Приложение 1

к Контракту

от\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

№ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |
| --- | --- |
| **Согласовано:**  Заместитель главы администрации –  директор департамента организационных  вопросов и контроля Администрации города Сарова  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ В.Б.Крючков | **Заказчик:**  Директор муниципального бюджетного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг города Сарова»  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_В.И.Стрельцов |

**Техническое задание**

**на оказание услуг по созданию системы защиты персональных данных клиентского сегмента автоматизированной информационной системы поддержки деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг в г. Саров.**

**Согласовано:**

Главный бухгалтер Администрации города Саров О.А.Ахрем

Главный бухгалтер МБУ МФЦ г. Сарова Л.И.Ефремова

**I.Общая часть**

**1. Наименование Заказчика:**

муниципальное бюджетное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг города Сарова» (МБУ МФЦ г. Сарова).

**2. Банковские реквизиты Заказчика:**

|  |
| --- |
| ИНН/КПП 5254487186/ 525401001 ОКПО 25595610  УФК по Нижегородской области (Департамент финансов Администрации г.Саров, МБУ МФЦ г. Сарова л/с 21487001030 счет 40701810822021000037 Волго-Вятское ГУ Банка России г. Нижний Новгород БИК 042202001, к/с нет. |

**3. Место нахождения Заказчика:**

Российская Федерация, Нижегородская область, г. Саров, ул.Зернова, д.62А

**4. Почтовый адрес Заказчика:**

607183, Нижегородская область, г. Саров, ул.Зернова, д.62А

**5. Адрес электронной почты Заказчика: eli@mfc-sarov.ru**

**6. Номер контактного телефона Заказчика:** (83130) 67870

**7. Контрактный управляющий:** Стрельцов Владимир Иванович

**II. Общие требования.**

**1. Предмет контракта: оказание услуг по** созданию системы защиты персональных данных клиентского сегмента автоматизированной информационной системы поддержки деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг в г. Сарове (АИС МФЦ НО) МБУ МФЦ г. Сарова (далее – «СЗПДн клиентского сегмента АИС МФЦ НО»)*.*



**код ОКПД: 72.60.10.000** Услуги, связанные с использованием вычислительной

техники и информационных технологий, прочие.

**2. Обоснование закупки:**

СЗПДн клиентского сегмента АИС МФЦ НО создается в целях предотвращения реализации угроз безопасности информации, своевременного реагирования на инциденты информационной безопасности и нейтрализации их последствий. Обеспечение защиты персональных данных, обрабатываемой в клиентском сегменте АИС МФЦ НО, осуществляется в целях минимизации ущерба субъектам персональных данных в результате нежелательного воздействия на информацию и процессы ее обработки в АИС МФЦ НО.

**3. Начальная (максимальная) цена контракта: 1800000 (Один миллион восемьсот) рублей.**

**Источник финансирования:** средства бюджетного учреждения

Код субсидии 487114040, отраслевой код 487 0113 0025392 003 226.

Код субсидии 487114008, отраслевой код 487 0113 0025392 004 310.

**4. Особые условия оказания услуг.**

Город Саров является закрытым административно-территориальным образованием. В соответствии со статьей 3 Закона РФ от 14 июля 1992 года № 3297-1 «О закрытом административно-территориальном образовании», на территории ЗАТО г.Сарова установлен особый режим безопасного функционирования предприятий и (или) объектов, который включает в себя установление контролируемых и (или) запретных зон по границе и (или) в пределах муниципального образования, ограничения на въезд на его территорию, а также ограничения на право ведения хозяйственной и предпринимательской деятельности, владения, пользования и распоряжения природными ресурсами, недвижимым имуществом, вытекающие из ограничений на въезд и (или) постоянное проживание. Порядок доступа на территорию ЗАТО г.Сарова утвержден Постановлением Правительства РФ от 11 июня 1996 года № 693

**11. Определение условий контракта:**

**11.1. Размер обеспечения заявки*:*** Размер обеспечения заявки составляет 1% начальной (максимальной) цены контракта — 18 000,00 рублей.

