

# Лекция 10 Нейронные сети для обработки естественного языка

Полыковский Даниил

13 ноября 2017 г.

## Задачи NLP

- ▶ Машинный перевод
- Анализ тональности
- ▶ Чат-боты
- ▶ Понимание естественного языка
- ▶ Понимание изображений

## Entity tracking

mary got the milk there john moved to the bedroom sandra went back to the kitchen mary travelled to the hallway john got the football there john went to the hallway john put down the football mary went to the garden john went to the kitchen sandra travelled to the hallway daniel went to the hallway mary discarded the milk where is the milk?

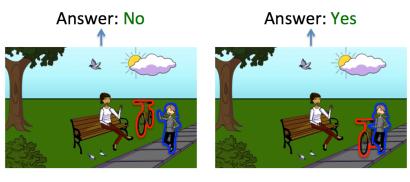
answer: garden

## Visual QA<sup>1</sup>

Where is the child sitting? Who is wearing glasses? fridge man woman arms Is the umbrella upside down? How many children are in the bed? yes no

 $<sup>^1{\</sup>rm Making}$  the V in VQA Matter: Elevating the Role of Image Understanding in Visual Question Answering (CVPR 2017)

## Visual QA<sup>2</sup>





Tuple: <girl, walking, bike>
Question: Is the girl walking the bike?

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup>Yin and Yang: Balancing and Answering Binary Visual Questions (CVPR 2016)

#### Анализ тональности

#### Отзыв положительный или отрицательный?

- y=1 Мне очень понравился этот фильм. Никогда раньше ничего подобного не видел!!!)))
- у=0 Ужасно! Ушла с середины фильма, тк больше невозможно было смотреть.
- у=0 Ну да, конечно. Просто отличный фильм.

#### Анализ тональности

#### Отзыв положительный или отрицательный?

- y=1 Мне очень понравился этот фильм. Никогда раньше ничего подобного не видел!!!)))
- у=0 Ужасно! Ушла с середины фильма, тк больше невозможно было смотреть.
- у=0 Ну да, конечно. Просто отличный фильм.

Простой подход: Bag-of-words + Logistic regression Какие есть проблемы у такого подхода?

#### Анализ тональности

#### Отзыв положительный или отрицательный?

- y=1 Мне очень понравился этот фильм. Никогда раньше ничего подобного не видел!!!)))
- у=0 Ужасно! Ушла с середины фильма, тк больше невозможно было смотреть.
- у=0 Ну да, конечно. Просто отличный фильм.

Простой подход: Bag-of-words + Logistic regression Какие есть проблемы у такого подхода?

- ▶ Не учитывает сарказм
- ▶ Не учитывает схожесть слов (например, кот  $\leftrightarrow$  котенок)
- ▶ Не учитывает порядок слов

## Представление слов

#### Задача

Сопоставить каждому слову w из словаря V вектор e(w).

#### Подходы:

- ▶ One-hot encoding
- ▶ Counts
- ► CBOW
- Skip-grams

## One-hot encoding

Кодируем слово  $\mathbf{w}_i$  вектором  $[0,0,\ldots,0,\underbrace{1},0,\ldots,0]^T$  Плюсы:

- Просто реализовать
- ▶ Можно использовать разреженное представление

#### Минусы:

- Не учитывает близость слов
- ▶ Огромная размерность

#### Counts

- ... and the cute kitten purred and then ...
- ... the cute furry cat purred and miaowed ...
- ... that small kitten miaowed and she ...
- ... the loud furry dog ran and bit ...

Словарь: bit, cute, furry, loud, miaowed, purred, ran, small

kitten: cute, purred, small, miaowed  $\Rightarrow [0, 1, 0, 0, 1, 1, 0, 1]^T$  cat: cute, furry, miaowed  $\Rightarrow [0, 1, 1, 0, 1, 0, 0, 0]^T$  dog: loud, furry, ran, bit  $\Rightarrow [1, 0, 1, 1, 0, 0, 1, 0]^T$ 

$$sim(w_1, w_2) = \frac{\langle w_1, w_2 \rangle}{||w_1|| \cdot ||w_2||}$$

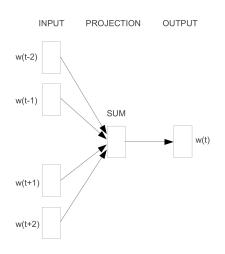
## Embedding matrix

Матрица представлений:

$$E = egin{bmatrix} -e_1 - \ -e_2 - \ \dots \ -e_{|\mathcal{V}|} - \end{bmatrix}$$

Каждая строка — представление одного слова. Идея: обучим матрицу  $\boldsymbol{\mathcal{E}}$  при помощи нейронной сети.

