



## Чит лист проверки мобильного приложения



## Инсталляции

### Установка приложения

- ◇ Установка должна начинаться при клике по кнопке, подтверждающей данное действие
- ◇ Установки во всех поддерживаемых окружениях и на всех поддерживаемых платформах
- ◇ Установки в неподдерживаемых окружениях а также в нужных окружениях с некорректными настройками
- ◇ Права которые требует инсталляция (чаще всего они должны быть админскими), проверить установить приложение как гость . Например, с плей-маркета
- ◇ Установки в clean state (при отсутствии любых возможных связанных файлов и предыдущих версий)
- ◇ Подсчитывается ли при установке количество свободного места на диске и выдается ли предупреждение если места недостаточно
- ◇ Установки загруженного ранее приложения а так же прямая установка с использованием сети/беспроводного соединения
- ◇ Восстановится ли процесс установки при внезапном его прерывании (отключение устройства, отказ сети, отключение беспроводного соединения)
- ◇ Установка приложения, его запуск, удаление приложения должны возвращать систему в исходное состояние

- ◇ Распознается ли наличие в системе приложений/программ, необходимых для корректной работы устанавливаемого приложения
- ◇ Повторный запуск установки приложения при уже текущем должен выдавать корректное сообщение, двойная установка должна быть исключена
- ◇ Процесс установки может быть настраиваемый/дефолтный. Убедиться что оба корректно работают
- ◇ Наличие кнопки, которая предложит сохранить приложение в определенную папку а так же указывает дефолтное местоположение
- ◇ Правильно ли установлены, сохранены ли в корректных папках файлы приложения
- ◇ Наличие созданных ярлыков, корректно ли они расположены
- ◇ После установки в системной вкладке " Программы и компоненты" должны быть доступны: название приложения, иконка, имя издателя, размер приложения, дата установки и номер версии

### Обновление приложения

- ◇ Поддерживает ли приложение функцию обновления/автообновления
- ◇ При попытке установить ранее установленную версию приложения система должна ее распознать и выдать корректное сообщение
- ◇ Сохраняются ли пользовательские настройки при попытке загрузить новую версию/обновить старую версию
- ◇ При попытке обновить версию должны быть доступны функции удалить приложение и восстановить приложение
- ◇ При попытке обновить версию должны быть доступны функции удалить приложение и восстановить приложение
- ◇ Убедиться что номер версии приложения сменился новым
- ◇ Запустить приложение и убедиться что оно работает корректно
- ◇ Откат до предыдущей версии
- ◇ Попробовать установить старую версию на более новую
- ◇ Наличие корректного сообщения при попытке отката

- ◇ Убедиться что приложение работает корректно
- ◇ Удаление приложения
- ◇ Не остается ли в системе никаких папок/файлов/ярлыков/ключей реестра после полного удаления приложения
- ◇ Корректно ли работает система после установки и последующего удаления приложения