**11.2. Размер обеспечения исполнения контракта:** Размер обеспечения исполнения контракта составляет 5% начальной (максимальной) цены контракта - 90 000,00 рублей на счет УФК по Нижегородской области (Департамент финансов Администрации г.Саров, МБУ МФЦ г. Сарова л/с 23487001030 счет 40701810822021000037 Волго-Вятское ГУ Банка России г. Нижний Новгород БИК 042202001, к/с нет.

**11.3. Контроль за ходом оказания услуг** осуществляется директором МБУМФЦ г.Сарова В.И. Стрельцовым и главным бухгалтером Л.И. Ефремовой.

**Требования к объёму и характеристикам оказываемых услуг.**

**1. Объем оказываемых услуг:**

Состав и содержание услуг по созданию Системы защиты клиентского сегмента АИС МФЦ НО МФЦ на 18 окон (клиентских мест):

**1.1**. **Перечень стадий и этапов услуг по созданию Системы:**

Создание СЗПДн клиентского сегмента АИС МФЦ НО осуществляется Исполнителем следующими этапами.

**1.1.1.Формирование требований к защите информации, содержащейся в информационной системе, разработка проекта СЗПДн.**

Формирование требований к защите персональных данных, обрабатываемых в клиентском сегменте АИС МФЦ НО, включающее:

− обследование клиентского сегмента АИС МФЦ НО и условий его функционирования (проводится Исполнителем);

− определение перечня должностных лиц (структурных подразделений), ответственных за вопросы обработки и защиты персональных данных (проводится Исполнителем);

− уточнение (при необходимости) модели угроз безопасности персональных данных, обрабатываемых в клиентском сегменте АИС МФЦ НО (проводится Исполнителем);

− определение класса защищенности сегмента системы и уровня защищенности персональных данных, обрабатываемых в клиентском сегменте АИС МФЦ НО (проводится ГБУ УМФЦ НО);

− определение набора базовых мер в соответствии с классом защищенности сегмента системы и уровня защищенности персональных данных, обрабатываемых в клиентском сегменте АИС МФЦ НО. Проведение адаптации, уточнения и дополнения набора базовых мер (при необходимости, проводится Исполнителем);

− разработка технического проекта системы защиты персональных данных клиентского сегмента АИС МФЦ НО в соответствии с требованиями настоящего технического задания, класса защищенности сегмента системы, модели угроз, включающего следующие подсистемы безопасности(проводится Исполнителем):

- подсистема идентификации, аутентификации и управления (разграничения) доступом объектов доступа к субъектам доступа;

- подсистема регистрации и учета событий безопасности;

- подсистема обеспечения (контроля) целостности;

- подсистема межсетевого экранирования;

- подсистема криптографической защиты информации для передачи информации между центральным сегментом и периферийными сегментами АИС МФЦ НО;

- подсистема антивирусной защиты;

- подсистема анализа (контроля) защищенности;

- согласование проектного решения с ГБУ УМФЦ НО и организацией, выдавшей аттестат соответствия серверного сегмента АИС МФЦ НО (проводится Исполнителем).

**1.1.2. Внедрение СЗПДн**

Внедрение системы защиты персональных данных (проводится Исполнителем), включающее следующие мероприятия:

− поставка программных и (или) программно-аппаратных средств защиты информации в соответствии с проектным решением;

− установка и настройка поставленных программных и (или) программно-аппаратных средств защиты информации;

− настройка защищенного взаимодействия с серверным сегментом АИС МФЦ НО;

− проведение предварительных испытаний системы защиты.

***1.1.2.1. Поставка программных и (или) программно-аппаратных средств защиты информации***

Поставка (проводится Исполнителем) средств защиты информации (программные и технические средства защиты информации, средства криптографической защиты информации, средства анализа защищенности) осуществляется в соответствии со спецификацией. Количество средств защиты и адреса поставки и установки определяются в п. 4 настоящего Технического задания.

***1.1.2.2. Установка и настройка поставленных программных и (или) программно-аппаратных средств защиты информации;***

Установка и настройка (проводится Исполнителем) поставленных программных и (или) программно-аппаратных средств защиты информации производится в соответствии с документацией разработчиков средств защиты, а также требованиями, предъявляемыми к государственным ИСПДн установленного класса.

