

# АНАСТАСИЯ КЛАДОВА

МЕНЕДЖЕР

## КОНТАКТЫ

Моб.тел.: +7 (904) 635-47-27

Эл. почта:

nstsologub@gmail.com

## О СЕБЕ

Меня зовут Настя, мне 27 лет и последние 9 лет я работаю в ресторанном бизнесе, что дало мне навыки общения с огромным количеством людей из разных сфер, опыт в руководстве, гибкий ум, многозадачность и умение быстро решать конфликтные ситуации. Также у меня был небольшой опыт работы специалистом по рекламе.

## НАВЫКИ

**Soft skills:** умение руководить командой и работать в команде, умение находить выход из конфликтных ситуаций, ответственное выполнение поставленных задач.

**Hard skills:** базовые навыки в HTML и CSS.

### Языки:

Английский - Intermediate  
Испанский - A1



## ОПЫТ РАБОТЫ

ресторан "The Black Door"/ г. Минск/ официант  
2012-2015

Обязанности: контроль и соблюдение стандартов качества обслуживания; консультирование гостей по вопросам, касающимся ресторанных услуг.

кафе "Milano"/ г. Минск/ официант  
2015-2017

Обязанности: контроль и соблюдение стандартов качества обслуживания; консультирование гостей по вопросам, касающимся ресторанных услуг.

рекламное агентство "Хавас Медиа"/ г. Минск/  
специалист рекламе  
2017-2018

Обязанности: общение с заказчиками; грамотное размещение наружной рекламы и рекламы на радио в соответствии с ЦА клиента.

кафе "Milano"/ г. Минск/ администратор  
март 2018-ноябрь 2018

Обязанности: ведение документации и отчетности; навыки организации работы персонала; внутренне обучение персонала; общение с поставщиками.

ресторан "Harvest"/ г. Санкт-Петербург/ официант  
2019-настоящее время

Работа в одном из лучших ресторанов России (по версии "Where To Eat" и "Собака.ru"). Работа в интенсивных и динамических условиях, подразумевающая под собой изучение большого количества информации в сжатые сроки.

## ОБРАЗОВАНИЕ

БГЭУ (РБ, г. Минск)

Факультет высшая школа туризма Специальность  
"Экономика и управление туристской индустрией"  
сентябрь 2011- июнь 2016

Level Up (Санкт-Петербург)

Образовательный центр в сфере IT Front-End  
Developer  
февраль 2020- май 2020