# LYCÉE ROBERT SCHUMAN METZ

# **Projet 5: Supervision**

VEYNAND SAINT FIACRE LUCILLE 08/03/2021, 09/03/2021, 10/03/2021

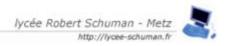




# **Table des matières**

1	Introduction	2
2	Contexte de travail et gestion des configurations	2
3	Gestion du travail en équipe et gestion du projet	2
4	Activités compétences du référentiel du BTSSIO	2
(reseaucerta.org)		2
5	La documentation.	2
6	Le Maquettage	2
7	Incident problème et assistance	2
8	Formation, autoformation et veille technologique.	2
9	Test et vérification	2
10	Le projet en détail.	2





## 1 Introduction

Problématique : Sachant que les problèmes réseaux peuvent être de différentes natures (services en arrêts, dysfonctionnement des liaisons d'interconnexions, de serveurs...) et parfois difficile à en identifier la source, nous avons décidé de mettre en place un système de supervision (PRTG Network Monitor) afin de simplifier la surveillance des incidents et problèmes et de permettre une ré opérabilité des systèmes plus rapide.

- 2 Contexte de travail et gestion des configurations (Voir contexte.docx sur le drive)
- 3 Gestion du travail en équipe et gestion du projet

VEYNAND SAINT FIACRE Lucille	08/03/2021	<ul> <li>Cours du SNMP;</li> <li>Initiation au SNMP</li> <li>Installation de PRTG (logiciel de supervision).</li> </ul>
	09/03/2021	<ul> <li>Commencement de la configuration de la supervision avec PRTG.</li> </ul>
	10/03/2021	

# 4 Activités compétences du référentiel du BTSSIO (reseaucerta.org)

A1.1.3 , Étude des exigences liées à la qualité attendue d'un service		
A1.2.4 , Détermination des tests nécessaires à la validation d'un service		
A1.3.1 , Test d'intégration et d'acceptation d'un service		
A1.3.3 , Accompagnement de la mise en place d'un nouveau service		
A1.3.4 , Déploiement d'un service		
A1.4.1 , Participation à un projet		
A1.4.3 , Gestion des ressources		
A2.2.1 , Suivi et résolution d'incidents		
A2.2.3 , Réponse à une interruption de service		





A3.3.1 , Administration sur site ou à distance des éléments d'un réseau, de serveurs,		
A3.3.4 , Automatisation des tâches d'administration		
A3.3.5 , Gestion des indicateurs et des fichiers d'activité		
A5.1.2 , Recueil d'informations sur une configuration et ses éléments		
A5.1.3 , Suivi d'une configuration et de ses éléments		
A5.2.4 , Étude d'une technologie, d'un composant, d'un outil ou d'une méthode		

# 5 La documentation.

Voir document « SISR5-11 Projet 5 supervision.docx »

- 6 Le Maquettage
- 7 Incident problème et assistance

J'ai perdu du temps avec les serveurs Linux avec Apache

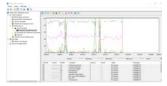
- 8 Formation, autoformation et veille technologique.
- 9 Test et vérification
- 10 Le projet en détail.



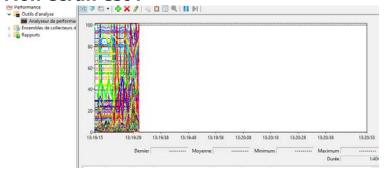


# **Exercice pratique SNMP**

Visualiser les objets de l'Analyseur de performances (Performances) avant l'installation de SNMP :



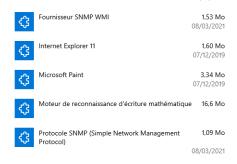
## Mon écran est :



Installez et configurez l'agent SNMP sous une VM Windows 10 et/ou 2016 et/ou Linux. Vous utiliserez le même nom de communauté sur tous les appareils



# Mon écran est :

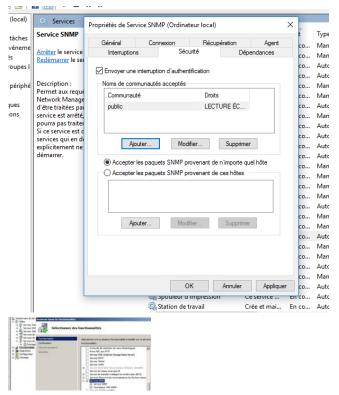




## Mon écran est :

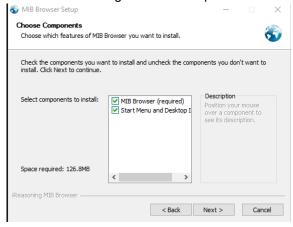






# Cette capture d'écran est obsolète.

Interroger l'agent SNMP et observer son MIB à travers explorateur de MIB (iReasoning) Installer iReasoning MIB browser pour collecter les informations d'un agent SNMP. (site : http://ireasoning.com)

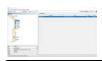


# Mon écran est identique

Entrez sur le MIB Browser les informations propres au serveur, adresse IP, OID, Opérations. Dans le cas présent nous avons fait une supervision en local, mais en réalité il est plus judicieux de faire une supervision sur une machine distante, il suffit de cibler la machine, entrez son adresse IP dans le champ « Address ».

