**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**Санкт-Петербургский государственный**

**электротехнический университет**

**«ЛЭТИ» им. В.И. Ульянова (Ленина)**

**Кафедра ИС**

**отчет**

**по практической работе №4**

**по дисциплине «Введение в тестирование программного обеспечения»**

**Тема: Фиксация дефекта в среде баг-трекинговой системы**

|  |  |
| --- | --- |
| Студентка гр. 3395 | Шевченко А.С. |
| Преподаватель | Турнецкая Е.Л. |

Санкт-Петербург 2024

**Цель работы**

Получение практических навыков фиксации дефектов в баг-трекинговой системе.

**Задачи:**

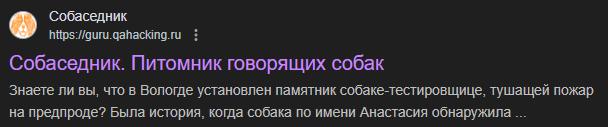
1. Изучить методические указания.

2. Самостоятельно найти дефект на веб-странице.

3. Составить отчет о его нахождении в табличном формате.

**Описание выбора назначения web-приложения**

Для выполнения практической работы №4 было выбрано веб-приложение «Собаседник» (<https://guru.qahacking.ru/)>, которое предназначенно для тренировки тестировщиков. Данное веб-приложение представляет собой сайт-питомник для собак, в работе которого допущено много багов и ошибок, которые нам нужно найти. (рис. 1.).



*Рис. 1 — сниппет сайта «Собаседник»*

**Фиксация дефектов в табличной форме**

Таблица 1 — Отчет о нахождении дефекта № 1

|  |  |
| --- | --- |
| Короткое описание | Ошибка при обработке заказа |
| Проект | <https://guru.qahacking.ru/> |
| Описание | При переходе в корзину с товарами и заполнении необходимых данных для заказа, после нажатия на кнопку «Подтвердить заказ» появляется страница с сообщением об ошибке. |
| Номер версии | 2022 |
| Важность:  S1 Блокирующая  (Blocker)  S2 Критическая (Critical)  S3 Значительная (Major)  S4 Незначительная  (Minor)  S5 Тривиальная (Trivial) | S3 Значительная (Major) |
| Приоритет:  P1 Высокий (High)  P2 Средний (Medium)  P3 Низкий (Low) | Высокий (High) |
| Статус | Новая |
| Автор | Шевченко Анастасия |
| Назначен на | Букатина Вероника |
| Шаги воспроизведения | 1. Открыть главную страницу сайта:  <https://guru.qahacking.ru/>  2. Нажать на кнопку "Магазин".  3. Добавить товары в корзину.  4. Перейти в корзину и нажать кнопку «Оформить заказ».  5. Ввести необходимые данные и нажать кнопку «Далее».  6. Выбрать способ оплаты и нажать кнопку «Далее».  7. Поставить галочку в пункте «Правила» и нажать кнопку «Подтвердить заказ».  8. Зафиксировать сообщение об ошибке на открытой странице. |
| Фактический результат | При нажатии на кнопку «Оформить заказ» открывается страница с сообщением об ошибке. |
| Ожидаемый результат | При нажатии на кнопку «Оформить заказ» не возникает ошибок, выдается сообщение об успешной обработке заказа и на указанный электронный адрес приходит уведомление со всей нужной информацией. |

Таблица 2 — Отчет о нахождении дефекта № 2

|  |  |
| --- | --- |
| Короткое описание | Кнопка "Советы" на главной странице не работает |
| Проект | <https://guru.qahacking.ru/> |
| Описание | При нажатии на кнопку "Советы" на главной странице сайта ничего не происходит. Кнопка является неработоспособной. |
| Номер версии | 2022 |
| Важность:  S1 Блокирующая  (Blocker)  S2 Критическая (Critical)  S3 Значительная (Major)  S4 Незначительная  (Minor)  S5 Тривиальная (Trivial) | S3 Значительная (Major) |
| Приоритет:  P1 Высокий (High)  P2 Средний (Medium)  P3 Низкий (Low) | Высокий (High) |
| Статус | Новая |
| Автор | Шевченко Анастасия |
| Назначен на | Букатина Вероника |
| Шаги воспроизведения | 1. Открыть главную страницу сайта:  <https://guru.qahacking.ru/>  2. Нажать на кнопку "Советы".  3. Зафиксировать неработоспособность кнопки. |
| Фактический результат | При нажатии на кнопку "Советы" ничего не происходит. |
| Ожидаемый результат | При нажатии на кнопку "Советы" открывается новая страница с различным советами о получении и содержании питомца. |

**Вывод**

Целью практической работы было получение навыков фиксации дефектов в баг-трекинговой системе. В ходе данной работы были изучены методические указания, найдены и зафиксированы два дефекта на сайте "Собаседник". В процессе работы были получены знания и навыки поиска дефектов, описания их в табличной форме и использования баг-трекинговой системы.

**Список использованных источников**

1. <https://guru.qahacking.ru/>