

Старт проекта

План действий на первую неделю



Ольга Смирнова

директор проектов СКБ Контур

О чём этот модуль

Структура модуля

- Понятие проекта в ИТ
- Проектный треугольник
- Чек-лист руководителя проекта на первую неделю проекта

О чём этот модуль

Что вы узнаете?

- Чем **управление проектом** отличается от управления операционной деятельностью?
- Как вы будете использовать **«проектный треугольник»**?
- Какой необходимый **минимум** информации нужен для начала проекта?
- **Чек-лист** руководителя проекта на первую неделю проекта.

Отличительные характеристики проекта

Масштаб изменений

← локальные

→ глобальные

Деятельность

← постоянная

→ временная

Межфункциональность

← 2–3 отдела

→ много организаций

Уникальность

← средняя

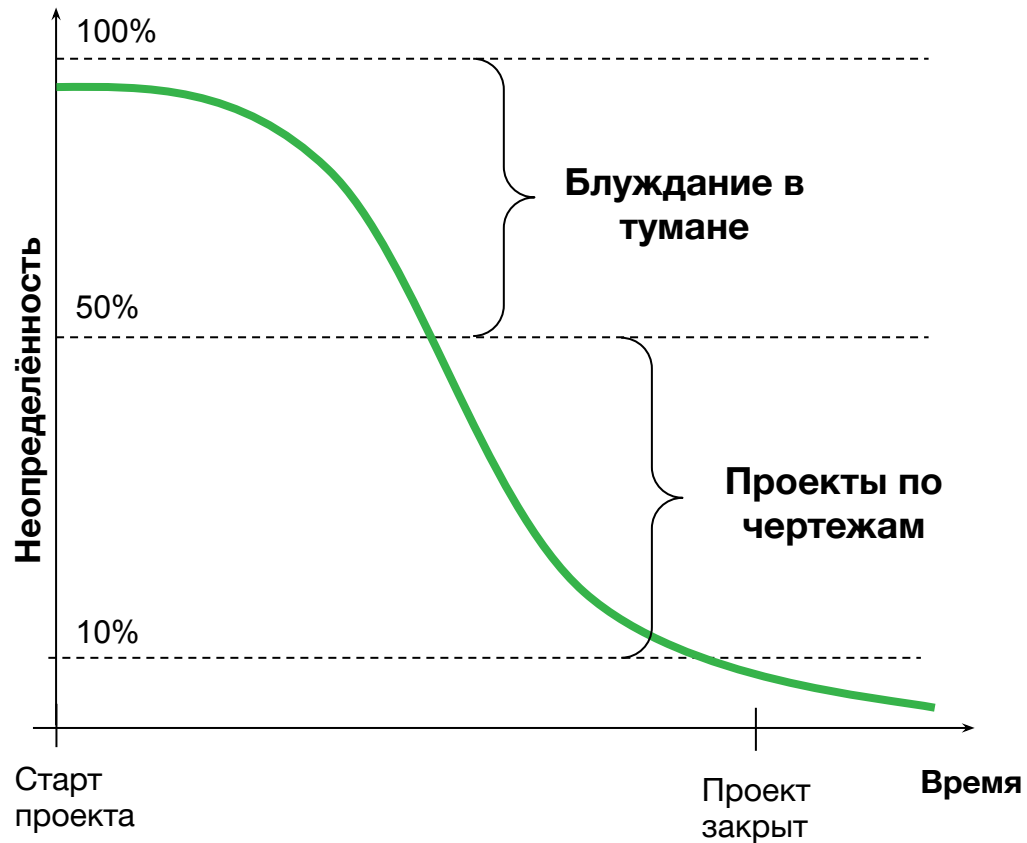
→ высокая

Неопределённость

← средняя

→ высокая

Неопределённость в проекте



Операционная VS проектная деятельность

- Операционная деятельность — **использование существующих** активов компании.
- Проектная деятельность — **создание новых** активов.
- У проектов очень высокий **уровень неопределённости**.
- Для управления проектами нужен **другой набор** подходов и инструментов.

Типы ИТ-проектов

- Программное обеспечение:
 - разработка новых продуктов
 - внедрения
 - интеграции
- Инфраструктурные проекты:
 - оборудование

Фазы ИТ-проектов

- Сбор требований к решению
- Создание спецификации
- Разработка/Реализация
- Тестирование
- Операционный запуск
- Развитие или эволюция решения

Проект

Комплекс взаимосвязанных мероприятий, направленных на достижение поставленных задач с чётко определёнными **целями** в течение заданного **периода** и при ограниченных **ресурсах**.