***1.1.2.3. Настройка защищенного взаимодействия с серверным сегментов АИС МФЦ НО;***

Настройка (проводится Исполнителем) защищенного взаимодействия с серверным сегментом АИС МФЦ НО может производиться совместно с услугами по установке средств защиты информации.

Для настройки защищенного взаимодействия с серверным сегментом АИС МФЦ НО необходимо выполнить следующие мероприятия:

1) Провести включение и регистрацию программных и программно-аппаратных средств криптографической защиты информации семейства VipNET Custom (ВипНЕТ кастэм) клиентского сегмента АИС МФЦ в сеть VipNET (ВипНЕТ) №6387 МФЦ Нижегородской области. Настроить конфигурацию ПО VipNET (ВипНЕТ) Клиент для подключения к АИС МФЦ. Провести настройку прав доступа клиентского ПО VipNET ВипНЕТ) к ресурсам АИС МФЦ НО.

2) Провести включение и регистрацию средств защиты от НСД Dallas Lock (Дэлэс Лок) рабочих мест клиентского сегмента АИС МФЦ НО в сервере безопасности Dallas Lock (Дэлэс Лок) в ГБУ «Уполномоченный МФЦ» НО. Провести привязку персональных идентификаторов к учетным записям пользователей в сервере безопасности Dallas Lock (Дэлэс Лок) в ГБУ «Уполномоченный МФЦ» НО. Организовать выдачу персональных идентификаторов пользователям под роспись в журнале.

3) Провести выдачу пользователям под роспись в журнале персональных идентификаторов для авторизации пользователей в прикладном комплексе АИС МФЦ Нижегородской области.

***1.1.2.4 Проведение предварительных испытаний системы защиты.***

На текущем этапе производится испытание работоспособности установленных средств защиты, корректность их настроек, возможность защищенного подключения к АИС МФЦ НО (проводится Исполнителем).

Муниципальное учреждение МФЦ при получении письма оформляет приказ о вводе в промышленную эксплуатацию клиентского сегмента АИС МФЦ муниципального учреждения МФЦ.

**1.1.5. Гарантийное сопровождение**

На стадии гарантийного сопровождения (проводится Исполнителем) системы осуществляются следующие мероприятия в соответствии с п. 7 настоящего Технического задания.

**2. Требования к безопасности оказываемых услуг:**

Конструкция аппаратно-программных средств защиты Системы должна обеспечивать защиту эксплуатирующего персонала от поражения электрическим током в соответствии с требованиями ГОСТ 12.2.003 и ГОСТ 12.2.007. Подключение электропитания к оборудованию Системы должно выполняться в соответствии с требованиями «Правил устройства электроустановок».

Эксплуатационная документация должна содержать указания по безопасности при эксплуатации и техническом обслуживании.

Условия эксплуатации объекта автоматизации и характеристики окружающей среды определяются в соответствии с Гигиеническими требованиями к видео-дисплейным терминалам, персональным электронно-вычислительным машинам и организации услуги (Санитарные правила и нормы (СанПиН) 2.2.2/2.4.1340-03).

Технические средства, входящие в состав Системы, должны удовлетворять требованиям стандартов РФ по уровням напряженности электрических полей и уровню шума на рабочих местах пользователей и обслуживающего персонала.

**3. Требования к функциональным и качественным характеристикам услуг:**

3.1. Для обеспечения 2 класса защищенности в клиентских сегментах ИСПДн АИС МФЦ НО Исполнителем должны применяться:

- средства вычислительной техники не ниже 5 класса;

**5. Привлечение субподрядчиков –** не допускается.

**6. Требования по техническому обучению Исполнителем персонала заказчика на подготовленных по результатам услуг объектах:**

Исполнитель должен провести инструктаж персонала МУ МФЦ по вопросам эксплуатации и администрирования программно-технических средств, использования средств защиты информации, криптографических средств и т.п. а также передать Заказчику эксплуатационную документацию от разработчиков средств защиты.

