ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

**на открытый запрос предложений по выбору организации для предоставления услуг мобильной (сотовой) связи для нужд ЗАО «Газпром межрегионгаз Астрахань»**

**Код закупки по ОКДП 6420060**

**Код закупки по ОКВЭД 64.20.1**

1. **Предмет открытого запроса предложений и его краткое описание:**

1.1. Для целей настоящего Технического задания используются следующие термины и определения:

Договор – договор на оказание услуг мобильной (сотовой) связи, заключаемый по результатам открытого запроса предложения по выбору организации для предоставления услуг мобильной (сотовой) связи для нужд ЗАО «Газпром межрегионгаз Астрахань».

Заказчик, Абонент – ЗАО «Газпром межрегионгаз Астрахань».

Закупка - открытый запрос предложений по выбору организации для предоставления услуг мобильной (сотовой) связи для нужд ЗАО «Газпром межрегионгаз Астрахань».

Оператор – организация, оказывающая услуги мобильной (сотовой) связи, выступающая в качестве участника открытого запроса предложения по выбору организации для предоставления услуг мобильной (сотовой) связи для нужд ЗАО «Газпром межрегионгаз Астрахань».

Услуги - услуги мобильной (сотовой) связи в соответствии с требованиями и условиями настоящего Технического задания.

Участник – участник закупки – организация, имеющая заинтересованность в участии в открытом запросе предложений по выбору организации для предоставления услуг мобильной (сотовой) связи для нужд ЗАО «Газпром межрегионгаз Астрахань».

1.2. Предметом настоящей закупки является предоставление услуг мобильной (сотовой) связи для нужд ЗАО «Газпром межрегионгаз Астрахань».

Услуги мобильной (сотовой) связи включают в себя подключение абонентов ЗАО «Газпром межрегионгаз Астрахань» (далее – Заказчик) к сети сотового оператора связи с предоставлением услуг в соответствии с согласованным тарифным планом, учитывающим все обязательные требования и условия настоящего Технического задания.

1. **Объемы Услуг и их краткая характеристика:**

2.1. Примерное общее количество SIM-карт – 250.

2.2. Перечень требуемых услуг с указанием примерных объемов (за 1 месяц)

2.3. Приведенный в п. 2.1. перечень услуг не является исчерпывающим. Заказчик имеет право в пределах суммы договора, заключаемого по результатам закупки, пользоваться иными видами услуг, предоставляемыми Оператором в рамках оказания услуг мобильной (сотовой) связи. Стоимость такого рода услуг определяется сторонами.

2.4. Объемы Услуг, приведенные в п. 2.1., примерные; услуги, предоставляемые Оператором сверх указанных объемов тарифицируются на тех же основаниях и по той же стоимости, что и оговоренные настоящим Техническим заданием.

1. **Начальная (максимальная) цена закупки:**

3.1. 1 300 760 (один миллион триста тысяч семьсот шестьдесят) рублей 00 копеек.

3.2.Цена закупки, предлагаемая Участником, должна быть сформирована с учетом сроков оказания услуг, примерной месячной потребности в Услугах (согласно п. 2.2.), стоимости Оператора за единицу услуг, перечисленных в п. 2.2. настоящего Технического задания, с соблюдением условия о сохранении абонентских номеров Заказчика (п. 8.3.).

3.3. Стоимость за единицу услуг, оговоренных п.2.2. Настоящего Технического задания, предложенная Участником, признанным победителем закупки, не может быть увеличена в течение всего срока оказания Услуг. Допускается снижение стоимости за единицу Услуг за счет системы скидок, существующей у Оператора.

3.4. Конкретные условия и порядок оказания услуг оговариваются сторонами в Тарифном плане, предлагаемом Оператором и учитывающем все требования настоящего Технического задания.

1. **Требования к участнику:**

4.1. Наличие у Участника всех необходимых для оказания Услуг разрешительных документов, в том числе лицензий:

- на оказание услуг подвижной радиотелефонной связи;

- на оказание услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации;

- [на оказание услуг по передаче данных для целей передачи голосовой информации](http://corp.megafon.ru/ai/document/491/file/101242_-_LTE_peredacha_dannih_s_golosom.tif.pdf);

- [на оказание услуг подвижной радиотелефонной связи](http://corp.megafon.ru/ai/document/405/file/50788.pdf).

4.2. Участник должен обладать компетентностью, опытом, квалификацией, профессиональными знаниями, достаточными для качественного оказания Услуг, и иметь опыт выполнения работ, аналогичных предмету закупки, не менее 3лет.

