# Work from Home KVM

## Krzysztof Nasuta 193328

21.05.2025 - Zarządzanie Firmą Informatyczną

Poniższy raport został stworzony w celu analizy i oceny produktu Work from Home KVM. Jest to urządzenie, łączące w sobie funkcje przełącznika KVM oraz dock'a Thunderbolt. Jego głównym celem jest umożliwienie pracy zdalnej w sposób bardziej komfortowy i wydajny. Ma on rozwiązać problemy pracy zdalnej związanej z współdzieleniem zasobów komputerowych, takich jak klawiatura, mysz i monitor. Produkt ten jest skierowany do osób pracujących zdalnie, które potrzebują elastyczności i wygody w korzystaniu z różnych urządzeń.

### Generowanie pomysłów

Punktem wyjścia dla opracowania produktu WFH KVM była rosnąca potrzeba wygodnej pracy zdalnej i hybrydowej. Pracownicy coraz częściej korzystają równolegle z dwóch komputerów - służbowego i prywatnego - co rodzi potrzebę szybkiego przełączania się między nimi przy zachowaniu jednego zestawu peryferiów. Zidentyfikowano również potrzebę stworzenia urządzenia klasy premium tworzonego przez lokalnego producenta.

W toku analizy rozważono kilka koncepcji:

- klasyczną stację dokującą z wieloma portami,
- samodzielny przełącznik KVM,
- urządzenie łączące KVM i stację dokującą.



#### Analiza rynku

Obecnie rynek KVM jest zdominowany przez budżetowych chińskich producentów, takich jak *Unitek* czy *UGreen*. Oferują oni tanie przełączniki KVM, które są popularne wśród użytkowników domowych. Niestety, nie sprawdzają się one w przypadku pracy zdalnej, ponieważ nie posiadają odpowiednich portów i funkcji. Głównym problemem jest brak wsparcia dla Thunderbolt 3 i 4 - standardów kosztownych, ale popularnych w profesjonalnych laptopach.

W przypadku stacji dokujących, rynek jest bardziej zróżnicowany. Dostępnych jest wiele bardzo tanich modeli, ale ich funkcjonalność jest ograniczona. W przypadku segmentu premium, rynek jest zdominowany przez kilku dużych graczy, takich jak *Dell*, *HP* czy *Lenovo*. Oferują oni stacje dokujące o wysokiej jakości wykonania i dużej funkcjonalności, ale są one bardzo drogie i dostosowane głównie do laptopów ich producentów.

Według <u>raportu Econ Market Research</u> globalny rynek stacji dokujących osiągnie ok. 2,84 mld USD do 2031 (skumulowany roczny wskaźnik wzrostu ~ 6,9%) Rynek przełączników KVM wyceniony był na 685,68 mln USD w 2023 i ma wzrosnąć do 1159,65 mln USD do 2032 przez <u>Fortune Business Insights</u> (CAGR ~ 6%). Jest więc to rynek o dużym potencjale wzrostu, ale również sporej konkurencji.

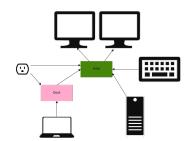
#### Porównanie koncepcji

W przypadku klasycznych stacji dokujących, istnieje duża konkurencja na rynku. Wiele modeli oferuje różne funkcje, ale nie wszystkie z nich są dostosowane do pracy zdalnej. Wejście na rynek z takim produktem wiązałoby się z dużymi kosztami marketingowymi i ryzykiem niepowodzenia.

Samodzielny przełącznik KVM jest popularnym rozwiązaniem, ale nie zawsze spełnia oczekiwania użytkowników. Główna wadą rozwiązań dostępnych na rynku jest ich ograniczona kompatybilność z laptopami. Aby komfortowo pracować zdalnie, użytkownicy czesto potrzebują dodatkowo stacji dokującej, co zwiększa koszty i zajmuje dodatkowe miejsce na biurku.

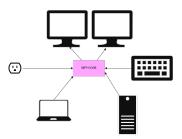
Z tego powodu zdecydowano się na stworzenie produktu łączącego funkcje przełącznika KVM i stacji dokującej. Dzięki temu użytkownicy będą mogli korzystać z jednego urządzenia, które spełnia wszystkie ich potrzeby. Koszt produkcji takiego urządzenia jest wyższy niż w przypadku klasycznego przełącznika KVM, ale łączy ono w sobie funkcje dwóch urządzeń, co czyni je bardziej atrakcyjnym dla użytkowników.