Adresse IP: X.X.X.X Communauté : public SNMP: Version 2

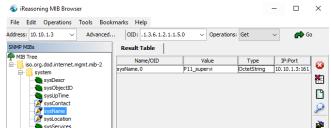
OID: .1.3.6.1.2.1.1.2.0 GET -> GO.







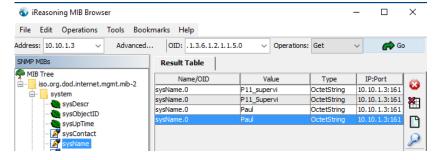
#### Mon écran est :



L'OID peut être remplacé par le nom de la variable. On remplace maintenant l'OID par .1.3.6.1.2.1.1.5.0



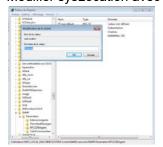
# Mon écran est :



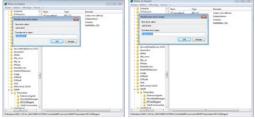
Plus précisément, il existe deux champs de type string qui peuvent être utilisés et interrogés via SNMP : SysLocation et SysContact.

Ces deux champs sont en fait deux clés de registres. Si ces deux clefs sont renseignées on peut alors obtenir leurs valeurs par une simple requête SNMP.

Maintenant ouvre la base de regsitre avec regedit, allez à la clef : HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SYSTEM\ControlSet001\Srvices\SNMP\Parameters\RFC1156Agent Modifier sysLocation avec la valeur *Chartres* 



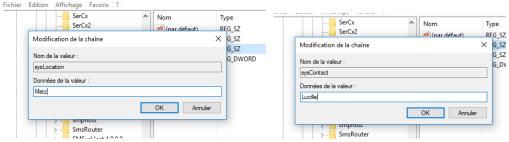
Modifier sysContact avec la valeur FulbertAdmin



## Mon écran est







N'oubliez pas de mettre à jour la base de registre avec F5.

On peut maintenant on constater les modifications des clés de registre avec le MIB Browser.



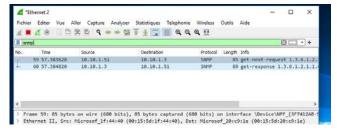
### Mon écran est :

#### Plus loin

Lancer votre capture de trames Wiresharck et faites une requête SNMP. Constater les résultats. On constate que le protocole SNMP est un protocole relativement simple, 2 trames au total, le contenu de l'encapsulation SNMP reste léger. Protocole de transport UDP, Port 161, Version 1 = O



#### Mon écran est :



#### Utilisation de la commande getnext et walk

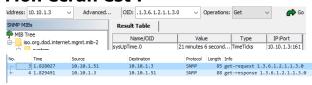
La commande get permet d'obtenir la valeur d'une variable désignée et la commande getnext permet d'obtenir la valeur de la prochaine variable. Faire les tests avec les commandes suivantes :

#### Tester les commandes suivantes :

-Get avec OID: .1.3.6.1.2.1.1.1



#### Mon écran est :



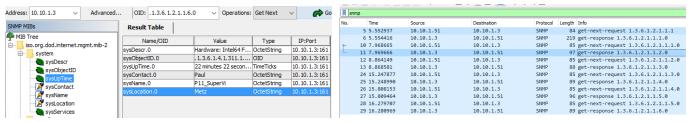




#### -GetNext avec OID .1.3.6.1.2.1.1.1



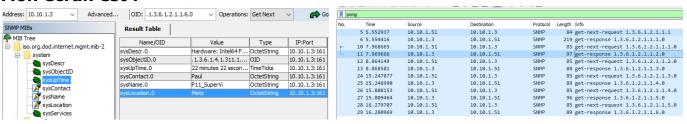
## Mon écran est :



#### -GetNext avec OID.1.3



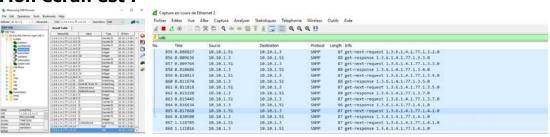
#### Mon écran est :



#### -Commande Walk avec OID.1.3



#### Mon écran est :







Exercice : A partir du site *http://www.mibdepot.com*, retrouvez la MIB qui permette d'obtenir la table de localisation d'adresses MAC (champ SNMP dot1dTpFdbAddress) d'un switch CISCO, donnez l'OID correspondant. Voir la configuration de la MIB privée.

