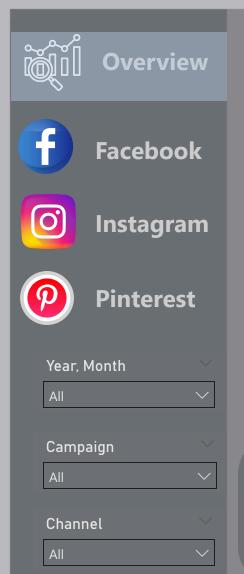
MARKETING CAMPAIGN ANALYSIS



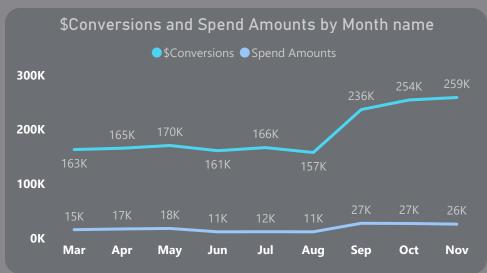






Summary











Channel	CTR	#conversions	Spend Amounts
Instagram	46.83	3300	63395
Facebook	42.65	3300	71585
Pinterest	32.71	3300	28201

MARKETING CAMPAIGN ANALYSIS - Facebook

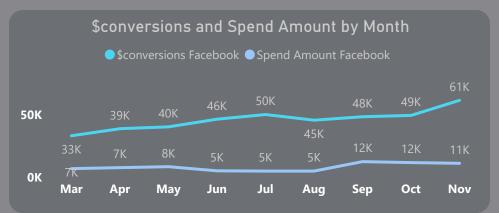




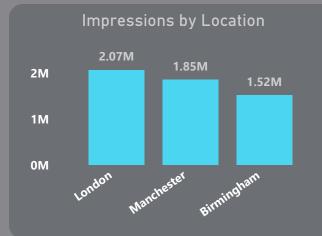


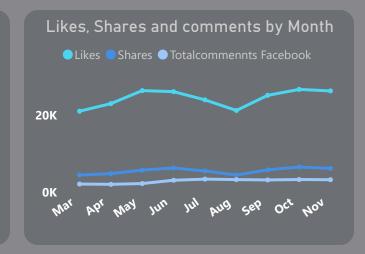


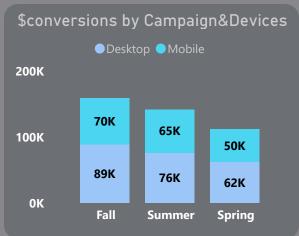




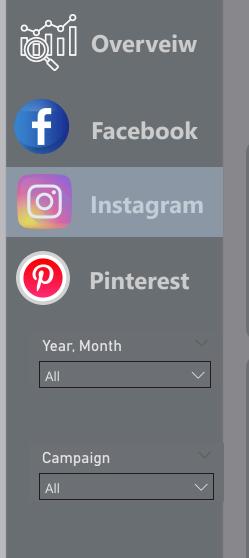








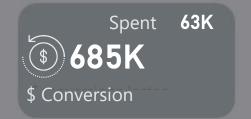
MARKETING CAMPAIGN ANALYSIS - Instagram

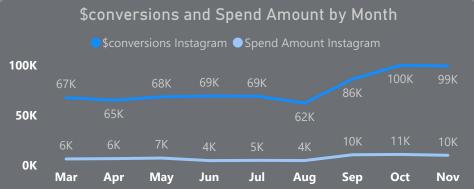






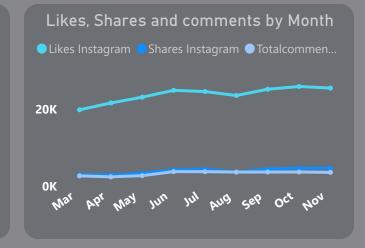


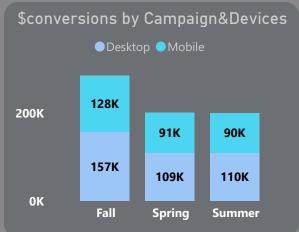












MARKETING CAMPAIGN ANALYSIS - Pinterest

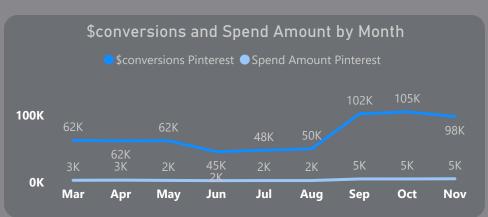






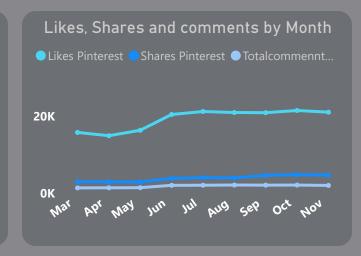


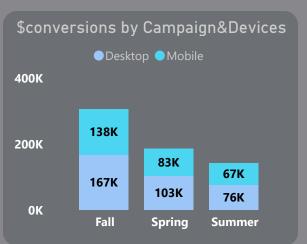












السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

مشروع النهاردة او Case Study التحليل حملة تسويقية متعددة القنوات

اتكلما في كام بوست فاتوا عن بعض الـ KPIs الخاصة بالتجارة الالكترونية ولسه هنكمل مع بعض بردوا ان شاء الله في البوستات الجايه بس النهاردة عملنا مشروع وهناقش تحليله مع بعض خاص بردوا بالتجارة الالكترونية بس بالجزء الخاص بالتسويق .

دلوقتي لا يخفى على حد مننا ان فيه تنافس شديد جدا وملحوظ في السوق الرقمي وأصبح من الضروري للشركات تقييم وتحليل أداء حملاتها التسويقية بشكل دوري لضمان تحقيق أعلى عاند استثماري.

ودراسة الحالة اللي معانا النهاردة بنحلل فيها حملة تسويقية متعددة القنواتPinterest ، Instagram ، Facebook من خلال لوحة بيانات تفاعلية بشكل عام للقنوات كلها ويعد كدا بناخد كل قناة لوحدها ونحللها .