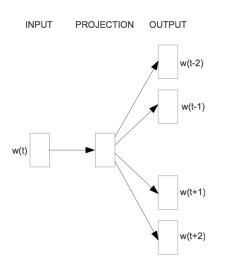
## Continuous bag of words



Предсказываем пропущенное слово по контексту. Представление слова:

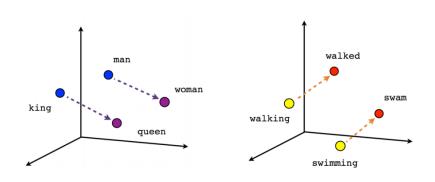
$$h_t = W \sum_{w \in \mathrm{context}(w_t)} \mathrm{one\_hot}(w)$$
 $P(w_i | \mathrm{context}(w_i)) = \mathrm{softmax}\left(W'h\right)[w_i]$ 
Функция потерь:
 $L = -\log P(w_i | \mathrm{context}(w_i))$ 

## Skip-gram



Предсказываем контекст по пропущенному слову

## word2vec: арифметика



#### Male-Female

#### Verb tense

$$\begin{array}{l} \textbf{\textit{e}}(\text{``king}) - \textbf{\textit{e}}(\text{``man}) + \textbf{\textit{e}}(\text{``woman}) \simeq \textbf{\textit{e}}(\text{``queen}) \\ \textbf{\textit{e}}(\text{``swimming}) + \textbf{\textit{e}}(\text{``walked}) - \textbf{\textit{e}}(\text{``walking}) \simeq \textbf{\textit{e}}(\text{``swam}) \end{array}$$

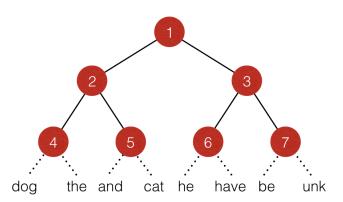
## Проблема Softmax

- ▶ Linear + softmax:  $P(t|x) = \text{Softmax}(Wx) = \frac{e^{\langle x, w_t \rangle}}{\sum_j e^{\langle x, w_j \rangle}}$
- ▶ Forward pass:  $\mathcal{O}(|V|d^2)$
- ▶ Backward pass:  $\mathcal{O}(|V|d)$
- ▶ Prediction:  $\mathcal{O}(|V|d^2)$
- Для больших словарей (сотни тысяч) работает очень долго

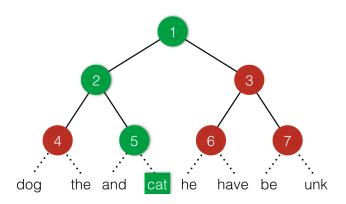
#### Решения:

- ▶ Sampled Softmax / Noise-contrastive estimation
- ▶ Иерархический Softmax
- ▶ Дифференцированный Softmax

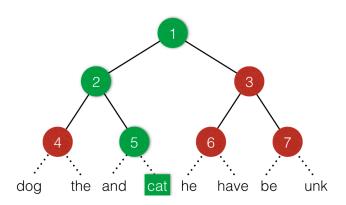
$$\begin{split} P(\text{``cat"}|\text{context}) = & P(1 \to 2|\text{context}) \times \\ & P(2 \to 5|\text{context}) \times \\ & P(5 \to \text{``cat"}|\text{context}) \end{split}$$



$$\begin{split} P(\text{``cat"}|\text{context}) = & P(1 \to 2|\text{context}) \times \\ & P(2 \to 5|\text{context}) \times \\ & P(5 \to \text{``cat"}|\text{context}) \end{split}$$



$$P(\text{«cat»}|x) = (1 - \sigma(b_1 + h_1^T x)) \times \\ \sigma(b_2 + h_2^T x) \times \\ \sigma(b_5 + h_5^T x)$$



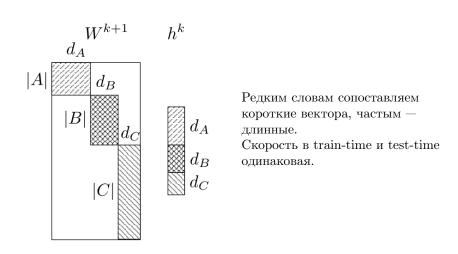
#### Как построить дерево?