#### Klasyczny KVM i stacja dokująca



- Stacja dokująca służy do zasilania laptopa.
- Porty stacji dokującej podłączone są do klasycznego KVM.
- Oba urządzenia należy osobno zasilać.

#### Work from Home KVM



- WFH KVM działa jako główne spoiwo wszystkich urządzeń.
- Ten sam kabel zasila KVM, laptopa i peryferia.

 Takie rozwiązanie wymaga stosunkowo dużej znajomości sprzętu.

- Rozwiązanie prostsze w obsłudze i niewymagające dodatkowej wiedzy.
- Zajmuje mniej miejsca na biurku.

## Strategia firmy

Strategia firmy wprowadzającej produkt WFH KVM opiera się na podejściu niszowym, skoncentrowanym na rosnącym segmencie użytkowników pracujących zdalnie i hybrydowo. Głównym celem strategicznym jest pozycjonowanie urządzenia jako nowoczesnego, profesjonalnego i niezawodnego rozwiązania dla osób, które korzystają z więcej niż jednego komputera w domowym środowisku pracy. Ma być to rozwiązanie bezkompromisowe, stawiające na jakość i funkcjonalność, a nie na cenę.

Kluczowe elementy strategii:

- Innowacyjność i specjalizacja: Firma skupia się na dostarczaniu wyspecjalizowanych rozwiązań integrujących
  funkcje stacji dokującej i przełącznika KVM, co odróżnia ją od typowych producentów stacji dokujących lub akcesoriów
  biurkowych.
- Wysoka jakość i niezawodność: Strategia zakłada inwestycję w jakość komponentów i dokładność montażu, tak aby produkt był trwały, stabilny i bezproblemowy w użytkowaniu co ma kluczowe znaczenie w środowiskach zawodowych. Jest to produkt premium, który ma być postrzegany jako inwestycja w komfort pracy.
- Elastyczna produkcja i rozwój wariantów: Strategia obejmuje wprowadzanie na rynek kilku wersji produktu. Powinny być one dostosowane do różnych potrzeb użytkowników. Różnice dotyczyłyby tylko konfiguracji i liczby portów, a nie jakości wykonania.
- Sprzedaż i marketing: Wprowadzenie produktu na rynek powinno być wspierane przez kampanię marketingową, która podkreśla innowacyjność i jakość produktu. Kluczowe kanały to media społecznościowe, blogi technologiczne oraz współpraca z influencerami w branży IT. Początkowo produkt powinien być dostępny tylko w sprzedaży internetowej, co pozwoli na ograniczenie kosztów dystrybucji i dotarcie do szerszej grupy odbiorców. W miarę wzrostu popularności produktu, można rozważyć współpracę z detalistami i dystrybutorami.

#### Grupa docelowa

Grupa docelowa to osoby pracujące zdalnie lub hybrydowo, które korzystają z więcej niż jednego komputera. Według danych udostępnionych przez Główny Urząd Statystyczny, w trzecim kwartale 2024 roku w Polsce pracowało zdalnie 2,7 mln osób, co stanowi 15,7% wszystkich zatrudnionych. Jest to grupa dynamicznie rosnąca, szczególnie od czasu pandemii COVID-19. Z danych analitycznych wynika, że praca zdalna cieszy się największą popularnością w następujących branżach:

- Informacja i komunikacja
- Działalność profesjonalna, naukowa i techniczna
- Działalność finansowa i ubezpieczeniowa
- Edukacja

Grupę docelową należy ograniczyć dodatkowo do osób, posiadających, poza służbowym, również komputer prywatny.