وزي ما احنا متعودين لازم نحدد الهدف قبل ما نشتغل وهدف الدراسة اللي معانا النهاردة حددناه في النقاط التالية:

- قياس فعالية الحملة التسويقية عبر مختلف المنصات.
 - تحدید القنوات الإعلانیة الأكثر تأثیرًا وربحیة.
 - فهم الأنماط الزمنية التي تؤثر على أداء الحملة.
- استكشاف العلاقة بين الإنفاق الإعلاني والتحويلات Conversions Amount

مجالات التحليل:

- 1. الأداء المالى: قياس العلاقة بين الإنفاق والعائد عبر الأشهر.
- 2. فعالية القنوات :مقارنة القنوات المختلفة بناءً على نسبة النقر إلى الظهور (CTR) ، عدد التحويلات، والعوائد.
 - 3. الأداء الزمنى : تحليل الأداء الشهري لتحديد أفضل الفترات الزمنية للحملة.
 - 4. تصنيفات الإعلانات: تحديد الفئة الإعلانية الأكثر تحقيقًا للعوائد.

أهمية الدراسة:

هذه الدراسة تساعد الشركة على الاتى:

- تحسين استراتيجيات التسويق الرقمي زي تحسين تصميم الإعلانات،
 - تخصيص الميزانية بشكل أمثل.
 - زيادة التفاعل مع الجمهور المستهدف.
 - تحقیق أهداف المبیعات بأقل تكلفة ممكنة.

هنبتدي بقت مع بعض نفهم كل رسم استخدمناه بينفعنا في ايه وفي الاخر هنكتب توصياتنا بناء على التحليل اللي شفناه ان شاء الله

او حاجة العناصر الأساسية وهي الـ 4 كارد اللي فوق:



1- Impressions - او عدد المشاهدات

- المقصود بـ Impressions : هو عدد المرات التي ظهرت فيها إعلانات الحملة التسويقية أمام المستخدمين. زي مثلا كدا كانك عامل اعلان على الطريق كدا وكل ما حد يعدي يشوف الإعلان دا على الطريق وفي كل مرة بيشوفه بتتحسب مشاهدة.
 - طيب ليه قياسة مهم؟
 - لأن المشاهدات بتعرفني مدى انتشار حملتي الاعلانية اللي عملتها:
 - وكمان إذا كان عندي عدد مشاهدات كبير، فدا يعنى أن إعلاني بيصل إلى جمهور كبير