**7. Требования к гарантии на оказанные услуги:**

На стадии гарантийного сопровождения (проводится Исполнителем) системы осуществляются следующие мероприятия:

− гарантийное обслуживание поставляемого оборудования и средств защиты информации в соответствии с гарантийными обязательствами разработчиков оборудования и средств защиты информации, но не менее 1 (одного) года;

− техническая поддержка поставляемого оборудования и средств защиты информации сроком не менее 1(одного) года, включающая:

\* обновление антивирусных и сигнатурных баз (при наличии);

\* консультации по продуктам и ответы на вопросы клиентов по электронной почте и по «горячей» телефонной линии;

\* возможность обновления версии продукта в течение срока действия технической поддержки.

**8. Формы, характер и периодичность отчетов о ходе оказания услуг. Контроль качества и соблюдения сроков оказания услуг, определение соответствия оказываемых услуг потребностям заказчика:**

Исполнитель по результатам оказанных услуг должен предоставить Заказчику комплект документов, необходимых для эксплуатации системы и отражающих текущее состояние системы при ее сдаче в постоянную эксплуатацию.

Перечень документов на систему должен соответствовать номенклатуре, приведенной в ГОСТ 34.201-89, объему документов по РД-50-34-698-90 и содержать документы в соответствии с п. 10 настоящего технического задания.

Документация предоставляется Заказчику на бумажных и электронных носителях.

Бумажная копия комплекта документации передается в 1-м экземпляре.

Электронная копия комплекта документации передается на CD-R (СД-Р) (DVD R (ДВД-Р)) диске в 1-м экземпляре. Диск должен быть защищен от записи, иметь этикетку (подпись) с указанием изготовителя, даты изготовления, название комплекта. В корневом каталоге диска должен находиться файл содержания.

Электронные файлы проектной документации должны быть представлены в формате \*.pdf (пдф), либо в форматах с возможностью чтения в режиме просмотра средствами MS Office (МС Офис) 2003/2007/2010/2013 в ОС Windows (Виндоус).

− положение по обработке и защите персональных данных (копия утвержденного документа по серверному сегменту АИС МФЦ НО);

− приказ(форма) о назначении ответственных;

− приказ(форма) о допуске сотрудников;

− инструкции:

а) инструкция администратора системы;

б) инструкция пользователя;

− проекты(формы) журналов:

в) журнал учета средств защиты информации;

г) журнал выдачи идентификаторов;

д) журнал проведения периодического контроля(проверок);

е) журнал ознакомления с ОРД и инструктажа;

− регламенты:

ж) регламент  парольной защиты;

з) регламент доступа к ресурсам системы МФЦ;

и) регламент антивирусной защиты;

к) регламент учета СЗИ, документов и носителей;

л) регламент по модификации ПО и ТС;

м) регламент(инструкция) действий в нештатных ситуациях;

− технический паспорт ИСПДн (оригинал);

− приказ(форма) о вводе в эксплуатацию СЗПДн в ИСПДн.

**10.2.** **Требования к содержанию технического проекта на создание СЗПДн АИС МФЦ НО**

Технический (технорабочий) проект на создание СЗПДн АИС МФЦ НО должен включать:

− пояснительную записку к техническому (технорабочему) проекту;

− ведомость документов рабочего проекта;

− комплект схем;

− спецификацию программно-аппаратных средств системы защиты информации.

**10.3. Требования к содержанию эксплуатационной документации**

В состав документации должны входить документы:

1. Комплект документации на средства персональных данных клиентского сегмента АИС МФ-НО;

2. Акты приемки в опытную (промышленную) эксплуатацию клиентского сегмента АИС МФЦ НО.

**10.4. Требования к содержанию документации по аттестации**

В состав документации должны входить документы:

- программа и методика аттестационных испытаний клиентского сегмента АИС МФЦ НО;

- протоколы проведения аттестационных испытаний клиентского сегмента АИС МФЦ НО;

- заключения по результатам аттестационных испытаний клиентского сегмента АИС МФЦ НО;

- аттестат(ы) соответствия на рабочие места клиентского сегмента АИС МФЦ НО.

**IV. Приложения**

1. Приложение № 1: Обоснование начальной (максимальной) цены контракта.