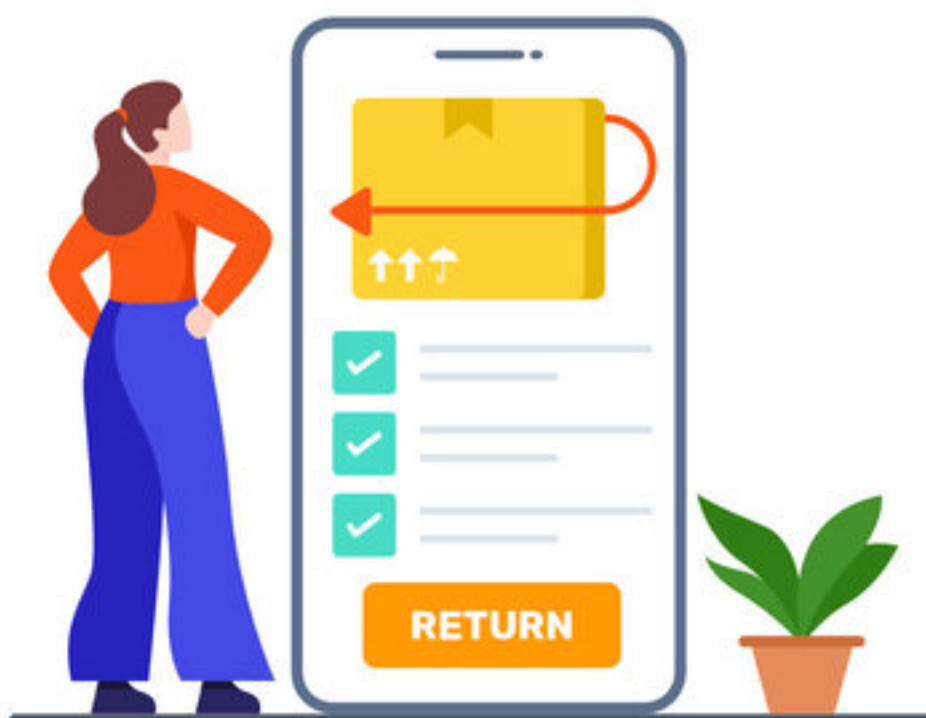
### **ХАРАКТЕРИСТИКИ УСТРОЙСТВА**

- ◇ Можно ли установить приложение?
- ◇ Ведет ли оно себя правильно при входящем звонке?
- ◇ Ведет ли оно себя правильно при входящей SMS?
- ◇ Ведет ли оно себя правильно при подключении зарядного устройства?
- ◇ Ведет ли оно себя правильно при отключении зарядного устройства?
- ◇ Ведет ли оно себя правильно, если устройство переведено в спящий режим?
- ◇ Ведет ли оно себя правильно, если устройство выведено из спящего режима?
- ◇ Ведет ли оно себя правильно при разблокировке экрана?
- ◇ Ведет ли оно себя правильно при повороте устройства?
- ◇ Ведет ли оно себя правильно при встряхивании устройства?

- ◇ Ведет ли оно себя правильно при сообщении от другого приложения (напоминания календаря, список задач, и т. п.)?
- ◇ Ведет ли оно себя правильно при получении пуш-сообщений от другого приложения (упоминания в твиттере, сообщения WhatsApp, и т. п.)?
- ◇ Правильно ли оно взаимодействует с GPS-сенсором (при его включении/выключении, использовании геолокационных данных)?
- ◇ Определена ли для него функциональность всех кнопок/клавиш устройства?
- ◇ Убедиться, что кнопки/клавиши, не ассоциированные с функциями приложения, не вызывают неожиданного поведения при активации.
- ◇ Если на устройстве доступна физическая кнопка «назад», переводит ли она пользователя на предыдущий экран?
- ◇ Если на устройстве доступна физическая кнопка «меню», открывает ли она меню приложения?
- ◇ Если на устройстве доступна физическая кнопка «домой», переносит ли она пользователя на домашний экран, если приложение запущено?
- ◇ Если на устройстве доступна физическая кнопка «поиск», открывает ли она поиск внутри приложения?
- ◇ Ведет ли приложение себя правильно при сообщении о недостаточном заряде батареи?
- ◇ Ведет ли оно себя правильно, если на устройстве выключен звук?
- ◇ Ведет ли оно себя правильно, если устройство находится в режиме «авиа»?
- ◇ Доступно ли оно при поиске в магазине приложений (проверять после одобрения приложения в магазине)?
- ◇ Может ли приложение переключаться на другие приложения устройства через режим мультитаски (если должно)?
- ◇ Все ли активные области на экране/кнопки работают в приложении, если используется защитный экран?

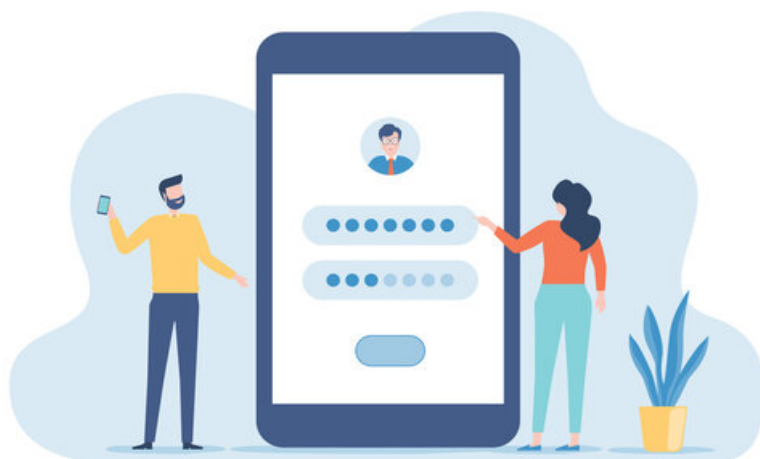
## СЕТЕВЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

- ◇ Соответствует ли поведение приложения желаемому, если оно подключено к Интернету через Wi-Fi?
- ◇ Соответствует ли поведение приложения желаемому, если оно подключено к Интернету через 3G?
- ◇ Соответствует ли поведение приложения желаемому, если оно подключено к Интернету через 2G?
- ◇ Соответствует ли поведение приложения желаемому, если сеть недоступна?
- ◇ Возобновляет ли приложение работу, когда снова получает доступ к сети после прерванного доступа?
- ◇ Обновление транзакций проходит корректно после переподключения к сети.
- ◇ Продолжает ли приложение корректно работать, если оно привязано или каким-либо другим образом соединено с другим устройством?
- ◇ Что происходит, если приложение переключается между сетями (Wi-Fi, 3G, 2G)?
- ◇ Использует ли приложение стандартные сетевые порты (Почта: 25, 143, 465, 993 или 995, HTTP: 80 или 443, SFTP: 22) для удаленных подключений: некоторые провайдеры блокируют отдельные порты.



