# ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

«Утверждаю»

Директор МКУ «МФЦ»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Ю. Ю. Абызова

# на выполнение работ по созданию системы защиты персональных данных клиентского сегмента АИС МФЦ в многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг городского округа город Дзержинск

г. Дзержинск

2014

Оглавление

[1. Обозначения и сокращения 3](#__RefHeading___Toc405526392)

[2. Общие сведения 4](#__RefHeading___Toc405526393)

[3. Сведения об АИС МФЦ НО 5](#__RefHeading___Toc405526394)

[4. Сведения о клиентском сегменте АИС МФЦ НО 6](#__RefHeading___Toc405526395)

[4.1. Состав оборудования и программного обеспечения 6](#__RefHeading___Toc405526396)

[4.2. Количество рабочих мест 6](#__RefHeading___Toc405526397)

[4.3. Характеристика обрабатываемых персональных данных 6](#__RefHeading___Toc405526398)

[4.4. Актуальные угрозы информации 7](#__RefHeading___Toc405526399)

[5. Требования к СЗПДн МФЦ 8](#__RefHeading___Toc405526400)

[5.1. Нормативные и общие требования 8](#__RefHeading___Toc405526401)

[5.2. Соответствие ИСПДн АИС МФЦ НО 11](#__RefHeading___Toc405526402)

[5.3. Требования к подсистемам 12](#__RefHeading___Toc405526403)

[5.4. Требования к функционированию 14](#__RefHeading___Toc405526404)

[5.5. Гарантийные требования 14](#__RefHeading___Toc405526405)

[5.6. Прочие требования 15](#__RefHeading___Toc405526406)

[6. Требования к составу работ по созданию СЗПДн МФЦ 16](#__RefHeading___Toc405526407)

[7. Требования к содержанию работ по созданию СЗПДн МФЦ 17](#__RefHeading___Toc405526408)

[7.1. Предпроектное обследование 17](#__RefHeading___Toc405526409)

[7.2. Проектирование 18](#__RefHeading___Toc405526410)

[7.3. Согласование проектных решений 18](#__RefHeading___Toc405526411)

[7.4. Внедрение СЗПДн МФЦ 19](#__RefHeading___Toc405526412)

[7.5. Аттестация 20](#__RefHeading___Toc405526413)

[7.6. Ввод в эксплуатацию 21](#__RefHeading___Toc405526414)

[8. Порядок контроля и приемки 23](#__RefHeading___Toc405526415)

[9. Требования к документированию 25](#__RefHeading___Toc405526416)

[10. Требования к исполнителю 26](#__RefHeading___Toc405526417)

[11. Приложение 1 27](#__RefHeading___Toc405526418)

Обозначения и сокращения

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| АИС | – | автоматизированная информационная система |
| АМДЗ | – | аппаратный модуль доверенной загрузки |
| АРМ | – | автоматизированное рабочее место |
| ИСПДн | – | информационная система персональных данных |
| КШ | – | криптографический шлюз |
| МФЦ | – | многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг |
| МЭ | – | межсетевой экран |
| НО | – | Нижегородская область |
| НСД | – | несанкционированный доступ |
| ПАК | – | программно-аппаратный комплекс |
| ПДн | – | персональные данные |
| ПО | – | программное обеспечение |
| ПЭВМ | – | персональная электронно-вычислительная машина |
| РЦОД | – | резервный центр обработки данных |
| СЗИ | – | средство защиты информации |
| СКЗИ | – | средство криптографической защиты информации |
| СЗПДн МФЦ | – | система защиты персональных данных клиентского сегмента АИС МФЦ в многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг городского округа город Дзержинск |
| СУБД | – | система управления базами данных |
| ЦОД | – | центр обработки данных |

# Общие сведения

Настоящий документ разработан на основании:

* технического задания на создание системы защиты персональных данных клиентского сегмента АИС МФЦ для его подключения к серверному сегменту АИС МФЦ Нижегородской области (55080380.184154.095.ТЗ-КЛ-СЕГМ).

Данный документ определяет требования к созданию системы защиты персональных данных клиентского сегмента АИС МФЦ в многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг городского округа город Дзержинск.

# Сведения об АИС МФЦ НО

Оператор АИС МФЦ НО: Государственное бюджетное учреждение Нижегородской области «Уполномоченный многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг на территории Нижегородской области» (ГБУ НО «Уполномоченный МФЦ»). Адрес: 603082, г. Нижний Новгород, Кремль, корпус 2. ИНН: 5260358157; КПП: 526001001.

АИС МФЦ НО выполняет функции обеспечения предоставления государственных и муниципальных услуг гражданам посредством многофункциональных центров и сети Интернет на основе создания единой инфраструктуры обеспечения межведомственного автоматизированного информационного взаимодействия и взаимодействия органов, предоставляющих услуги, с организациями и гражданами.

В АИС МФЦ НО обрабатываются персональные данные граждан (физических лиц и представителей заявителей юридических лиц), в том числе персональные данные специальных категорий.

В соответствии с п.1 ст.13 Федерального закона от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» АИС МФЦ НО является государственной (региональной) информационной системой, обрабатывающей персональные данные.

Выделяются следующие основные сегменты АИС МФЦ НО:

* центральный (серверный) сегмент (ЦОД, РЦОД);
* клиентские сегменты МФЦ г. Нижнего Новгорода и Нижегородской области.

На рабочих местах ИСПДн «АИС МФЦ НО. Клиентский сегмент» могут производиться – ввод (запись), уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, вывод на печатные носители, удаление ПДн, обрабатываемых в ИСПДн «АИС МФЦ НО. Серверный сегмент». Взаимодействие между серверным и клиентскими сегментами АИС МФЦ НО осуществляется по каналам передачи данных провайдера телекоммуникационных услуг.

Исходя из уровня значимости информации, обрабатываемой в информационной системе АИС МФЦ НО (УЗ 2) и ее масштаба (региональный) ИСПДн АИС МФЦ НО присвоен 2 класс защищенности. Информационная система АИС МФЦ НО является информационной системой, обрабатывающей специальные категории персональных данных.