: الاعجاب <u>Likes – 2</u>

- المقصود بـ Likes
- هو عدد الأشخاص اللي أعجبوا بإعلاناتي بعد ما شافوها.
 - طيب ليه قياسة مهم؟
- لان الإعجابات بتمثل نوعًا من التفاعل الإيجابي، مما يعني أن الإعلان مثير للاهتمام بالنسبة للمشاهدين.
- 🔾 وكمان بشوف لو حصلت على عدد قليل من الإعجابات مقارنة بالمشاهدات، ففي الحالة دي من الممكن اني أكون محتاج احسن تصميم الإعلان او محتوى الإعلان.

Shares - 3 المشاركات:

- المقصود بالمشاركات:
- هو عدد المرات التي قام فيها المستخدمون بمشاركة إعلاني مع أصدقائهم أو متابعيهم.
 - طيب ليه قياسة مهم ؟
- المشاركة بتعنى أن الأشخاص وجدوا إعلانك ذا قيمة ومفيد أو ممتعًا بما يكفى لمشاركته مع الآخرين.
- وكمان ان الحملات التي تحصل على مشاركات كثيرة بتنتشر بسرعة أكبر وبدون تكلفة إضافية كمان.

:Conversion – 4

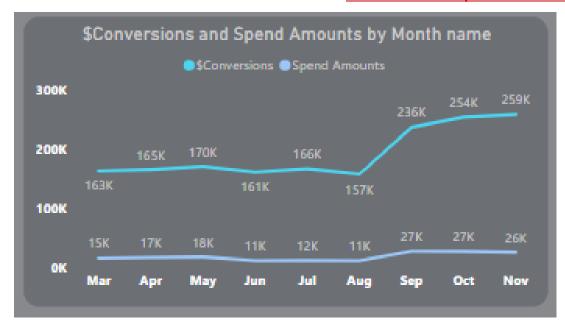
- المقصود بـ Conversion ؟
- و هو مقدار الأموال التي حققتها حملتك من التحويلات.والتحويل هنا يعني أن العميل قام بإجراء مهم مثل شراء منتج، تسجيل في موقعك، أو أي إجراء آخر مطلوب.
 - طیب لیه قیاسة مهم ؟
 - لأنه المقياس النهائي لنجاح الحملة. إذا كانت التحويلات مرتفعة مقارنة بالإنفاق، فبكدا بتكون الحملة ناجحة.

:Spend -5

- المقصود بالانفاق
- هو المبلغ اللي أنفقته على الإعلانات.
 - طيب ليه قياسة مهم ؟
- لانه بیساعدنی علی معرفة إذا كنت تنفق أكثر مما تكسب.
- وكمان إذا كان الإنفاق أقل من التحويلات ودا فعلاً اللي لاحظناه في تحلينا للحملة اللي معانا فبكدا بعرف ان الحملة مربحة.

نبتدي بقا قى الرسوم البيانية التانية كل شارت لوحده ونشرحه بالتفصيل

. Conversions and Spend Amounts by Month Name -1



- ودا Line Chart ييوضح العلاقة بين الأموال المحققة والمبلغ المنفق على مدار الأشهر اللي عندي.
 - طیب اقراه ازای ؟
- إذا كأن الخط اللي بيمثل التحويلات اعلى من الخط اللي بيمثل الانفاق فهذا يعني أن العائد أعلى من الإنفاق ودا بيكون حاجة كويسة.
- على سبيل المثال عندنا هنا في سبتمبر وأكتوبر ونوفمبر، زادت التحويلات بشكل كبير مقارنة بالإنفاق، مما يعنى أن الحملة كانت فعالة جدًا في هذه الأشهر.
 - الفائدة منه:
 - و بيساعدني اني اعرف ايمته حملتي بتكون في افضل حالاتها ودا بياعدني في عملية التخطيط للشهور القادمة