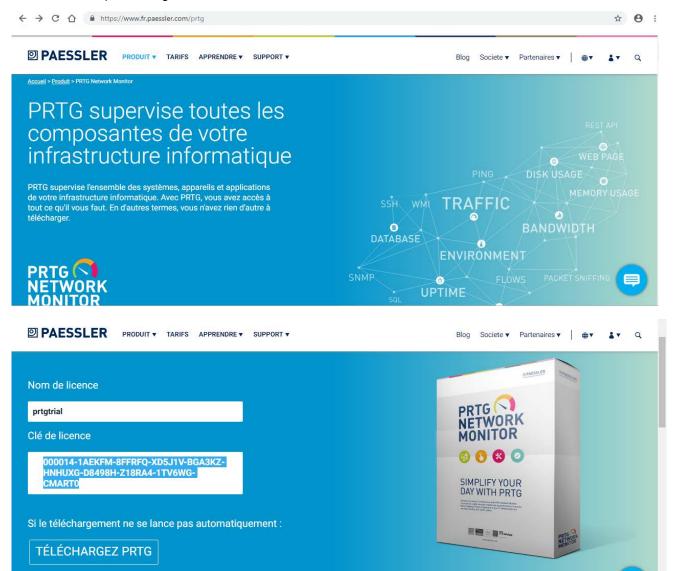






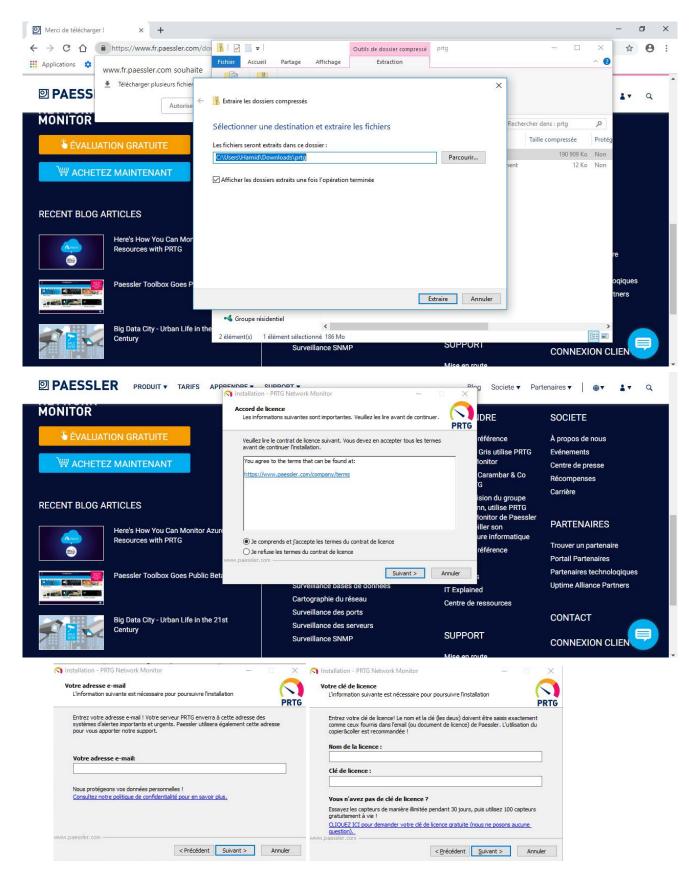
# Partie 1: Installation de PRTG

On télécharge le logiciel gratuitement (pour 100 capteurs) sur le site PAESSLER. Le site fournit le nom de la licence et la clé pour enregistrer la licence.



