PENGENALAN

- Keberkesanan tadbir urus PTPKM bergantung kepada pengurusan dokumen dan polisi yang sistematik, teratur dan patuh terhadap piawaian yang ditetapkan.
- Ketidakwujudan sistem pengurusan polisi boleh mengakibatkan
 - Dokumen polisi tidak selaras
 - Lewat dalam proses kelulusan
 - Masalah dalam rekod audit dan kawalan akses
- Oleh itu, Sistem Pengurusan Polisi yang sangat komprehensif perlu dibangunkan.