1. **Перечень документов, подтверждающих соответствие участника требованиям пункта 5:**

- копии разрешительных документов;

- справка о выполнении Участником работ, аналогичных предмету закупки в количественном выражении;

- справка о выполнении Участником работ, аналогичных предмету закупки в стоимостном выражении.

1. **Срок оказания услуг:**

**7.1. Начало:** с момента заключения договора.

**7.2. Окончание:** 31.12.2014г.

7.3. Дополнительно:

- оператор имеет право приостановить оказание услуг связи Абоненту в случае нарушения Абонентом требований, связанных с оказанием услуг связи и установленных Федеральным законом «О связи» и другими подзаконными актами, до устранения нарушения. При этом сохраняется доступ к сети подвижной связи и возможность вызова Абонентом экстренных (оперативных) служб.

1. **Общие требования к порядку оказания Услуг:**

8.1. Услуги мобильной (сотовой) связи должны предоставляться на всей территории Российской Федерации. За пределами Российской Федерации должна предоставляться услуга международного роуминга.

8.2. Зона покрытия связи сотовой компании обязательно должна включать всю территорию Российской федерации; наличие развитого международного покрытия.

8.3. Оказание Услуг с использованием имеющихся абонентских номеров Заказчика. В случае, если Оператор для выполнения условий договора, заключаемого по результатам закупки, не может обеспечить обслуживание имеющихся абонентских номеров Заказчика, то Оператор обязуется за свой счет в течение всего срока действия договора обеспечить переадресацию вызовов в целях оказания Услуг.

1. **Требования к перечню Услуг:**

9.1. Основные (Оператор должен иметь возможность предоставить):

- местные вызовы;

- междугородные и международные вызовы;

- видеозвонки;

- национальный и международный роуминг;

- доступ к спутниковым сетям связи;

- определение номера;

- запрет определения номера;

- переадресация вызова;

- ожидание вызова;

- удержание вызова;

- запрет вызовов;

- конференц-связь;

- текстовые сообщения (SMS);

- USSD-сервис;

- передача факсов и данных (до 28800 бит/сек.);

- мобильный интернет (пакетная передача данных);

- передача данных по протоколу CSD;

- мультимедийные сообщения (MMS).

9.2. Дополнительные:

- возможность бесплатного подключения дополнительных номеров;

- возможность оперативной замены сим-карт в случае их утери или выхода из строя;

- бесплатная добровольная блокировка номера на срок от 30 до 180 дней;

- возможность замены номеров;

- бесплатная детализация счета по e-mail;

- бесплатная детализация счета на бумажном/электронном носителе.

9.3. Оказание услуг мобильной (сотовой) связи может с согласия Абонента сопровождаться оказанием Оператором дополнительных услуг связи.

9.4. Перечень дополнительных услуг, оказываемых Оператором Абоненту, определяется лицензией, возможностями сетей и средств связи Оператора и потребностями Абонента.

9.5. Услуга роуминга предоставляется Абоненту на условиях установленных Оператором, с учётом действующих на момент предоставления услуги роуминга тарифов другого оператора, с которым у Абонента договор не заключен и в сети которого Абонент с применением SIM-карты, воспользовался услугами связи.

9.6. Услуга международной связи, позволяющая Абоненту совершать исходящие вызовы из сети связи Оператора на международные направления, предоставляется Абоненту на условиях, установленных Оператором.

9.7. Перечень услуг, предоставляемых Абоненту, определяется тарифным планом.

9.8. Оператор обязан предоставлять Абоненту по его запросу информацию о перечне услуг, оказываемых Абоненту Оператором.

1. **Требования к качеству Услуг:**

10.1. Оператор должен предоставлять услуги связи круглосуточно, ежедневно, без перерывов, за исключением необходимых ремонтных и профилактических работ в соответствии с условиями лицензии на оказание услуг связи.

10.2. Предоставляемые Абоненту услуги связи в силу естественных условий распространения радиоволн могут ухудшаться, прерываться или сопровождаться помехами вблизи зданий, в туннелях, в подвалах и других подземных сооружениях, из-за локальных особенностей рельефа и застройки, метеорологических условий и иных причин.

10.3. Оказываемые Абоненту услуги связи в силу конструктивных особенностей сети могут зависеть от качества оборудования операторов местных проводных телефонных линий, оборудования операторов международной и междугородней связи, которое находится вне компетенции Оператора.

1. **Требования к порядку расчетов сторон по Договору**

11.1. Тарифы на услуги связи указываются в Тарифном плане, предлагаемом Оператором по результатам закупки с учетом условий и требований настоящего Технического задания и оформляемом в качестве приложения к Договору.