Проектный треугольник

Сделаем хорошо, быстро, дешево.
Выберите из этих условий **два**.



Управление треугольником

- Нарисовать проектный треугольник
- Решить, какой элемент фиксирован
- Определить, какую сторону затрагивает текущая проблема
- Скорректировать план проекта
- Проверить два других элемента и убедиться, что всё работает

Управление треугольником

- **Сокращение** расписания =
возрастание стоимости проекта,
уменьшение объёма работ
- **Уменьшение** бюджета =
возрастание длительности проекта,
уменьшение объёма работ
- **Увеличение** объёма работ =
возрастание длительности проекта,
возрастание стоимости проекта
- Чаще всего хотя бы одна сторона
треугольника фиксирована, её
нельзя изменить

Проектный треугольник



Первая неделя проекта

Это **ключевой**, очень важный для нашей компании проект.

Правда, у него **нет бюджета**, правила реализации **не определены**, команды проекта **нет**, дедлайн наступит **через неделю**.

Наконец-то, вам представляется **реальный шанс проявить себя!**

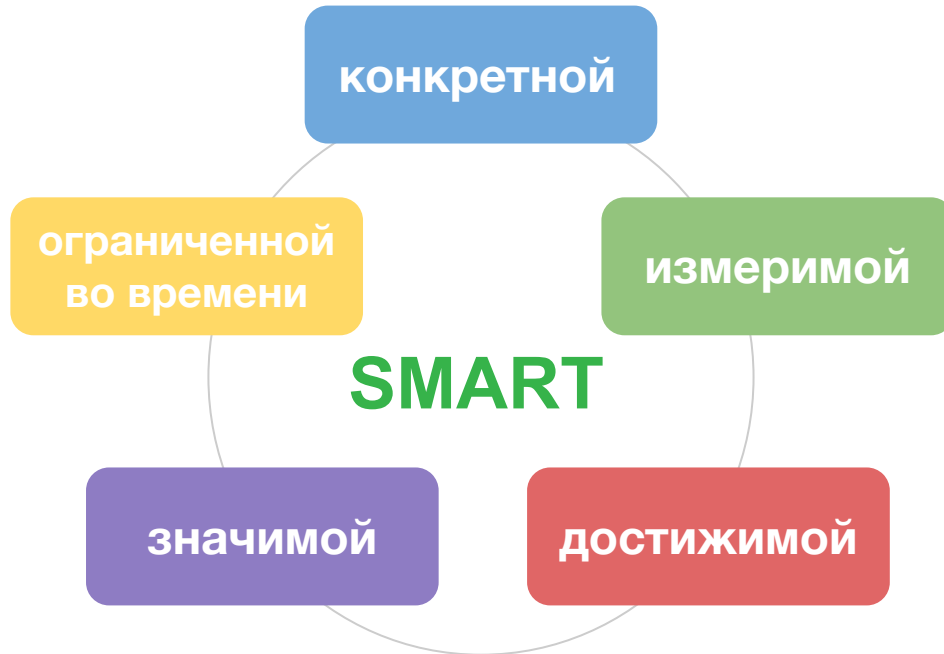


PM Чек-лист. «ТОР-10»

1. Цель проекта, решаемая проблема
2. Измеримые показатели успеха проекта
3. Ограничения (рамки) проекта
4. Заказчик (спонсор) проекта
5. Заинтересованные стороны
6. Команда проекта и их роли
7. Состав задач проекта, план-график
8. Бюджет проекта
9. Реестр рисков
10. Коммуникации

PM Чек-лист. «ТОР-10»

