

PUSAT TEKNOLOGI DAN PENGURUSAN KRIPTOLOGI PEMBANGUNAN MAKLUMAT DAN MALAYSIA

Kod Dokumen: UPM/

POLISI KAWALAN FIZIKAL DAN PERSEKITARAN

Halaman: 1/10

No. Semakan: 01

No. Isu: 01

Tarikh: 15/04/2025

1. SKOP

Polisi ini terpakai kepada semua kakitangan, kontraktor dan pihak lain yang mempunyai akses kepada kemudahan fizikal PTPKM.



PUSAT TEKNOLOGI DAN PENGURUSAN KRIPTOLOGI PEMBANGUNAN MAKLUMAT DAN MALAYSIA

Kod Dokumen: UPM/

POLISI KAWALAN FIZIKAL DAN PERSEKITARAN

Halaman: 2/10

No. Semakan: 01

No. Isu: 01

Tarikh: 15/04/2025

2. TANGGUNGJAWAB

Bahagian	Tanggungjawab
Jabatan IT	Bertanggungjawab melaksanakan dan menyelenggara pemantauan alam sekitar.
Pengurusan Fasiliti	Memastikan langkah-langkah keselamatan fizikal dilaksanakan dan berfungsi.
Pasukan Keselamatan	Memantau log akses, bertindak terhadap pelanggaran keselamatan dan menguatkuasakan dasar.
Pekerja	Mesti mematuhi semua prosedur keselamatan dan melaporkan sebarang aktiviti mencurigakan.

3. DOKUMEN RUJUKAN

Kod Dokumen	Tajuk Dokumen



PUSAT TEKNOLOGI DAN PENGURUSAN KRIPTOLOGI MALAYSIA

Kod Dokumen: UPM/

POLISI KAWALAN FIZIKAL DAN PERSEKITARAN

Halaman: 3/10

No. Semakan: 01

No. Isu: 01

Tarikh: 15/04/2025

4. TERMINOLOGI DAN SINGKATAN

PTPKM	: Pusat Teknologi dan Pengurusan Kriptologi Malaysia	
KS	: Ketua Seksyen yang bertugas di Seksyen iDEC yang dipertanggungjawabkan	
Pembekal	Pembekal sah yang dilantik oleh iDEC untuk kerja-kerja perkhidmatan dan penyelenggaraan	
РҮВ	: Pekerja Yang Bertanggungjawab	
Pekerja ICT	Pegawai Teknologi Maklumat/Jurutera/Penolong Pegawai Teknologi Maklumat/Penolong Jurutera/Juruteknik Komputer/Pekerja lain yang dilantik untuk mengurus ICT	
Pentadbir Sistem	Pegawai Teknologi Maklumat/Jurutera/Penolong Pegawai Teknologi Maklumat/Penolong Jurutera/Juruteknik Komputer/Pekerja lain yang mengurus operasi atau aktiviti berkaitan pengoperasian aplikasi, telekomunikasi serta pengurusan sistem pangkalan data Universiti.	
TPKD	: Timbalan Pegawai Kawalan Dokumen	
TWP	: Timbalan Wakil Pengurusan	
WP	: Wakil Pengurusan	
Keselamatan Fizikal	: Langkah-langkah yang direka untuk mencegah akses tanpa kebenaran ke kawasan dan peralatan fizikal.	
Kawalan Alam Sekitar	Perlindungan terhadap sistem daripada ancaman semula jadi seperti suhu melampau, kelembapan internet, kebakaran dan banjir.	
Kawalan Akses	: Mekanisme untuk mengawal individu yang dibenarkan masuk atau menggunakan sesuatu kawasan atau sistem.	
ССТУ	: Closed-Circuit Television – sistem kamera litar tertutup untuk pemantauan keselamatan.	
HVAC	: Heating, Ventilation, and Air Conditioning – sistem pengudaraan dan pendinginan untuk mengekalkan suhu yang stabil.	
UPS	: Uninterruptible Power Supply – Bekalan kuasa tidak terganggu untuk menyokong operasi semasa gangguan elektrik.	
Aset	: Sebarang maklumat, peralatan atau sumber fizikal yang bernilai kepada PTPKM.	