## ХАРАКТЕРИСТИКИ ПРИЛОЖЕНИЯ

- ◇ Тестировалось ли оно на различных устройствах/версиях ОС?
- ◇ Проверка стабильности: если в приложении есть списки (например, изображений), попробуйте быстро их пролистать.
- ◇ Проверка стабильности: если в приложении есть списки (например, изображений), попробуйте пролистать их до позиции "до первого изображения" и "после последнего".
- ◇ Прекращается ли загрузка приложения, если оно превышает допустимый в ОС размер для загрузки через мобильный интернет?
- ◇ Интеграция: правильно ли оно подключается к соцсетям (LinkedIn, Twitter, Facebook, и т. п.).
- ◇ Приложение не вмешивается в работу других приложений в фоновом режиме (GPS, проигрывание музыки, и т. п.)
- ◇ Можно ли печатать из приложения (если применимо)
- ◇ Функциональность поиска отображает релевантные результаты.
- ◇ Работа распространенных жестов при управлении приложением.
- ◇ Что произойдет при выборе нескольких опций одновременно (незапланированный мультитач – например, выбор нескольких контактов из записной книжки разом).
- ◇ Ограничивает ли приложение кэш, чистит ли его?
- ◇ Перезагрузка данных от удаленного сервиса сконфигурирована так, чтобы не вызывать проблем с производительностью на стороне сервера (ручная перезагрузка может снизить количество обращений к серверу).
- ◇ Переходит ли приложение в спящий режим, когда работает в фоне (это экономит заряд батареи)?





## Проверки интерфейса

- ◇ Этот чек-лист основан на рекомендациях Apple и других экспертов. Он не отменяет тестирования
- ◇ удобства использования – оно куда более надежно для понимания пользовательского опыта.
- ◇ Контролирующие элементы максимально ненавязчивы (к примеру, исчезают, если не используются длительное время).
- ◇ Пользователь может вернуться на предыдущий экран (например, нажав «Назад» или «Отмена»).
- ◇ Основная функция приложения удобопонятна и самоочевидна.
- ◇ Функция, которую, скорее всего, будет использовать пользователь, подсвечена (к примеру, в iOS голубая кнопка обозначает действие по умолчанию/наиболее вероятное действие).
- ◇ Минимизируйте действия пользователя, используя выпадающие списки или табличное представление, где пользователь может сделать выбор, вместо ручного ввода данных.
- ◇ У пользователя не должно быть возможности хранить данные локально, вне «песочницы» приложения.
- ◇ Пользователь не должен иметь возможности просматривать уровни доступа для файлов.
- ◇ Функция поиска должна быть доступна для длинных списков, которые нужно проматывать.
- ◇ Добавьте иконку прогресса («Загружается...») для ситуаций с низкой производительностью, желательно с внятным сообщением.
- ◇ В случае «живой» фильтрации данных при вводе поискового запроса проверьте производительность приложения.
- ◇ Внешний вид кнопок для стандартных действий привычен пользователю (к примеру, обновление, сортировка, корзина, ответ, назад)
- ◇ Стандартные иконки не используются для функций, для которых они в норме не применяются.
- ◇ Приложение правильно реагирует на смену ориентации устройства.



- ◇ Активные элементы экрана должны быть примерно 7х7 мм по размеру. Используйте плотность пикселей целевого устройства, чтобы вычислить количество нужных пикселей
- ◇ Не переобозначайте жесты, которые выполняют стандартные функции (к примеру, смахивание сверху вниз открывает центр уведомлений).
- ◇ Требование войти в систему не появляется в приложении, пока не становится необходимым.
- ◇ Если приложение неожиданно остановлено, пользовательские данные должны быть локально сохранены и быть доступными при старте приложения.
- ◇ При удалении документов пользователь предупреждается о последствиях.
- ◇ Клавиатура подстраивается под ожидаемый ввод (к примеру, цифры/буквы).
- ◇ Легко ли отличить неактивные кнопки от активных?



## Переходы по push-уведомлению

(с учётом того, что пользователь может быть авторизован или неавторизован):

- переход по push-уведомлению с заблокированного экрана;
- переход по push-уведомлению из «шторки»;
- пользователь находится в приложении;
- переход по push-уведомлению при свёрнутом приложении;
- пользователь разлогинился после получения push;
- переход по push-уведомлению с включенным «Don't keep Activities» (характерно для Android-приложений).
- Существуют push-уведомления, которые ведут на определенный экран с выбором определенных фильтров. В таком случае необходимо проверить, что переход осуществляется на правильный экран. Если это был поисковой запрос, то проверьте, что текст поискового запроса отображается в строке поиска и выдача товаров соответствует поиску. Также могут передаваться определенные фильтры, в таком случае необходимо проверить, что выбраны все «защитые» фильтры.