

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Московский государственный технический университет имени Н.Э. Баумана» (МГТУ им. Н.Э. Баумана)

ФАКУЛЬТЕТ «Информатика и системы управления» КАФЕДРА «Программное обеспечение ЭВМ и информационные технологии»

Лабораторная работа № 6

Дисциплина Моделирование.

Тема Кинотеатр.

 Студент
 Сиденко А.Г.

 Группа
 ИУ7-73Б

Оценка (баллы)

Преподаватель Рудаков И.В.

1. Условие.

В кинотеатр приходят посетители через интервал времени 10 ± 5 минут. По правилам соблюдения социальной дистанции, если в очереди на проверку наличия маски больше одного человека, посетителю отказывается в обслуживании. Время проверки маски – 1 минута. Также с вероятностью 10% посетитель будет без маски и ему будет отказано. Если два из имеющихся термометров заняты, клиенту отказывают в обслуживании. Время работы термометров 2 ± 1 минута, с вероятностью 5% посетитель будет с температурой и ему будет отказано. Далее посетители проходят в очередь на кассу для покупки билетов. Кассир обслуживает посетителей за 7 ± 5 минут, максимальная длина очереди 5 человек. Далее посетители проходят за едой и напитками, однако если в каждой очереди более двух человек, они сразу проходят на проверку билетов. В кассах еды и напитков, время обслуживания: первая -7 ± 5 минут, вторая -3 ± 2 минуты, третья -5 ± 2 минуты. После посетитель проходят в очередь на проверку билетов, проверка занимает 2 минуты. Промоделировать процесс полного заполнения зала на 100 человек.

Найти вероятность отказа.

2. Теория.

В соответствии с концептуальной схемой построим структурную схему, представленную на рисунке 1.

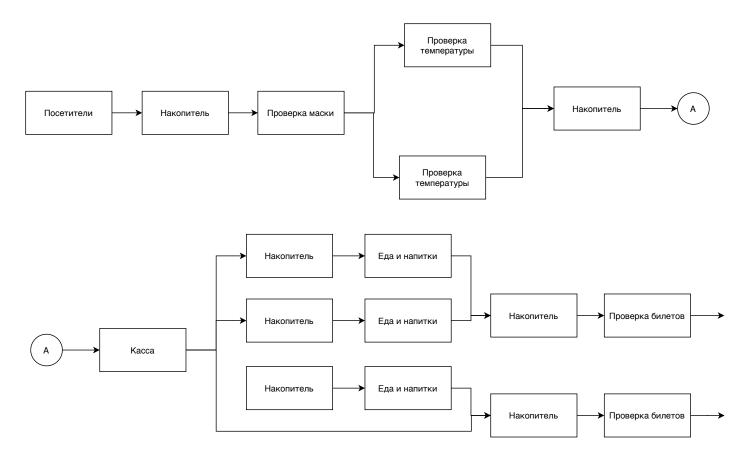


Рис. 1: Концептуальная схема.

Вероятность отказа – это промежуток, для этого прогоним модель 10 раз и выберем максимальное и минимальное значение.

3. Полученные результаты.

Ниже представлены результаты – промежутки, в которых может находиться вероятность отказа и количество отказов.

Рис. 2: Пример.

Как видим из результатов на этапе контроля маски и проверки температуры возникают отказы по причине не соблюдения правил (отсутствие маски и наличие температуры) и по причине ограничения длины очереди. Также может быть отказано на этапе покупки билетов, при превышении очереди в 5 человек. На этапе покупки еды, если очередь длинная, посетитель идет на проверку билетов, где также отказов быть не должно.

4. Вывод.

Была смоделирована система кинотеатра, в которую приходят посетители. Данная система состоит из нескольких блоков: контроль маски, проверка температуры, билетные кассы, касса еды и напитков, проверка билетов и накопители.

На выходе получаем число клиентов получивших отказ и вероятность отказа на каждом этапе и в общем.