PUSAT TEKNOLOGI DAN PENGURUSAN KRIPTOLOGI MALAYSIA

Kod Dokumen: UPM/

POLISI KAWALAN FIZIKAL DAN PERSEKITARAN

Halaman: 4/10

No. Semakan: 01

No. Isu: 01

Tarikh: 15/04/2025

5. KAWALAN KEMASUKAN FIZIKAL

- Kawalan kemasukan fizikal hendaklah mengehadkan keluar masuk individu ke/dari kawasan seperti bangunan pejabat dan kawasan terjamin dengan menggunakan kad akses, biometrik, atau sistem kod PIN.
- Log keluar masuk kakitangan dan pelawat hendaklah diselenggara dengan tarikh, masa, dan aset berkaitan.
- Pelawat hendaklah mendaftar memakai pas pelawat dan diiringi sepanjang masa.
- Akses ke kawasan yang menyimpan atau memproses maklumat sulit hanya dibenarkan kepada individu yang diberi kebenaran.
- Buku log fizikal hendaklah dikekalkan dan kawasan sensitif mesti dipantau dengan CCTV serta penggera keselamatan.
- Kakitangan pihak luar yang memberikan sokongan teknikal hanya dibenarkan masuk ke kawasan terjamin selepas mendapat kelulusan dan pengawasan yang sewajarnya.
- Hak akses ke kawasan terjamin hendaklah disemak, dikemas kini dan dibatalkan secara berkala jika perlu.
- Semua pelanggaran keselamatan fizikal mesti dilaporkan serta-merta kepada Unit Keselamatan.

5.1. KESELAMATAN PEJABAT, BILIK DAN FASILITI

- Makmal, Pusat data dan bilik pelayan mesti ditempatkan di tempat yang mempunyai had dan kawalan akses, sistem pengesanan asap dan pemadam api automatik.
- Fail sulit dan dokumen penting hendaklah disimpan di tempat yang selamat dan berkunci.
- Kamera CCTV hendaklah dipasang bagi tujuan pemantauan keselamatan.

5.2. PERLINDUNGAN TERHADAP ANCAMAN LUAR DAN ALAM SEKITAR

- 1. Pengesan asap hendaklah dipasang di tempat-tempat yang bersesuaian untuk pengesanan awal kebakaran.
- 2. Alat pemadam api hendaklah disediakan di tempat-tempat yang sesuai.
- 3. Kontrak Penyelenggaraan Tahunan hendaklah disediakan dan dipantau secara berkala untuk sistem pengesanan dan pencegahan kebakaran.

5.3. PERSEKITARAN KERJA



PUSAT TEKNOLOGI DAN PENGURUSAN KRIPTOLOGI MALAYSIA

Kod Dokumen: UPM/

POLISI KAWALAN FIZIKAL DAN PERSEKITARAN

Halaman: 5/10

No. Semakan: 01

No. Isu: 01

Tarikh: 15/04/2025

- Kakitangan hanya akan dimaklumkan tentang kewujudan atau aktiviti yang disahkan di persekitaran kerja.
- Kawasan terjamin hendaklah sentiasa dipantau menggunakan CCTV dan rakaman CCTV disimpan.

6. KESELAMATAN PERALATAN

Tujuan bahagian ini adalah untuk mencegah kehilangan, kerosakan atau kecurian aset serta gangguan kepada aktiviti PTPKM.

6.1. PENEMPATAN DAN PERLINDUNGAN PERALATAN

- Peralatan mesti ditempatkan di kawasan yang sesuai, dilindungi dan terkawal untuk mengelakkan akses tanpa kebenaran dan gangguan fizikal. Peralatan kritikal hendaklah ditempatkan di bilik terkawal dengan akses terhad kepada individu yang diberi kuasa sahaja.Peralatan mesti dilindungi daripada ancaman alam sekitar seperti kelembapan, haba, habuk dan gangguan kuasa. Akses fizikal ke peralatan mesti dikawal, direkod dan dipantau.
- Peralatan mudah alih seperti *External Hard Disk* mesti dikendalikan dengan selamat dan dikunci apabila tidak digunakan.

