



# First Delivery

DIT

*Fluidifier le processus de gestion des déchets de Gotham City*

# Sommaire



Analyse Swot



Parties prenantes

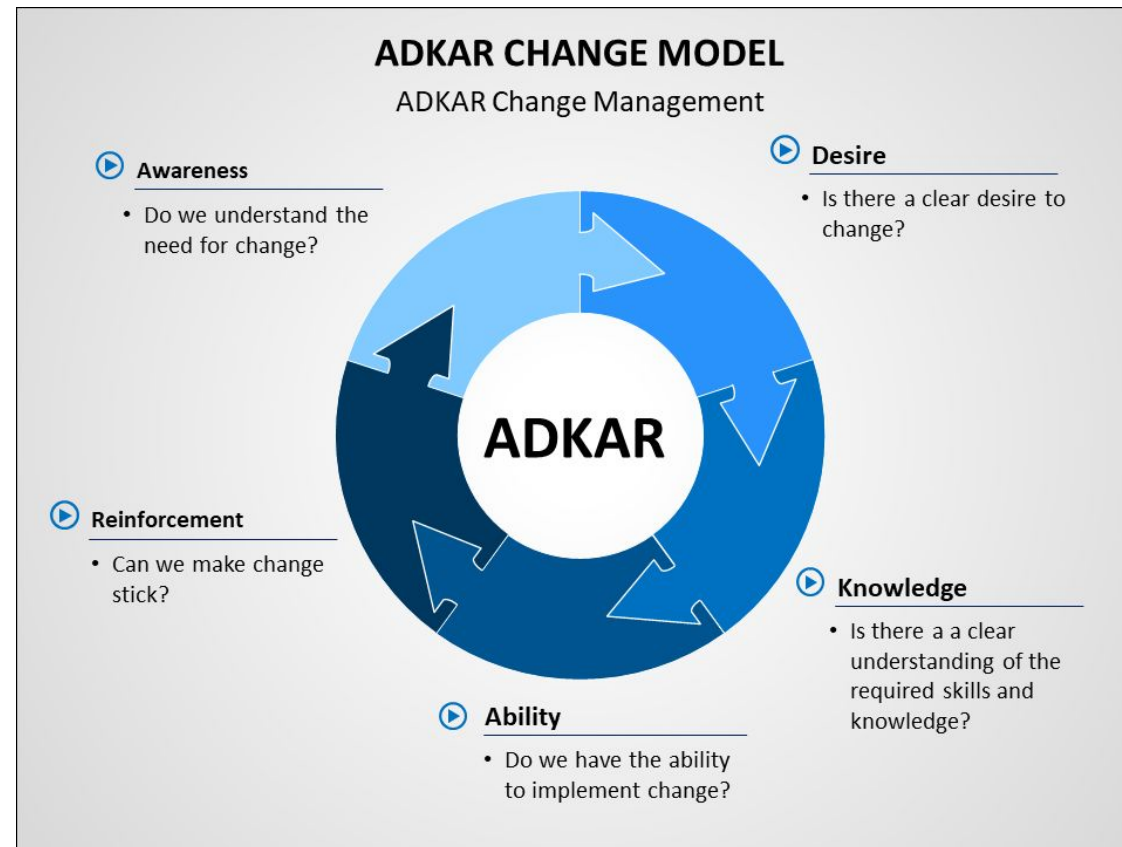


Avantages du nouveau  
processus



Stratégie de communication

# Méthode utilisée



## Strengths

Equipe en place

Ressources et  
compétences  
disponibles

1

## Weaknesses

Organisation en  
dessous des  
standards

Processus pas assez  
clair

2

## Opportunities

Création des  
emplois  
Baisse du coût de  
vie  
Augmentation de la  
rentabilité

