**Analyse des besoins métiers - Template**

**Introduction :**

**Aéroworld** est une entreprise **française** résolument tournée vers l’international, qui opère dans l’industrie aéronautique depuis plus de **cinquante ans**. Elle se spécialise dans la **conception, le développement, la fabrication et la maintenance** des avions, et compte des milliers d’employés répartis dans **de nombreux pays**.

**Contexte :**

Avec une présence mondiale et une forte activité en R&D, **Aéroworld** fait face à un défi de **gestion massive de données multi-sources** : essais en vol, capteurs embarqués, maintenance, données clients, etc. Pour répondre à ses enjeux d’innovation, de performance et de sécurité, l’entreprise souhaite structurer et valoriser ces données à travers des **projets data stratégiques**.

La mission du futur **Data Analyst chef de projet** est de piloter ce type de projets, en alliant expertise technique, posture de conseil, et compétences organisationnelles.

**Besoin métier 1 : Amélioration de la conception des avions**

L’entreprise cherche à exploiter les données disponibles pour optimiser la **conception de ses aéronefs**. Cela implique d’analyser des données issues des essais en vol, des simulations, des capteurs embarqués ou encore des retours clients.

🔧 **Le Chef de projet devra mettre en place** :

* Une stratégie d’ingestion et de structuration de données issues des phases de conception et de tests.
* Des modèles d’analyse prédictive pour détecter les axes d’amélioration sur les designs existants.
* Des tableaux de bord interactifs pour suivre les performances des prototypes en temps réel.

**Besoin métier 2 : Optimisation des performances opérationnelles**

Aéroworld vise une amélioration continue de l’**efficacité de ses opérations**, en exploitant notamment les données issues des vols commerciaux et des processus industriels.

🔧 **Le Chef de projet devra mettre en place** :

* Une analyse croisée des données opérationnelles (vols, logistique, production).
* Des indicateurs clés de performance (KPI) pour monitorer la productivité et anticiper les anomalies.
* Des outils de reporting automatisés accessibles aux équipes métiers.

**Besoin métier 3 : Anticipation des besoins en maintenance**

La **maintenance prédictive** est un enjeu majeur pour Aéroworld, tant pour la sécurité que pour la réduction des coûts.

🔧 **Le Chef de projet devra mettre en place** :

* Des modèles de machine learning pour prévoir les pannes et incidents potentiels.
* Un système de suivi des pièces critiques basé sur l’analyse des historiques de maintenance.
* Des dashboards dynamiques à destination des techniciens et ingénieurs.

**Besoin métier 4 : Sécurisation et gouvernance des données**

Face à la sensibilité des données traitées (plans, données clients, opérations critiques), **la sécurité et la conformité** sont des priorités.

🔧 **Le Chef de projet devra mettre en place** :

* Un cadre de gouvernance des données en lien avec les équipes IT et juridiques.
* Des processus de contrôle d’accès et de journalisation.
* Une cartographie des sources de données et des flux pour renforcer la traçabilité et la conformité.

**Conclusion :**

Aéroworld cherche à tirer pleinement parti de la valeur stratégique de ses données à travers des projets pilotés par des profils à la fois techniques et orientés **conseil**. Le **Data Analyst Chef de projet** devra structurer les besoins, proposer des solutions innovantes, accompagner les équipes métiers et garantir la réussite des projets dans une logique de **valeur ajoutée, d’anticipation et de rigueur**.