- ▶ Случайно приписать слова листьям
- ▶ Иерархическая кластеризация представлений слов
- ▶ Код Хаффмана

В train-time сложность  $O(log_2N)$ 

В test-time требуется вычислять значения во всех листах  $\Rightarrow$  медленнее чем обычный softmax (хуже параллелится).

## Дифференцированный Softmax



# Чат-боты

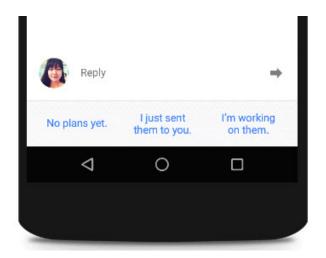


Рис.: Google smart reply





Рис.: Microsoft Tay, твиттер бот





Рис.: DeepDrumpf, твиттер бот

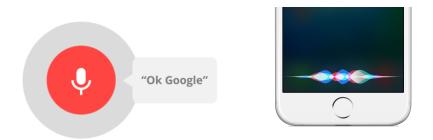
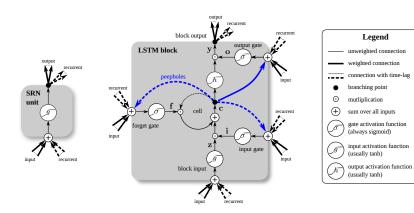


Рис.: Голосовые помощники

#### LSTM сети



#### Conversation vs Goal

#### Общение для общения

- ▶ Ответы должны быть более-менее релевантными
- ▶ Надо поддерживать контекст беседы
- ▶ Ответы должны быть разнообразными
- Метрика: A/B тесты, асессоры

#### Общение для достижения цели

- Реплики бота должны приближать диалог к цели
- Надо поддерживать контекст беседы
- ▶ Метрика: Accuracy, Precision, Recall, . . .

## Вероятностная постановка

По последовательности слов  $W_1, W_2, \ldots, W_n$  надо найти распределение  $P(w_1, w_2, \ldots, w_n)$ .

Chain rule: 
$$P(w_1, w_2, ..., w_n) = \prod_{i=1}^n P(w_i | w_1, w_2, ..., w_{i-1})$$

Требуется научиться генерировать следующее слово по предыдущим.

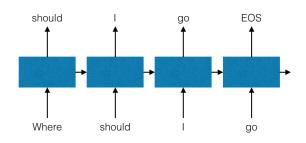
## N-grams

$$P(w_1, w_2, ..., w_n) = \prod_{i=1}^n P(w_i|w_1, ..., w_{i-1}) \simeq \prod_{i=1}^n P(w_i|w_{i-k}, ..., w_{i-1})$$

Обучение: считаем количество вхождений  $w_{i-k}, \ldots, w_{i-1}, w_i$  и нормируем, чтобы получить вероятности.

- Чем больше k, тем более общая/переобученная модель
- Требуется много памяти
- Ограниченная длина контекста

## Нейронные сети



$$P(w_1,w_2,\ldots,w_n)=\prod\limits_{i=1}^n P(w_i|w_1,\ldots,w_{i-1})$$
  $P(w_i|w_1,\ldots,w_{i-1}), C_i\simeq f(w_i|c_{i-1})$  Где  $f$  — нейронная сеть

## Задача генерации ответа

По последовательности слов  $q_i$  надо найти распределение на последовательность  $a_i$ : P(a|q) = ?.

## Seq2Seq

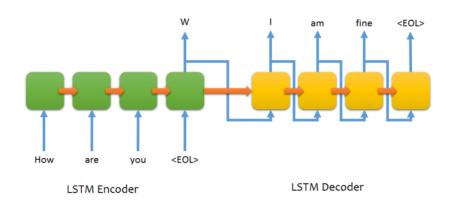


Рис.: Перевод последовательностей друг в друга

## Проблемы

#### Генерация

Умеем вычислять P(a|q) для всех возможных ответов. Предсказание:  $a_{MP} = \operatorname{arg\,max} P(a|q)$  или  $a_{S} \sim P(a|q)$ .

Для  $a_{MP}$  можно использовать beam search.

#### Разнообразность

После beam search часто получаются частотные ответы: «да», «нет», «не знаю».

Можно обучить две сети: 
$$P(a|q)$$
 и  $P(q|a)$ .  $a_{MP} = rg \max_{a} \left[ \lambda P(a|q) + (1-\lambda) P(q|a) \right]$ 

## За рамками лекции

- ▶ Поддержание диалога: HRED
- ▶ Attention
- Работа со словами не из словаря
- ▶ RL для NMT, DualNMT

# Вопросы