№ 1 Цель проекта, решаемая проблема



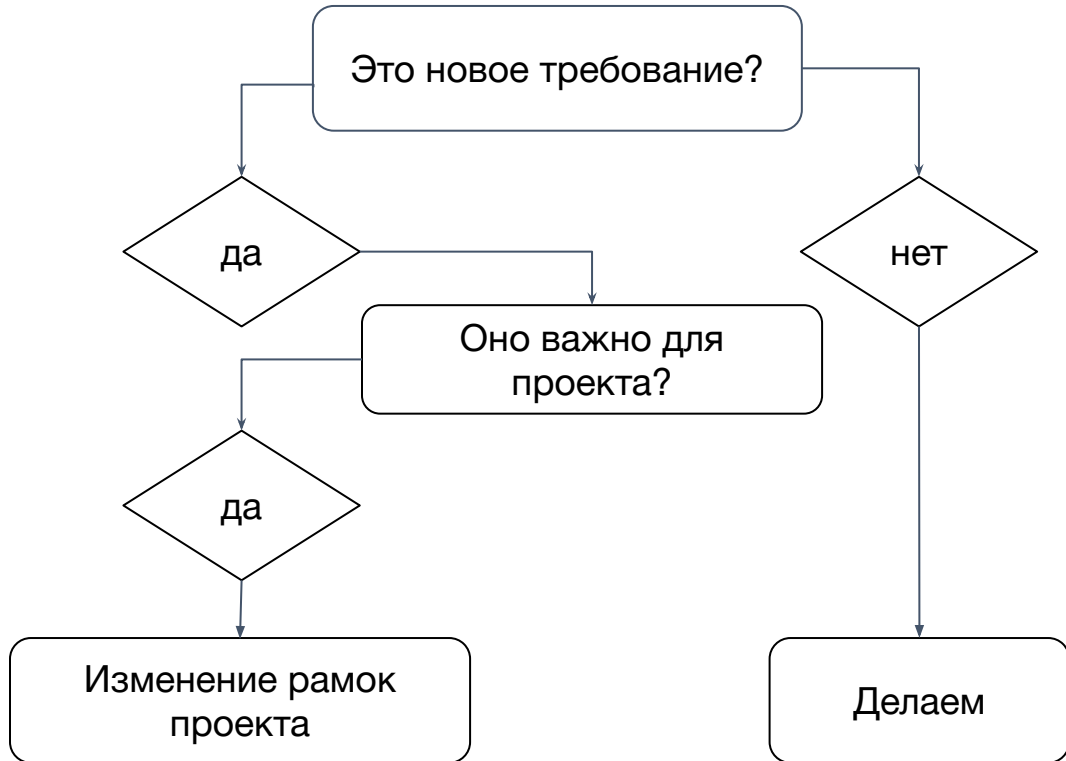
PM Чек-лист. «ТОР-10»

№ 2 Измеримые показатели успеха проекта

Результат	Ответственный и требование
Внедрение системы управления взаимоотношениями с клиентами (CRM)	Директор по продажам Не менее трёх филиалов подтвердили промышленную эксплуатацию системы (система регулярно используется, критичных ошибок нет)
Здание сдано в эксплуатацию	Заказчик Подписан акт приёмки в соответствии со СНиП

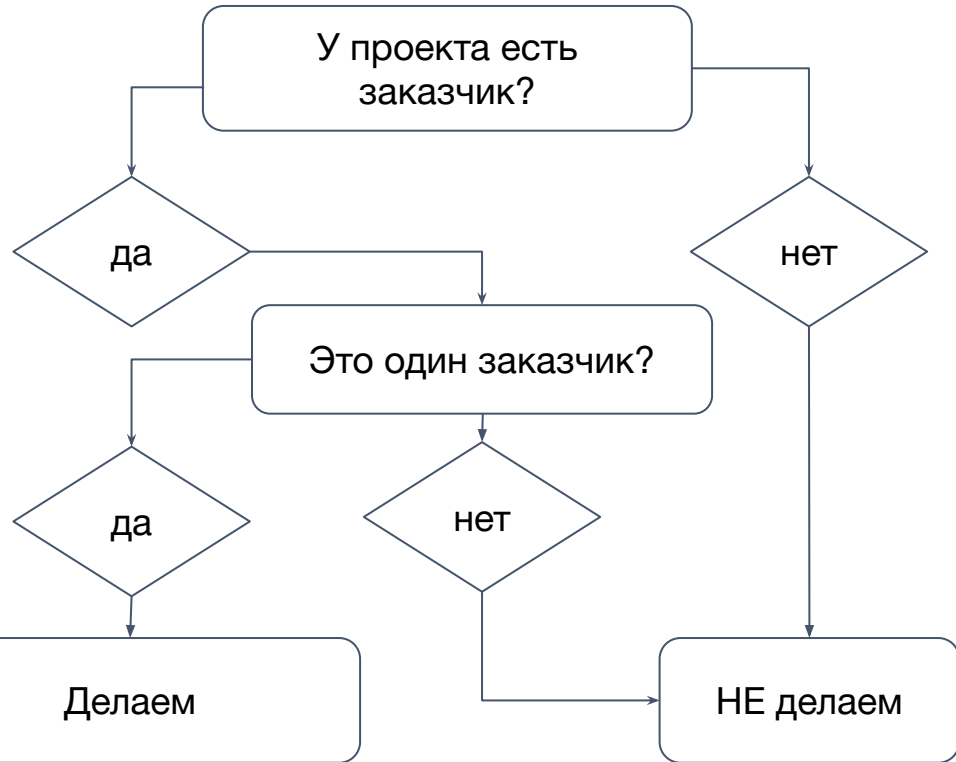
PM Чек-лист. «ТОР-10»

