجادة مهارات الإتصال اللازمة للتعامل مع الآخرين والتفاعل مع بيئة العمل.
- القدرة على القيادة والتوجيه ومواجهة المشاكل.
- سرعة التعلم والتطور الذاتي والتدريب على المهام الجديدة.