#### Analiza SWOT

|            | Pozytywne  | Negatywne  |  |  |  |  |
|------------|--|--|--|--|--|--|
| Wewnętrzne | Mocne strony  Wszechstronność  Komfort użytkowania  Jedno urządzenie zamiast dwóch  Wysoka jakość wykonania  Wysoka wydajność urządzenia | <ul> <li>Słabe strony</li> <li>Wysoki koszt produktu</li> <li>Złożoność technologiczna</li> <li>Ograniczona kompatybilność z starymi urządzeniami</li> <li>Konkurencja ze strony tanich rozwiązań</li> </ul>   |  |  |  |  |
| Zewnętrzne | Szanse  Rosnący trend pracy zdalnej Rozwój rynku stacji dokujących oraz KVM Niewykorzystana nisza na rynku                               | <ul> <li>Zagrożenia</li> <li>Duża konkurencja na rynku</li> <li>Szybka zmiana standardów technologicznych</li> <li>Niepewność co do przyszłości pracy zdalnej</li> <li>Presja cenowa ze strony rozwiązań budżetowych</li> <li>Mała grupa osób gotowych na zakup drogiego urządzenia</li> </ul> |  |  |  |  |

#### Kompozycja marketingowa

| $\mathbf{T}$ |   |    | - 1 |    | 1 .           |  |
|--------------|---|----|-----|----|---------------|--|
| Р            | r | a  | d   | 11 | $\mathbf{kt}$ |  |
|              |   | ., |     |    | $\mathbf{r}$  |  |

- Kilka wariantów urządzenia, różniących się liczbą portów i ich rodzajem.
- Wsparcie dla najnowszych standardów, takich jak Thunderbolt 4, USB 4, HDMI 2.1, DisplayPort 2.1.
- Bezkompromisowe rozwiązanie dla wymagających użytkowników.
- Wysoka jakość wykonania i niezawodność.
  - Wysoka wydajność urządzenia.
- Minimalistyczny design.

### Cena

- Cena produktu w zależności od wariantu: 999 1999
   PLN.
- Segment premium, droższy niż chińska konkurencja.
- Rozwiązanie tańsze niż zakup dwóch osobnych urządzeń.

#### Promocja

- Kampania marketingowa w mediach społecznościowych, np. Linkedin
- Współpraca z influencerami w branży IT.
- Kampania reklamowa w wyszukiwarkach internetowych.
- Program partnerski z dystrybutorami i resellerami IT umożliwi szerokie dotarcie do klientów korporacyjnych.
- Przygotowanie materiałów promocyjnych, takich jak filmy instruktażowe i prezentacje produktu.

# Dystrybucja

- Sprzedaż internetowa jako główny kanał dystrybucji.
- Własny sklep internetowy oraz współpraca z platformami e-commerce, takimi jak Allegro, Amazon.
- Docelowo współ<br/>praca z detalistami i dystrybutorami <br/> IT.
- Możliwość sprzedaży bezpośredniej do klientów korporacyjnych.

## Kosztorys

Produkcja w Azji z kontrolą jakości i testami funkcjonalnymi.

Produkt w standardowej wersji - 1 złącze Thunderbolt 4, 4 złącza USB A 3.2, 2 złącza USB 4, 1 złącze HDMI 2.1, 2 złącze DisplayPort 2.1, 1 złącze RJ45, 2 złącza audio (jack 3.5mm), zasilanie Power Delivery 180W, aluminiową obudowę

CNC, drewniane wykończenie. Droższe wersje różnią się jedynie liczbą portów i ich rodzajem. Z tego powodu koszt produkcji nie zmienia się znacząco w zależności od wersji.

## Szacunkowy koszt jednostkowy wg skali produkcji

|                                     | 100 szt. | 500 szt. | 1000 szt. | 5000 szt. |
|-------------------------------------|----------|----------|-----------|-----------|
| PCB (projekt + produkcja)           | 120  z   | 90 zł    | 70 zł     | 50 zł     |
| Układy Thunderbolt + kontrolery     | 250 zł   | 220  z   | 200 zł    | 180 zł    |
| Konwertery video (HDMI/DP)          | 100  z   | 90  z    | 80 zł     | 70 zł     |
| Zasilanie (PD 100 W)                | 90 zł    | 80 zł    | 70 zł     | 60 zł     |
| Obudowa aluminiowa (CNC) $+$ drewno | 90 zł    | 80 zł    | 70 zł     | 50 zł     |
| Porty: USB, LAN, audio              | 50 zł    | 45 zł    | 40 zł     | 35 zł     |
| $Monta\dot{z} + testy$              | 80 zł    | 70 zł    | 60 zł     | 40 zł     |
| Opakowanie + instrukcja             | 20 zł    | 15 zł    | 12 zł     | 10 zł     |
| Suma produkcji jednostkowej         | 800 zł   | 690 zł   | 602 zł    | 495 zł    |