№ 3 Ограничения (рамки) проекта



PM Чек-лист. «ТОР-10»

№ 4 Заказчик (спонсор) проекта



PM Чек-лист. «ТОР-10»

№ 5 Заинтересованные стороны



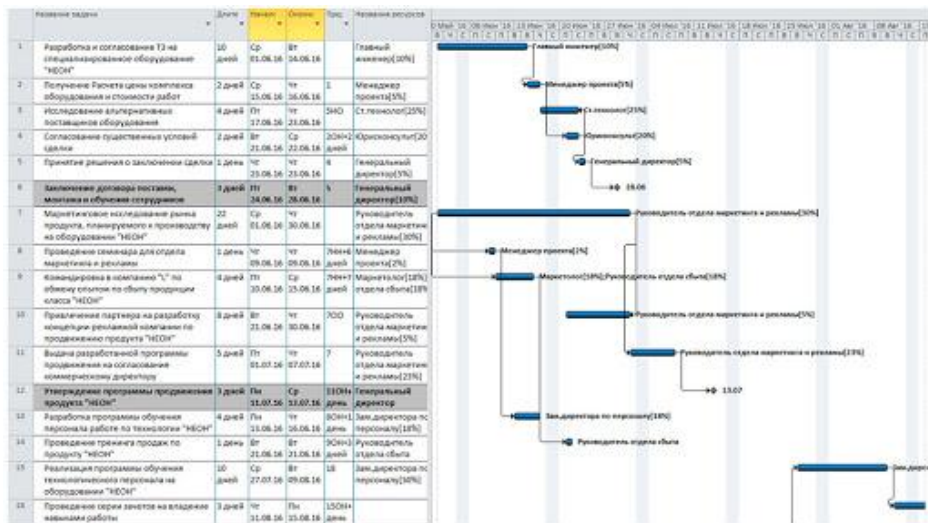
PM Чек-лист. «ТОР-10»

№ 6 Команда проекта и роли

Кол-во	Проектная роль	Ф.И.О	Дата выхода на проект
Команда управления проектом			
Группа качества			
Группа разработки			

PM Чек-лист. «ТОР-10»

№ 7 Состав задач проекта, план-график



РМ Чек-лист. «ТОР-10»

№ 8 Бюджет проекта

Статья	Сумма	Период
Расходы		
ФОТ	6 млн. руб.	январь - декабрь 2020
Серверы и оборудование	1 млн.руб.	январь 2020
Командировки	0,3 млн. руб.	июль 2020
Маркетинг	0,5 млн.руб.	сентябрь 2020
Аренда офиса	0,5 млн. руб.	январь - декабрь 2020
Премияльный фонд команды	0,3 млн.руб.	декабрь 2020
Итого Расходы	8,6 млн.руб.	
Доходы		
Продажи веб-сервиса	3 млн.руб.	Октябрь - ноябрь 2020
Итого Доходы	3 млн.руб.	

PM Чек-лист. «ТОР-10»

№ 9 Риски проекта



PM Чек-лист. «ТОР-10»

№ 10 Коммуникации



Результаты модуля

- На этапе старта проекта убедитесь в том, что это действительно **проект**.
- Определите **тип** проекта.
- Проведите оценку того, **что известно о проекте**.
- Нарисуйте **проектный треугольник**.
- Заполните **Чек-лист проекта**.

Домашнее задание

- Понятие проекта в ИТ
- Проектный треугольник
- Чек-лист руководителя проекта на первую неделю проекта