6.2. UTILITI SOKONGAN

- 1. Utiliti sokongan hendaklah mencukupi untuk menyokong peralatan dalam keadaan operasi biasa.
- 2. Bekalan kuasa tanpa gangguan (UPS) mesti digunakan untuk peralatan penting bagi memastikan kesinambungan operasi.



PUSAT TEKNOLOGI DAN PENGURUSAN KRIPTOLOGI MALAYSIA

Kod Dokumen: UPM/

POLISI KAWALAN FIZIKAL DAN PERSEKITARAN

Halaman: 6/10

No. Semakan: 01

No. Isu: 01

Tarikh: 15/04/2025

6.3. PENYELENGGARAAN PERALATAN

- Jadual penyelanggaraan pencegahan yang bersesuaian hendaklah disediakan.
- Dokumentasi aktiviti penyelenggaraan termasuk penyelenggaraan berkala hendaklah disimpan.
- Dokumentasi berkenaan kerosakan sebenar atau yang disyaki serta langkah pembaikan hendaklah direkodkan.
- Penyelenggaraan hanya boleh dilakukan oleh staf yang diberi kuasa atau pihak ketiga yang dilantik.
- Langkah keselamatan yang bersesuaian seperti pembersihan data atau pengawasan semasa proses penyelenggaraan hendaklah diambil bergantung pada sensitiviti maklumat.

6.4. PELUPUSAN SELAMAT ATAU PENGGUNAAN SEMULA PERALATAN

- Amalan terbaik hendaklah diterapkan untuk memadam maklumat dengan selamat mengikut tahap sensitiviti.
- Pemadaman maklumat hendaklah dilakukan oleh individu yang telah dilatih.



PUSAT TEKNOLOGI DAN PENGURUSAN KRIPTOLOGI MALAYSIA

Kod Dokumen: UPM/

POLISI KAWALAN FIZIKAL DAN PERSEKITARAN

Halaman: 7/10

No. Semakan: 01

No. Isu: 01

Tarikh: 15/04/2025

6.5. PENGELUARAN ASET

- Aset maklumat atau peralatan yang keluar/masuk premis hendaklah diperiksa dan direkodkan.
- Kebenaran membawa keluar aset dan inventori maklumat atau peralatan hendaklah diselenggara.
- Pengguna yang dibenarkan membawa keluar peralatan hendaklah dimaklumkan tentang risiko keselamatan.
- Pengguna pihak luar yang diberi kuasa untuk membawa keluar aset hendaklah dikenal pasti dan langkah keselamatan diambil bagi mengurus risiko berkaitan.

7. PEMATUHAN DAN PEMANTAUAN

Audit dalaman akan dilaksanakan secara berkala (cth: tahunan atau separuh tahunan) bagi memastikan pematuhan terhadap polisi ini. Audit akan merangkumi aspek kawalan untuk keselamatan persekitaran fizikal.

SEMAKAN DAN SEMAKAN POLISI

Polisi ini akan disemak sekurang-kurangnya sekali setahun atau apabila berlaku perubahan ketara dalam teknologi, peraturan atau sistem dalaman. Sebarang perubahan yang diluluskan mesti dimaklumkan kepada semua pihak yang berkaitan dan didokumentasikan secara rasmi.



PUSAT TEKNOLOGI DAN PENGURUSAN KRIPTOLOGI MALAYSIA

Kod Dokumen: UPM/

POLISI KAWALAN FIZIKAL DAN PERSEKITARAN

Halaman: 8/10

No. Semakan: 01

No. Isu: 01

Tarikh: 15/04/2025



PUSAT TEKNOLOGI DAN PENGURUSAN KRIPTOLOGI MALAYSIA

Kod Dokumen: UPM/

POLISI XXXX

Halaman: 9/10

No. Semakan: 09

No. Isu: 01

Tarikh: 31/01/2023



PUSAT TEKNOLOGI DAN PENGURUSAN KRIPTOLOGI MALAYSIA

Kod Dokumen: UPM/

POLISI XXXX

Halaman: 10/10

No. Semakan: 09

No. Isu: 01

Tarikh: 31/01/2023

8. LAMPIRAN