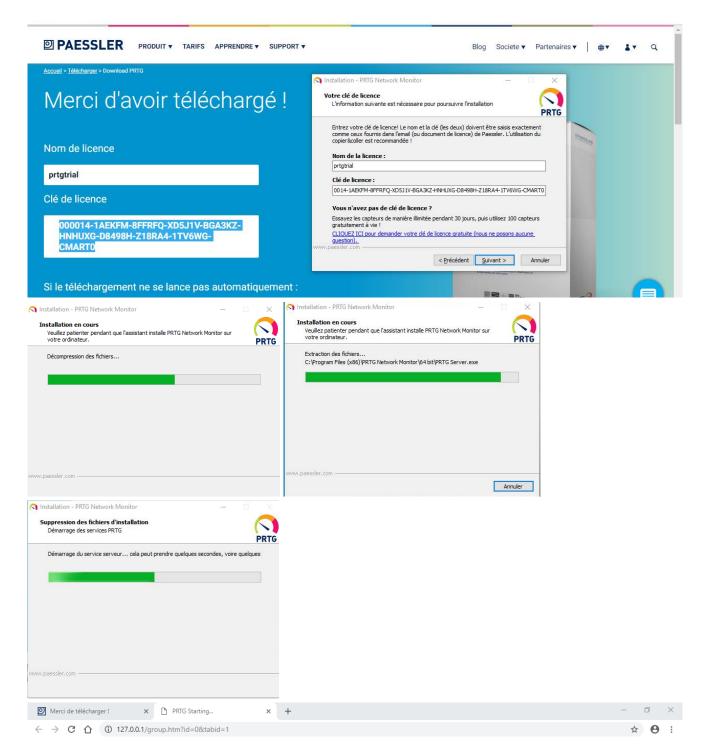












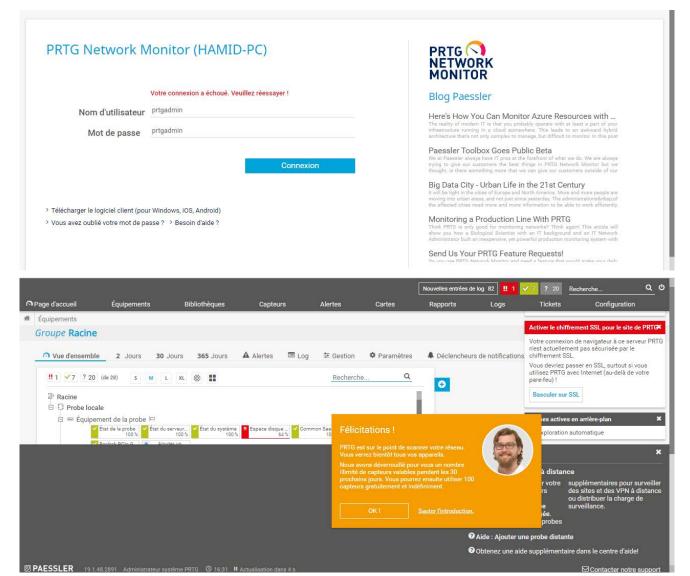






#### **PRTG Network Monitor**

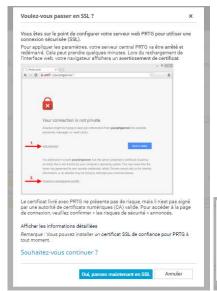
16:28:28 Init License
16:28:29 Init License Done
16:28:29 - 94: Statring PRTG Core Server (23/02/2019)
16:28:29 - 1% - Read basic OSK Definitions: OK
16:28:29 - 2% - Read template defaults: OK
16:28:23 - 3% - Initialize Sensor Typess OK
16:28:24 - 4% - Initialize Sensor Typess



Nous suivons les étapes de sécurisation :

- Basculement en SSL
- Mot de passe changé de prtgadmin (par défaut) en @zertY123!







#### Votre connexion n'est pas privée

Des individus malveillants tentent peut-être de subtiliser vos informations personnelles sur le site **127.0.0.1** (mots de passe, messages ou numéros de carte de crédit, par exemple). En savoir plus

NET::ERR\_CERT\_AUTHORITY\_INVALID

Aidez-nous à améliorer la navigation sécurisée en nous envoyant <u>des informations système et du</u>

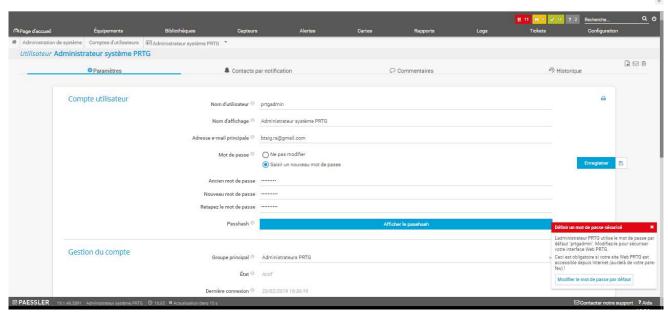
<u>contenu de pages. Règles de confidentialité</u>

Masquer les paramètres avancés

Retour à la sécurité

Impossible de vérifier sur le serveur qu'il s'agit bien du domaine **127.0.0.1**, car son certificat de sécurité n'est pas considéré comme fiable par le système d'exploitation de votre ordinateur. Cela peut être dû à une mauvaise configuration ou bien à l'interception de votre connexion par un pirate informatique.

Continuer vers le site 127.0.0.1 (dangereux)



PRTG installe un moniteur et une console.





#### **PRTG** console

Il faut lancer la console. Si l'activation de la clé ne s'est pas faite correctement, il est possible de recommencer l'activation.

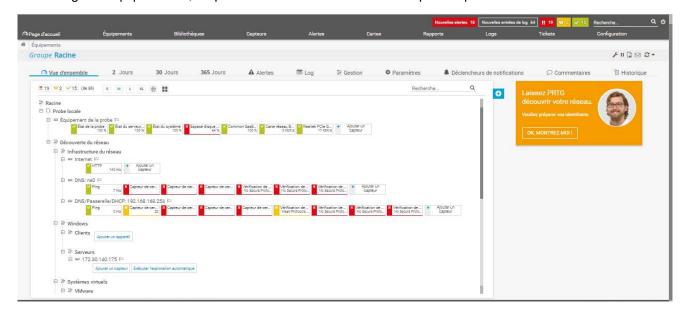
NB: installer Firefox pour une utilisation optimale de la console.

Nous arrivons ensuite sur la page d'accueil :



#### **Capteurs**

Dans l'onglet « équipement », on peut trouver l'arborescence des capteurs qui sont en marche sur notre réseau :



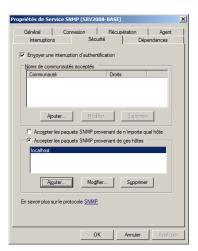
Rouge : il y a une erreur, ce n'est pas détecté.

Jaune : l'équipement est détecté mais il y a une erreur de configuration.

Vert : fonctionne correctement

Pour pouvoir utiliser les fonctionnalités SNMP d'une machine Windows (client ou serveur), il faut installer la fonctionnalité ou le composant/service SNMP.





