АНАСТАСИЯ КЛАДОВА

МЕНЕДЖЕР

КОНТАКТЫ

Моб.тел.: +7 (904) 635-47-27 Эл. почта: nstsologub@gmail.com

О СЕБЕ

Меня зовут Настя, мне 27 лет и последние 9 лет я работаю в ресторанном бизнесе, что дало мне навыки общения с огромным количеством людей из разных сфер, опыт в руководстве, гибкий ум, многозадачность и умение быстро решать конфликтные ситуации. Также у меня был небольшой опыт работы специалистом по рекламе.

НАВЫКИ

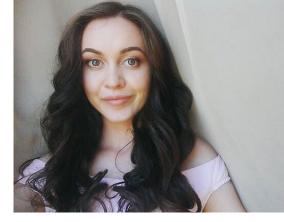
Soft skills: умение руководить командой и работать в команде, умение находить выход из конфликтных ситуаций, ответственное выполнение поставленных задач.

Hard skills: базовые навыки в HTML и CSS.

Языки:

Английский - Intermediate Испанский - Al





pecтopaн "The Black Door"/ г. Минск/ официант 2012-2015

Обязанности: контроль и соблюдение стандартов качества обслуживания; консультирование гостей по вопросам, касающимся ресторанных услуг.

кафе "Milano"/ г. Минск/ официант 2015-2017

Обязанности: контроль и соблюдение стандартов качества обслуживания; консультирование гостей по вопросам, касающимся ресторанных услуг.

рекламное агентство "Хавас Медиа"/ г. Минск/ специалист рекламе 2017-2018

Обязанности: общение с заказчиками; грамотное размещение наружной рекламы и рекламы на радио в соответствии с ЦА клиента.

кафе "Milano"/ г. Минск/ администратор март 2018-ноябрь 2018

Обязанности: ведение документации и отчетности; навыки организации работы персонала; внутренне обучение персонала; общение с поставщиками.

ресторан "Harvest"/ г. Санкт-Петербург/ официант 2019-настоящее время

Работа в одном из лучших ресторанов России (по версии "Where To Eat" и "Собака.ru"). Работа в интенсивных и динамических условиях, подразумевающая под собой изучение большого количества информации в сжатые сроки.

ОБРАЗОВАНИЕ

БГЭУ (РБ, г. Минск)

Факультет высшая школа туризма Специальность "Экономика и управление туристской индустрией" сентябрь 2011- июнь 2016

Level Up (Санкт-Петербург)

Образовательный центр в сфере IT Front-End Developer февраль 2020- май 2020