

Appel d'Offres : Projet "Évolution Click&Connect 2.0"

Demandeur : Click&Connect

Contact : Direction des Systèmes d'Information

Objet : Évolution de l'infrastructure réseau pour la haute disponibilité et l'expansion multi-sites.

1. Contexte de la Consultation

Suite à la mise en production réussie de notre réseau (Projet 1), l'entreprise "Click&Connect" (Site A) connaît une forte croissance. Cette croissance génère deux nouveaux défis majeurs que vous, en tant que prestataire, devez adresser :

1. **Fiabilité** : Notre activité est désormais totalement dépendante de notre réseau.
2. **Expansion** : Nous venons d'acquérir une start-up, "Innovatech" (Site B), et devons l'intégrer à notre écosystème.

Nous attendons de votre part une proposition complète (conception, simulation, chiffrage) pour cette évolution.

2. Périmètre Actuel (Rappel)

- **Site A (Siège)** : L'architecture actuelle est fonctionnelle. Elle se base sur un réseau segmenté (VLANs Direction, Commerciaux, Technique, Serveurs) et des services (Web/FTP) protégée par un équipement central qui gère également notre accès Internet.

3. Besoins Fonctionnels & Exigences

3.1. Axe 1 : Fiabilité et Continuité (Site A)

- **Problème** : Notre audit a révélé que notre architecture réseau (Site A) repose sur un équipement unique pour gérer tout le trafic. S'il tombe en panne, 100% de l'entreprise est à l'arrêt (LAN et Internet). **Ceci n'est plus acceptable.**
- **Exigence** : Vous devez nous proposer une nouvelle architecture pour le cœur de notre réseau (Site A) qui garantit la **continuité de service** pour nos employés (LAN).
- **Attendu** : En cas de défaillance d'un équipement de ce nouveau "cœur", le réseau doit continuer à fonctionner avec un temps de coupure minimal, voire nul. La bascule doit être automatique.

3.2. Axe 2 : Expansion et Interconnexion (Site B)

- **Problème** : Nous devons connecter les nouveaux locaux de "Innovatech" (Site B) à notre siège (Site A).
- **Périmètre Site B** : Ce nouveau site est plus petit et compte deux départements (VLANs) : "Développement" (15 personnes) et "Administration" (5 personnes).
- **Exigence** : Nous avons besoin d'une liaison permanente entre les deux sites. Les employés des deux entités doivent pouvoir collaborer comme s'ils étaient sur un réseau unifié.
- **Attendu (Scalabilité)** : La solution d'interconnexion doit être **dynamique**. Si nous ajoutons de nouveaux départements (donc de nouveaux VLANs) sur l'un des sites à l'avenir, nous voulons que l'autre site puisse y accéder automatiquement, sans nécessiter une reconfiguration manuelle complexe de votre part.

4. Contraintes

4.1. Sécurité (Flux Inter-Sites)

L'intégration ne doit pas créer de failles de sécurité.

- L'équipe "Développement" (Site B) doit pouvoir accéder aux serveurs publics de la DMZ (Site A) pour son travail.
- Cependant, il est **strictement interdit** pour l'équipe "Développement" (Site B) d'initier des connexions vers les départements internes sensibles du Site A (Direction, Commerciaux).

4.2. Budget & Matériel

- Votre solution doit être simulable sur **Cisco Packet Tracer**. Vous pouvez bien sûr choisir pour votre projet des équipements non-cisco et prendre leur équivalent dans packet tracer.
- L'enveloppe budgétaire allouée par la Direction pour cette évolution (achat de nouveau matériel et prestation d'intégration) est de **12 000 € HT**. Votre proposition chiffrée ne devra pas excéder ce montant.

5. Livrables Attendus

Votre groupe devra fournir une réponse complète à cet appel d'offres, composée de :

1. **Une Soutenance de Projet 20 minutes (Format PowerPoint)**
 - Présentation de votre groupe (en tant que société de services).
 - Analyse de nos besoins (reformulation).
 - Présentation de votre architecture cible (schémas logiques et physiques).
 - Justification de vos choix techniques (comment répondez-vous aux exigences de fiabilité, d'interconnexion dynamique et de sécurité ?).
 - Présentation du plan de tests (voir point 3).
2. **Une Simulation Fonctionnelle (Fichier Packet Tracer)**
 - Le fichier .pkt complet, configuré, et fonctionnel.
 - Le fichier doit être propre et les configurations commentées.
3. **Un Dossier de Recette (Plan de Tests)**
 - Intégré à votre présentation, vous devez **prouver en direct** que votre solution fonctionne :
 - *Test 1 (Interco)* : Un PC "Admin" (Site B) ping un PC "Technique" (Site A).
 - *Test 2 (Sécurité)* : Un PC "Dev" (Site B) ping un PC "Direction" (Site A) -> **Doit échouer.**
 - *Test 3 (Fiabilité)* : Lancer un ping continu d'un PC (Site A) vers Internet. Simuler une panne (en coupant un câble ou un équipement de votre cœur de réseau). **Le ping doit reprendre automatiquement.**
4. **Un Chiffrage Détaillé (Format Excel ou Doc)**
 - Liste du matériel supplémentaire proposé (modèles, prix unitaires).
 - Coût de votre prestation (détail en jours/homme et TJM) pour l'intégration.
 - Le total doit respecter l'enveloppe budgétaire de 12 000 €.
5. **Une Documentation Technique (Dossier d'Exploitation)**
 - Un document Word/PDF résumant les schémas finaux, le plan d'adressage IP complet (Site A + Site B + Liaisons), et les configurations clés.