Configurer le service SNMP : Par défaut seul localhost est autorisé ⇒ Ajouter le serveur PRTG s'il s'agit d'un serveur distinct.





# Partie 2: Configuration de la supervision avec PRTG

## Étape 1 : CONFIGURATION DES EQUIPEMENTS à SURVEILLER

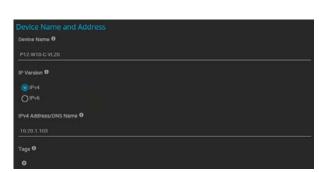
On va rajouter le serveur AD:



On va rajouter un client en vlan 10 :



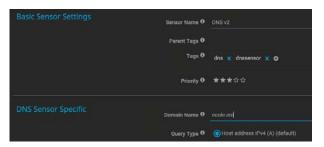
On va rajouter un client en vlan 20 :





Étape 2 : AJOUT D'UN CAPTEUR

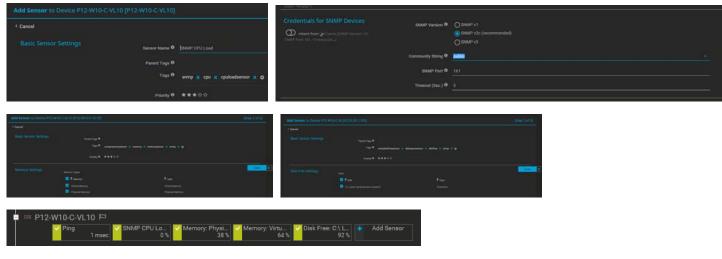
Pour le serveur AD :



Pour un client en vlan 10 :







Pour un client en vlan 20 :



# Étape 3 : Changement du nom de groupe

On créer un groupe qui réunira les switchs et routeurs



Étape 4 : Surveillance d'un switch



On a beau avoir mis les paramètres qu'il fallait, la détection des sous-interfaces ne se faisait pas





# Étape 5 : Surveillance du routeur

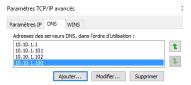






## Étape 6 : SURVEILLANCE D'UN SERVICE

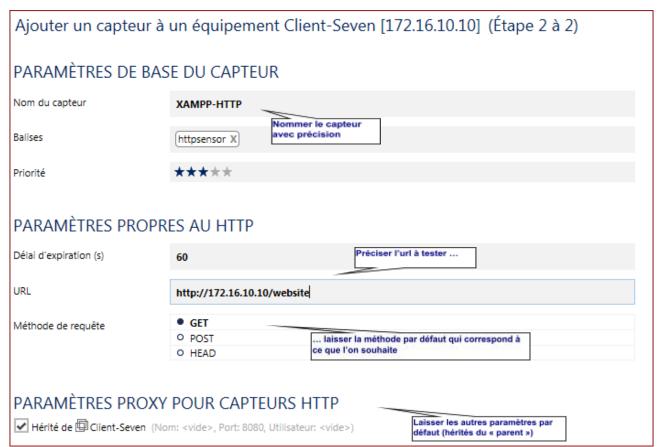
#### Sur la VM de supervision :



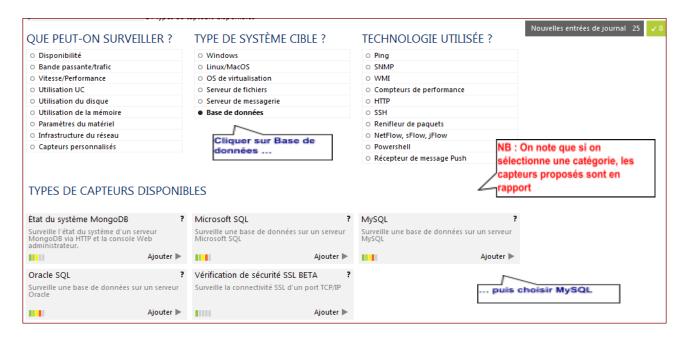
On change la configuration des VM serweb.

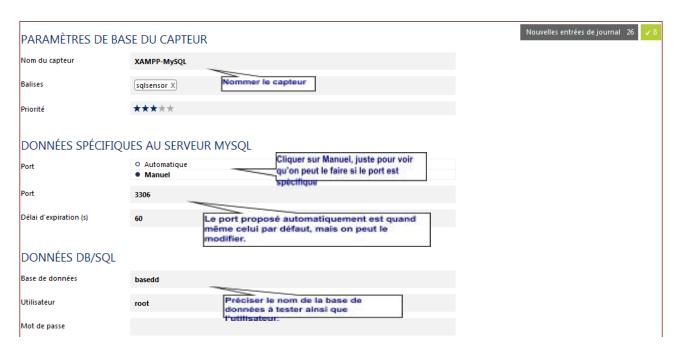
On fait la configuration du capteur HTML