## Koszty dodatkowe (na jednostkę)

|                                  | 100 szt. | 500 szt. | 1000 szt. | 5000 szt. |
|----------------------------------|----------|----------|-----------|-----------|
| Marketing (kampanie, treści)     | 100  z   | 60 zł    | 40  z     | 20 zł     |
| Dystrybucja (logistyka, magazyn) | 80 zł    | 50 zł    | 40 zł     | 30 zł     |
| Serwis i wsparcie                | 20 zł    | 15  z    | 12  z     | 10 zł     |
| Łączny koszt całkowity           | 200 zł   | 125 zł   | 92 zł     | 60 zł     |

## Roczne koszty personelu

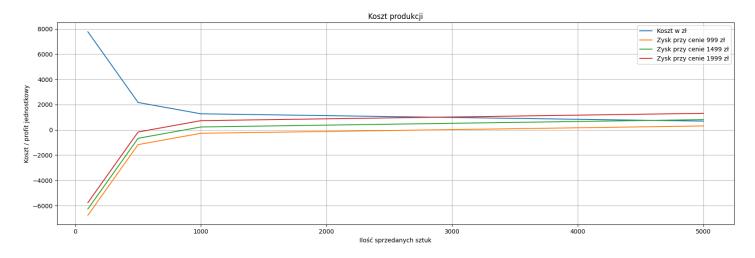
| Stanowisko                     | Brutto miesięcznie | Koszt pracodawcy / rok | Uwagi            |
|--------------------------------|--------------------|------------------------|------------------|
| Projektant PCB                 | $13\ 000\ zł$      | ~ 187 248 zł           | 1 etat, 12 mies. |
| Programista firmware           | 13 000 zł          | ~ 187 248 zł           | 1 etat, 12 mies. |
| Konstruktor CAD                | 13 000 zł          | ~ 187 248 zł           | 1 etat, 12 mies. |
| Tester QA                      | 8 000 zł           | ~ 115 224 zł           | 1 etat, 12 mies. |
| Suma kosztów personelu rocznie |                    | 676 968 zł             |                  |

### Podsumowanie kosztów

|   | 100 szt.  | 500 szt.       | 1000 szt. | 5000 szt. |
|---|-----------|----------------|-----------|-----------|
| Koszt produkcji jednostkowej            | 800 zł    | 690  z         | 602 zł    | 495 zł    |
| Koszty dodatkowe                        | 200 zł    | 125 zł         | 92 zł     | 60 zł     |
| Koszty personelu na jednostkę           | 6769 zł   | $1\ 354\ zł$   | 677 zł    | 135  z    |
| Łączny koszt całkowity                  | 7 769 zł  | 2 169 zł       | 1 271 zł  | 690 zł    |
| Zysk brutto przy cenie sprzedaży 999 zł | −6 770 zł | $-1\ 170\ z$ ł | -272 zł   | 309 zł    |

|  | 100 szt.   | 500 szt. | 1000 szt. | 5000 szt. |
|--|------------|----------|-----------|-----------|
| Zysk brutto przy cenie sprzedaży 1499 zł | -6 270 zł  | -670 zł  | 228 zł    | 809 zł    |
| Zysk brutto przy cenie sprzedaży 1999 zł | -5 770 z i | -170 zł  | 728 zł    | 1 309 zł  |

Jak można zauważyć, stałe koszty personelu (R&D) zdecydowanie przewyższają koszty produkcji i dodatkowe. Przy sprzedaży 100 oraz 500 sztuk rocznie, nie jest możliwe osiągnięcie zysku. Przy sprzedaży 1000 sztuk rocznie, możliwe jest osiągnięcie niewielkiego zysku przy cenie sprzedaży 1499 zł. Przy sprzedaży 5000 sztuk rocznie, możliwe jest osiągnięcie sporego zysku już przy cenie sprzedaży 999 zł, która jest konkurencyjna w stosunku do alternatywnych rozwiązań.



# Harmonogram wprowadzenia produktu na rynek