2- نسبة النقر على الإعلان إلى الظهور حسب الشهر



- ما هو CTR ؟
- o نسبة النقر إلى الظهور تعني: عدد النقرات على الإعلان ÷ عدد المشاهدات × 100.
- على سبيل المثال، إذا تم عرض إعلانك 100 مرة ونقر عليه 10 أشخاص، فإن CTR هو 10.%
 - بيوضح ايه الرسم ده؟
 - بیوضح کیف تغیرت نسبة النقر إلى الظهور على مدار الأشهر.
 - إزاى تقرأه؟
 - و إذا كانت النسبة مرتفعة، فهذا يعني أن الإعلان يجذب الانتباه ويشجع الناس على النقر.

- لاحظ هنا ان النسبة ارتفعت بشكل كبير في سبتمبر (15.2%)، مما يعني أن الإعلانات في هذا الشهر كانت جذابة للغاية.
 - الفائدة:
 - بيساعدنى على فهم ما إذا كان تصميم الإعلان أو الرسالة التسويقية فعالة ام لا.

.Top Channel by Conversion -3



ودا معنها هنا ان Instagram هو القناة التي تحقق أعلى عائد من التحويلات بالدولار وطبعاً بناء على المعلومة دي بركز على Instagram لزيادة ارباحي.

.Top Ad Category -4



دا بيعرفني فئة الإعلانات التي حققت أعلى عائد.

وبستفاد منه اني بعرف نوع الإعلانات اللي اركز عليها في الحملة القادمة

5- مقارنة او ملخص للفنوات اللي عندي من جانب عدد النقرات والتحويلات والانفاق Pinterest ، Facebook ، Instagram

Summary	Channel	ÇTR	#conversions	Spend Amounts
	Instagram	46.83	3300	63395
	Facebook	42.65	3300	71585
	Pinterest	32.71	3300	28201

دا عبارة عن مقارنة القنوات المختلفة (Pinterest ، Facebook ، Instagram) من حيث نسبة النقر على الإعلان وعدد التحويلات والمبالغ اللي تم انفاقها .

الفائدة:

ومن خلال قرائتي للمقارنة دي بقدر اشوف الاتي: ان Instagram هو القناة الأكثر فعالية من حيث نسبة النقر إلى الظهور وتكلفة التحويل.

- Instagram هو الأكثر فعالية، خاصة إذا كان الهدف هو تحقيق نسبة نقرات أعلى مقابل الإنفاق.
 - Pinterest هو الأكثر توفيرًا من حيث التكلفة.
 - Facebook بحقق توازنًا جيدًا بين الأداء والتكاليف، ولكنه ليس الأفضل في أي معيار.

ومن خلال اقدر اقول انه يمكن التركيز على Instagram إذا كان الهدف هو الوصول إلى جمهور أكثر تفاعلًا، مع استخدام Pinterest كخيار اقتصادي لدعم الحملات.

دا كدا اللي تم عرضه في الصفح العامة الأولى Overview Analysis

بعد كدا الــ3 صفحات الباقيين انا عملت نفس التحليل دا ليهم بردوا بس لكل قناة لوحدها علشان اقدر افهم اكتر ولما اكتب توصيه ابق عن يقين وفهم فحللت كل قناه لوحده في صفحة ويعتبر نفس الرسوم اللي استخدمتها هما حوالي 3 ريسوم بيانية بس اللي وزدتهم او غيرتهم في التحليل الخاص بكل قناة وبعد ما خلصت التحليل هنكتب التوصيات كالاتي

التوصيات:

الفائدة	التوصيات
داه يزود من الكفاءة الإعلانية عبر تحسين استهداف الجمهور	1- هنركز على تحسين استهداف المواقع الجغرافية
المناسب.	ود من خلال اننا نعمل الاتي:
	• ركّز الإعلانات على المدن التي أظهرت أعلى مرات ظهور وتفاعل (مثل لندن ومانشستر).
	• زيادة الإنفاق الإعلاني في هذه المناطق لتحقيق عائد أكبر.
	 تجربة استهداف مدن جديدة مشابهة في الفئات السكانية.
تحسين معدلات التحويل وزيادة العائد عبر تحسين تجربة المستخدم.	2- تعزيز أداء الأجهزة (Desktop & Mobile)
	ود من خلال اننا نعمل الاتي:
	 تحسين تجربة الإعلانات على الأجهزة المحمولة، خاصةً مع تحقيقها تحويلات قوية في الخريف والصيف.
	• تطوير إعلانات تستهدف الأجهزة المكتبية بشكل أكبر خلال الخريف لتحقيق أقصى عائد.
	• تحسين سرعة وأداء الموقع أو التطبيق على الأجهزة المحمولة لضمان تجربة استخدام سهلة.
	 -3 استثمار أفضل للأشهر ذات الأداء العالى من خلال:
تعزيز العائد المالي خلال الأشهر ذات الأداء القوي.	 زيادة الإنفاق الإعلاني في الأشهر التي أظهرت أعلى معدلات تحويل (مثل سبتمبر وأكتوبر).
	• تكثيف الحملات التسويقية الموسمية خلال هذه الفترات، مع تقديم عروض خاصة أو خصومات.
زيادة تفاعل الجمهور مع الإعلانات، مما يؤدي إلى تحسين التحويلات.	4- تحسين معدل النقر إلى الظهور (CTR) من خلال :
	• تحليل الإعلانات التي حققت CTR أعلى لمعرفة العوامل المؤثرة (مثل الصور، النصوص، العروض).
	• تحسين جودة النصوص الإعلانية واستخدام عبارات أكثر جاذبية.
	• اختبار تصميمات جديدة للإعلانات .
تحسين التفاعل مع العلامة التجارية وزيادة انتشار المحتوى.	5- تعزيز تفاعل الجمهور مع المحتوى عن طريق
	• تطوير محتوى مرئي مميز لجذب مزيد من الإعجابات والمشاركات.
	 تشجيع الجمهور على التفاعل مع المنشورات من خلال أسئلة، مسابقات، أو عروض خاصة.
	• متابعة التعليقات والتقاعل مع العملاء لزيادة الولاء والثقة.

تحسين العائد على الاستثمار من خلال تخصيص الميزانية بناءً على الأداء.	 تحسين توزيع الميزانية الإعلانية 	-6
	تخصيص جزء أكبر من الميزانية للحملات التي أظهرت أداءً قويًا على Pinterest وInstagram، حيث إنهما حققا عائدًا أعلى مقارنة بالتكلفة.	•
	مراقبة الإنفاق على Facebook لضمان تحقيق عائد إيجابي.	•
زيادة العائد المالي خلال الفصول المختلفة باستخدام استراتيجيات موجهة.	- الاستفادة من البيانات الموسمية	-7
	تطوير حملات تسويقية مخصصة لكل موسم بناءً على بيانات التحويلات في الفصول المختلفة. تقدير منت مات أدر فدر انت تناسب على مرسد انهادة التفاعل والتحديلات	•
	تقديم منتجات أو خدمات تناسب كل موسم لزيادة النفاعل والتحويلات.	•
اتخاذ قرارات تسويقية أكثر دقة وفعالية بناءً على بيانات قوية.	- استخدام التحليلات لتحسين الحملات المستقبلية	-8
	إجراء تحليل أعمق لفهم سلوك العملاء بناءً على المواقع والأجهزة والفصول.	•
	استخدام أدوات تحليل البيانات لتقديم توصيات مخصصة وتقارير مستمرة.	•
	الاعتماد على تقنيات الذكاء الاصطناعي لتحسين استهداف الحملات.	•

التوقعات المستقبلية

إذا تم تنفيذ هذه التوصيات بشكل فعال، يمكن للشركة أن تتوقع:

- زيادة في العائدات بنسبة تتراوح بين 10-20% سنويًا.
 - تحسين معدل تحويل العملاء بفضل الاستهداف الذكي.
- تقليل التكاليف الإعلانية غير الفعالة وزيادة الكفاءة في الإنفاق.
 - تعزيز سمعة العلامة التجارية وزيادة ولاء العملاء.

والى اللقاء في تحليل جديد وأفكار جديدة ان شاء الله