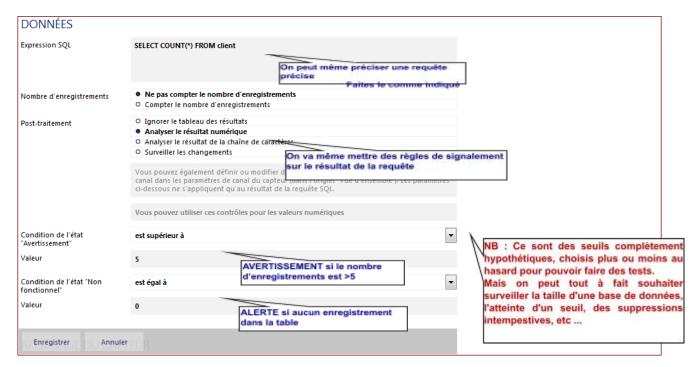












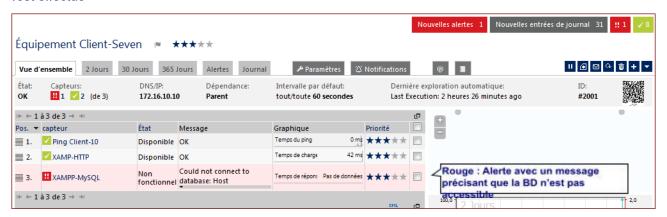
#### Avant 1er test







#### Test effectué

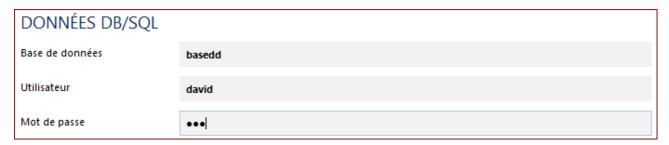


#### On a 2 problèmes :

- ⇒ Par défaut xampp n'est pas autorisé depuis une adresse externe, surtout si l'utilisateur root n'a pas de mot de passe.
- ⇒ La base de données n'est pas créée

#### Permission d'accès au SGBD depuis le serveur PRTG

⇒ On modifie l'accès en indiquant un utilisateur et un mot de passe différent de root



→ On crée la base de données (ex : basedd)



⇒ On donne des droits restreints à un utilisateur sur cette base de données







⇒ On peut éventuellement définir des privilèges moins importants

#### L'erreur est maintenant différente :



⇒ La table **client** n'existe pas!

On crée la table (Par exemple 2 champs - Id et Nom - et 3 enregistrements) :



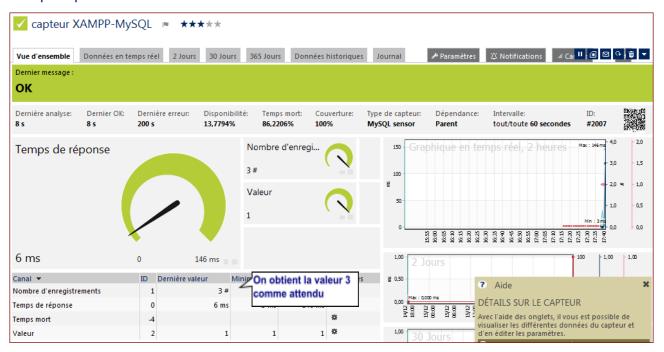


ld	Nom
1	DUPONT
2	MARTIN
3	TEST





#### Le capteur passe au vert :



#### On ajoute encore 3 enregistrements pour dépasser le seuil :

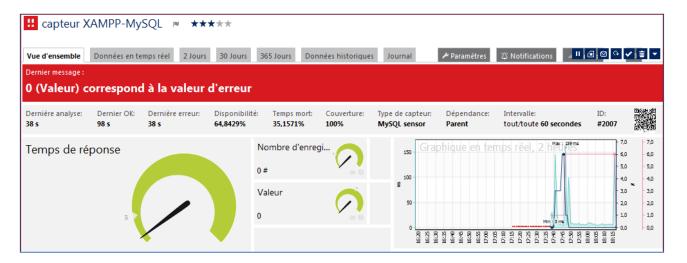


Suppression de tous les enregistrements

⇒ Le voyant passe au rouge





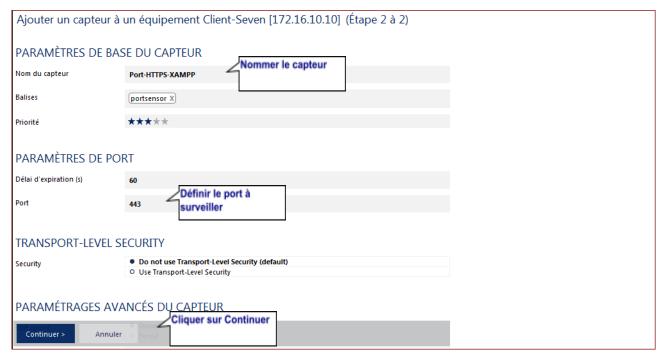


Étape 7 : SURVEILLANCE d'un PORT PARTICULIER

On va surveiller le port 443, également ouvert par XAMPP,

Voici le capteur proposé qui permet de répondre à ce besoin :









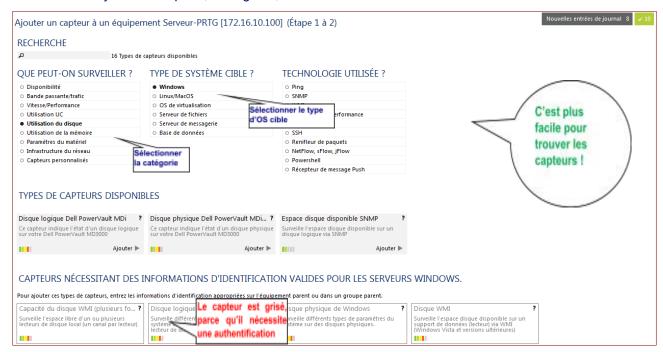
## Étape 8 : SURVEILLANCE d'un élément par WMI

On va surveiller un disque DATA sur le serveur.