3

## Threats

Ville sale

Multiplication des  
bidonvilles

Grève

4

# Analyse Swot

Du Processus en cours

# Parties Prenantes



- Employés
- Citoyens
- Entreprises

# Avantages



Assainissement de la  
ville



Optimisation du  
processus de  
ramassage



Meilleur suivi des  
performances des  
employés



Gestion efficace du  
temps de travail



Réduction du risque  
de maladie

# Avantages



Assainissement de la  
ville



Optimisation du  
processus de  
ramassage



Meilleur suivi des  
performances des  
employés



Gestion efficace du  
temps de travail



Réduction du risque  
de maladie

# Avantages



Assainissement de la  
ville



Optimisation du  
processus de  
ramassage



Meilleur suivi des  
performances des  
employés



Gestion efficace du  
temps de travail



Réduction du risque  
de maladie



# Avantages



Assainissement de la  
ville



Optimisation du  
processus de  
ramassage



Meilleur suivi des  
performances des  
employés



Gestion efficace du  
temps de travail



Réduction du risque  
de maladie

# Avantages



Assainissement de la  
ville



Optimisation du  
processus de  
ramassage



Meilleur suivi des  
performances des  
employés



Gestion efficace du  
temps de travail



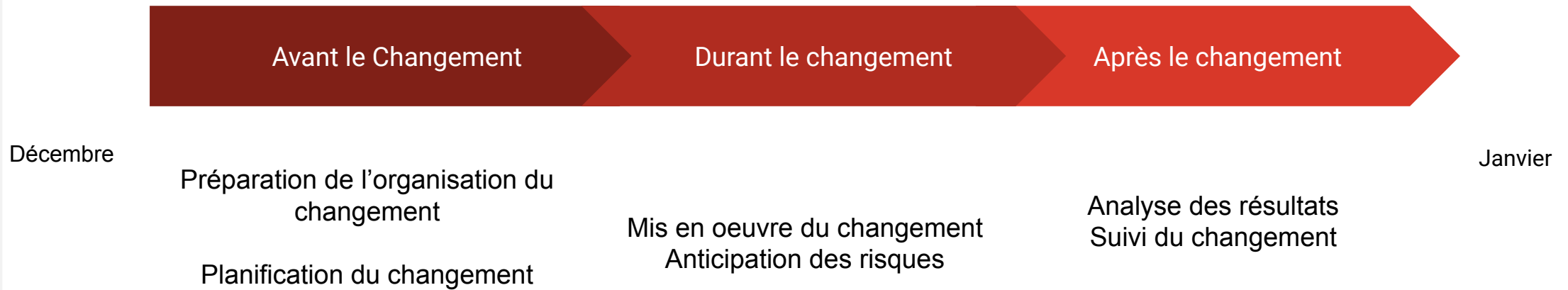
Réduction du risque  
de maladie

# Matrice des risques

Risques	Menaces	Sévérité	Priorité
Epidémie	Une ville sale	Extrême	Urgent
Maladie		Haut	Urgent
Délinquance juvénile	Multiplication des Bidonvilles	Moyen	Peu urgent
Faible engagement des employés	Mauvaise organisation	Haut	Important
Résistance au changement	Annulation/ Retard du projet	Extrême	Urgent

		IMPACT				
		NÉGLIGEABLE	MINEUR	MODÉRÉ	GRAVE	TRÈS GRAVE
PROBABILITÉ ↑	PRESQUE CERTAIN	MOYEN	MOYEN	HAUT	EXTRÊME	EXTRÊME
	TRÈS PROBABLE	BAS	MOYEN	HAUT	HAUT	EXTRÊME
	POSSIBLE	BAS	BAS	MOYEN	HAUT	EXTRÊME
	IMPROBABLE	BAS	BAS	MOYEN	MOYEN	HAUT
	RARE	BAS	BAS	BAS	MOYEN	HAUT

# Timeline



# 1. Canaux



- o Employés
  - o Réunions face à face
  - o Réunions de groupe
  - o Newsletter
  - o TimeManager(Web App)
  - o Présentations
  - o Trainings & Workshop
- o Citoyens
  - o Télévision
  - o Radio
  - o Panneaux publicitaires
  - o Réseaux sociaux
  - o Presse écrite
- o Entreprises
  - o Réunions
  - o Mails
  - o Vidéos Conférences

## 2. Porte-paroles



- Employés
  - Choisi parmi les hauts dirigeants
- Citoyens
  - Influenceurs
- Entreprises
  - Ressources humaines

**Merci!**