11.2. Плата за оказанную услугу связи определяется исходя из продолжительности телефонного соединения, количества запросов, количества услуг связи, количества или объема переданной (полученной) информации по числу единиц тарификации.

11.3. Учет продолжительности соединения ведется в соответствии с принятыми Оператором единицами тарификации.

11.4. Оплата услуг производится за фактически оказанный Оператором объем услуг с применением кредитной системы расчетов, в соответствии с данными учета биллинговой системы Оператора.

11.5. Учет оказанных услуг ведется с использованием принятой Оператором единицы тарификации. Все расчёты производятся в рублях РФ.

11.6. В случае возникновения разногласий по стоимости оказанных услуг основанием для расчетов Сторон, являются данные биллинговой системы Оператора.

11.7. В случае несогласия с данными учета биллинговой системы, Абонент имеет право заявить об этом Оператору в письменной форме с требованием уточнения фактического объема оказанных услуг. Претензия Абонента рассматривается в порядке и сроки установленные законодательством РФ.

11.8. Приём платежей осуществляется Оператором или лицом, им уполномоченным. Денежные средства учитываются на лицевом счёте Абонента не позднее дня, следующего за днем оплаты.

11.9. При оплате услуг связи с применением кредитной системы расчетов оказанные услуги связи оплачиваются по окончании расчетного периода, равного 1 месяцу. Абонент обязан оплатить услуги не позднее 30 календарных дней после окончания расчётного периода, если иное не установлено Оператором.

11.10. Абонент имеет право пользоваться услугами Оператора в пределах предоставленного кредитного лимита (кредитный лимит не должен быть меньше 150 000,00 руб.). При достижении балансом лицевого счёта величины кредитного лимита Оператор вправе ограничить объем предоставляемых услуг связи или полностью приостановить предоставление услуг Абоненту.

11.11. Возобновление предоставления услуг связи производится после увеличения баланса лицевого счета Абонента свыше уровня кредитного лимита.

11.12. Оплата оказанных Услуг производится на основании выставленного Оператором счета на оплату. Счет выставляется за расчетный период и направляется Абоненту по адресу и способом, указанными Абонентом не позднее 5 (Пятого) числа месяца, следующего за расчетным периодом.

11.13. Счёт должен содержать следующие сведения:

- реквизиты Оператора;

- сведения об Абоненте;

- расчетный период, за который выставляется счет;

- номер лицевого счета Абонента;

- виды оказанных услуг с указанием объема по каждому виду;

- сумма, предъявляемая к оплате, по каждому виду услуг и каждому абонентскому номеру абонента;

- общая сумма, предъявляемая к оплате;

- сумма остатка на лицевом счете;

- дата выставления счета;

- срок оплаты счета.

11.14. Оператор обязан выставить Абоненту счёт-фактуру за расчётный период на сумму оказанных услуг в расчётном периоде не позднее 5 (пятого) числа месяца, следующего за расчетным.

1. **Прочие условия предоставления Услуг:**

12.1. Абонент на стадии исполнения Договора:

- имеет право получать необходимую и достоверную информацию об Операторе, режиме его работы, оказываемых услугах связи;

- может требовать перерасчет абонентской платы вплоть до полного возврата сумм, уплаченных за услуги связи, в связи с непредоставлением услуг не по вине Абонента или предоставлением их ненадлежащего качества;

- может отказаться от оплаты услуг связи, предоставленных ему без согласования и не предусмотренных Договором.

12.2. На стадии исполнения Договора Оператор:

- оказывает Абоненту те услуги связи, на оказание которых Оператору выдана лицензия, а также предоставляет Абоненту услуги связи в соответствии с лицензионными условиями, предусмотренными в выданной Оператору лицензии;

- предоставляет Абоненту необходимую и достоверную информацию о действующих тарифах Оператора, описаниях всех услуг Оператора и иные сведения, связанные с услугами Оператора, которые Абонент вправе получить;

- возобновляет оказание Услуг Абоненту в течение 1 (одного) рабочего дня со дня оплаты Абонентом задолженности перед Оператором или представления Абонентом документов, подтверждающих ликвидацию задолженности по оплате Услуг (в случае приостановления оказания услуг связи) и внесения необходимых платежей в соответствии с тарифным планом Абонента;

- устраняет в установленные сроки неисправности, препятствующие пользованию услугами связи.

1. **Контактная информация Заказчика:**

Контактное лицо:

Должность: ведущий инженер административно-хозяйственного отдела

Ф.И.О.: Мязина Наталья Александровна

Тел.: 8 (8512) 44-42-05

Адрес электронной почты: [aho03@astrg.ru](mailto:aho03@astrg.ru)