Sur le serveur 2008 de base, vous avez un 2<sup>ème</sup> disque, vous pouvez activer et initialiser, faire une petite partition de 150 ou 200 Mo pour faire les manipulations proposées dans ce tutoriel.

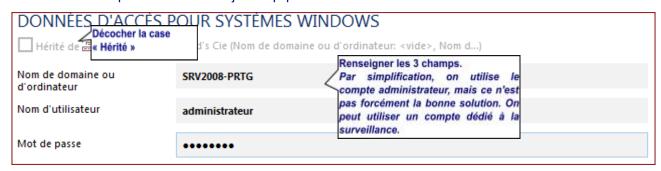
Ajouter un équipement : Serveur-PRTG (172.16.XX.100) ou autre Serveur-2008 (172.16.YY.200)

Si on essaie d'ajouter un capteur, il est grisé;



Il faut donner des informations d'authentification pour accéder au serveur (sur l'objet)

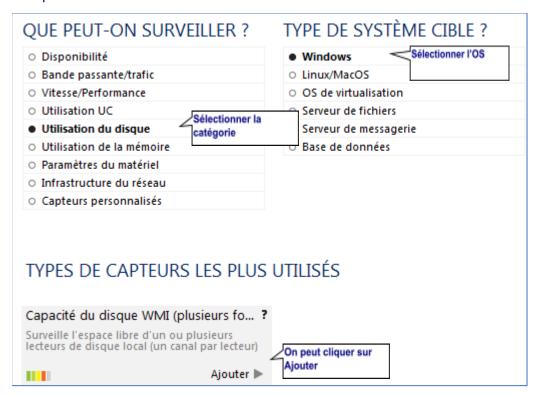
Il faut modifier les paramètres sur l'objet « équipement » :







#### Le capteur devient alors accessible :

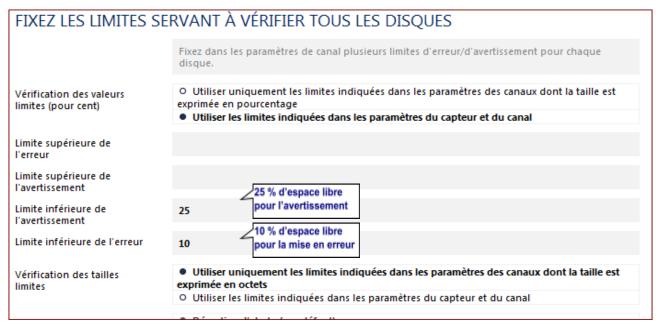








## Les paramètres par défaut sont :



**Rappel** : Sur le serveur, on a activé le 2<sup>ème</sup> disque et créé une petite partition F: de 150 Mo, dans laquelle on va copier le fichier prtg.zip, qui fait 133 Mo.

#### Avant copie du fichier :



#### Après copie du fichier de 133 Mo:

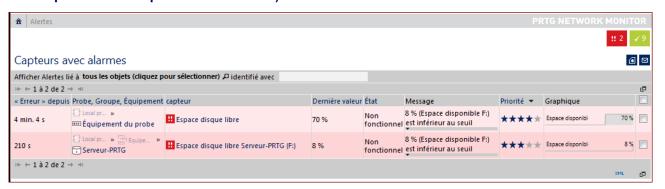




#### Après saturation:

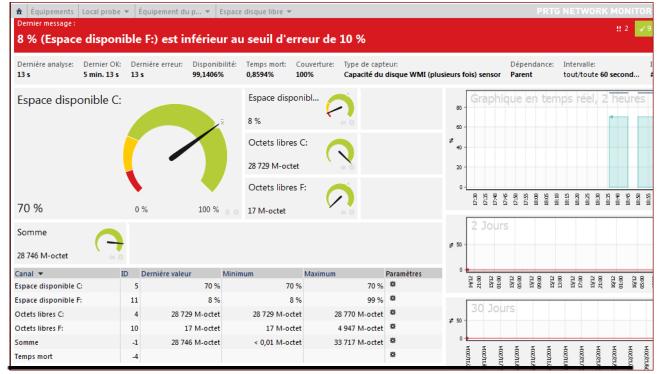


En fait il y a deux alertes ici, parce que le serveur PRTG était déjà surveillé en tant qu'équipement du "probe" (ce ne devrait pas être le cas pour l'autre serveur) :



NB : "Probe" cela pourrait être traduit par "sonde", mais PRTG a conservé le mot "probe" y compris dans l'interface traduite en français.

Si on accède au détail de la 1ère ligne, on voit que tous les disques du serveur PRTG sont surveillés :







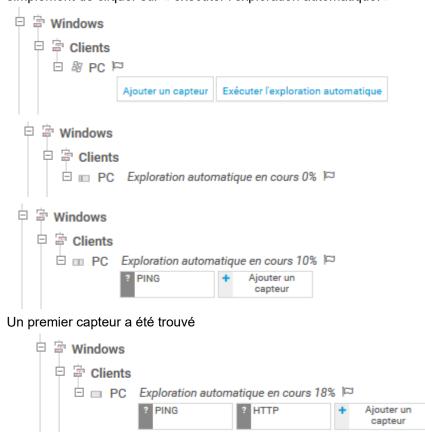
Si on accède aux paramètres, on peut vérifier que ce sont bien tous les disques qui sont surveillés :



Étape 9 : Exploration automatique

#### Capteur par exploration automatique

Nous pouvons aussi choisir de faire une exploration automatique. Les capteurs vont être trouvés automatiquement. Il suffit simplement de cliquer sur « exécuter l'exploration automatique. »



Un deuxième capteur a été trouvé







Les deux capteurs fonctionnent correctement.

#### Exploration automatique d'équipement standard

Nous pouvons aussi choisir de faire une exploration automatique lorsque nous choisissons la gestion du capteur à l'ajout d'un appareil.

#### Type d'équipement

Gestion du capteur <sup>①</sup>			
Manuel (pas d'exploration automatique)			
Exploration automatique d'équipement (standard, conseillée)			
O Exploration automatique d'équipement (détaillée, peut créer de nombreux capteurs)			
Oréation automatique de capteurs à partir de modèle(s) d'équipement spécifique(s)			

Pour une exploration automatique standard, il suffit simplement de choisir le deuxième bouton radio, et l'exploration se lancera ensuite.

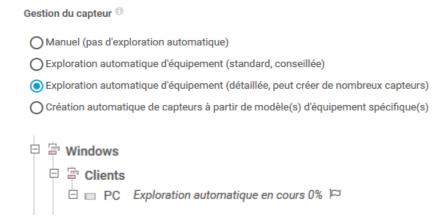


L'exploration automatique a bien fonctionné.

#### Capteur par exploration automatique d'équipement détaillée

Nous pouvons choisir une 3ème option : l'exploration automatique détaillée. Elle peut créer beaucoup de capteurs. Il faut faire attention si nous n'avons que la version gratuite qui nous donne seulement 100 capteurs.

#### Type d'équipement





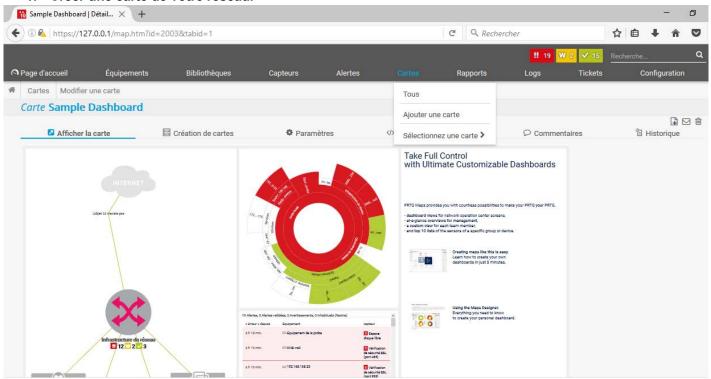




L'exploration automatique a bien fonctionné.

## Étape 10 : En plus

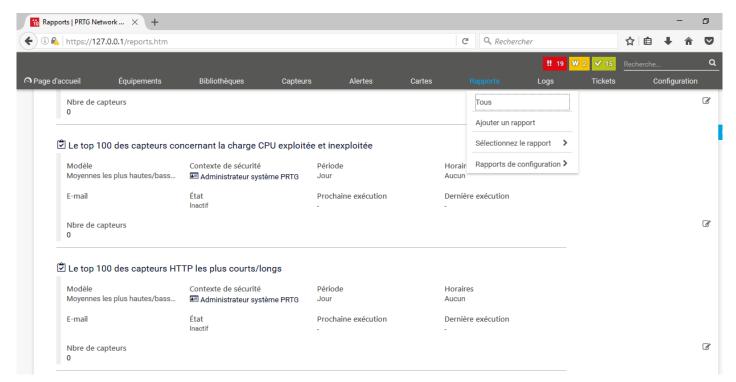
1. Créer une carte de votre réseau.



2. Inspecter les rapports

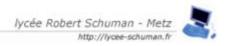






- 3. Inspecter les logs
- 4. Alerter par mail
- 5. Regarder les tickets





#### Application au contexte Partie 3:

Superviser l'ensemble des ressources de votre contexte :

Serveur

Commutateur

Routeur

Utiliser les capteurs (disponibilité, processeur, mémoire, service, protocole, ....)

https://www.youtube.com/watch?v=DmMKi6yqkjo