**Тошкент шаҳар коммунал соҳасига оид масалалар бўйича виртуал қабулхонанинг яратилаётган сайтига тегишли бўлган   
ТАЛАБЛАР**

**Сайтнинг кўриниши**

1. Сайтнинг бош саҳифаси фойдаланувчи учун тушунарли, содда, қулай ва замонавий кўринишга эга бўлиши
2. Сайт саҳифаида келиб тушган мурожаатлар ҳамда ижроси таъминланган мурожаатлар ҳақида статистик маълумотлар мавжудлиги
3. Коммунал соҳага оид янгиликлар ва коммунал соҳа масалаларида ҳамкорликда ишловчи ҳамкор ташкилот ва корхоналар
4. Тошкент шаҳар ҳудудий коммунал фойдаланиш бирлашмасининг фаолияти ҳақида маълумотлар
5. Мурожаат қилиш тартиб ва талаблари ҳақида маълумотлар
6. Боғланиш учун телефон рақамлар ва манзиллар
7. Сайтнинг ўзбек ва рус тилида фойдаланиш имкони
8. Мурожаат қилиш саҳифасига ўтиш, Мурожаатнинг ижро жараёнини кузатиш саҳифасига ўтиш

**Мурожаат тўлдириладиган жадвал**

1. Ф.И.О
2. Туғилган йили (киритиш асосида)
3. Туман номи (танлаш асосида)
4. Манзил (танлаш асосида) ёки (киритиш асосида)
5. Электрон манзил (киритиш асосида)
6. Телефон рақами (+998 ва қолгани киритиш асосида)
7. Мақом (танлаш асосида)
8. Маҳфийлиги (танлаш, галочка қўйиш асосида)

*Маҳфийлик ҳақида қисқача тушунча*

1. Мурожаатнинг қисқача мазмуни (танлаш асосида)
2. Мурожаат мазмунининг киритиш ёки юклаб олиш
3. Қўшимча маълумотлар юклаб олиш *фото, сканер қилинган маълумотлар, аудио ва бошқа файллар*
4. Хавсизлик кодини киритиш

**Жадвал қониқарли тўлдириб бўлингандан сўнг:**

1. Мурожаатчига “Сизнинг мурожаатингиз қабул қилинди” деган тарзда хабар бериш (автоматик тарзда)
2. Мурожаатнинг тартиб рақамини кўрсатиш
3. Мурожаатчи учун индивидуал серия кодини тақдим қилиш ва ушбу кодни сақлаб қўйиш хақида огоҳлантириш (*ушбу кодни соқлаб олинмаган ҳолда тиклаш ҳизматини жорий этиш*)

**Мурожаатнинг ижро жараёнини кузатиб бориш**

1. Мурожаат рақами (киритиш)
2. Мурожаатнинг индивидуал серия рақами (киритиш)
3. Хавсизлик коди (киритиш)

**Маълумотлар киритилгандан сўнг кейинги саҳифага ўтилади**

1. Мурожаат қабул қилинганлиги ҳақида маълумот
2. Мурожаат ижрочиси ҳақида маълумот
3. Мурожаат қайси инстанцияда эканлиги, қайси корхона масъуллиги ҳақида маълумот
4. Йўналиш бўйича қадамма қадам кўриниш

Мурожаатчига хабар берилди

Ижроси таъминланди

Ижроси таъминланмоқда

Жойига чиқиб ўрганилди

Тегишли ташкилотга топширилди

Мурожаат қабул қилинди, ижрочи ўрганиб чиқди

**Мурожаатнинг ижроси таъминланганидан сўнг**

1. Мурожаатчининг мурожаат ижроси бўйича “Қониқарли” “Қониқарсиз” (танлаш)
2. Мурожаатчининг хулосаси (киритиш)
3. Фойдаланувчининг таклифлари (киритиш)

**Мурожаатнинг телефон орқали қабул қилиш**

1. Мурожаатчининг телефон рақами дастур орқали аниқланиб телефондаги мурожаати аудио сифатида ёзиб олинади ва интернет сайтидаги “Мурожаат тўлдириладиган жадвал”га асосан базага киритилади

**Тошкент шаҳар Ҳудудий коммунал фойдаланиш бирлашмаси администратор ходимлари томонидан виртуал қабулхонага келиб тушган мурожаатларни назорат қилиш учун сайтда керак буладиган маълумотлар**

1. Мурожаатлар виртаул қабулхонага келиб тушгандан сўнг   
   1-иловадаги жадвал асосида керакли жадвалларга ажратилиши лозим
2. Тошкент шаҳар бошқармаси томонидан мурожаатнинг туманлар томонидан иш бошлаганликлари ҳақида маълумот бўлишлиги
3. Малумотларни Microsoft Excel дастурига ўтказиш имконияти
4. Ўта муҳим бўлган тезкорлик билан ҳал қилиниши лозим бўлган маълумотларни алоҳида белгилаш имконияти мавжудлиги
5. Муддати тугашига яқинлашган мурожаатларни белгилаш
6. Муддати ўтган мурожаатларни белгилаш
7. Рўйхатларни филтрлаш имконияти мавжудлиги
8. Хамкор ташкилотларга йўналтириш имконияти мавжудлиги
9. Маълумотларни ўзгартириш Тошкент шаҳар бошқармаси томонидан амалга ошириш

1-илова

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Мурожаат рақами** | **Келиб тушган жой Интернет, телефон** | **Туман**  **номи** | **Ф.И.Ш.** | **Туғилган йили** | **Манзил** | **Телефон**  **рақами** | **Мурожаатнинг**  **қисқача мазмуни** | **Мурожаат-нинг**  **баёни**  **(файлни очиш)** | **Бирикти-рилган**  **хужжат**  **(файлни очиш)** | **Келиб**  **тушган сана, вақт** | **Ўрганиб**  **чиқиш сана, вақт** | **Қўшимча**  **муддат**  **олинганлиги** | **Ижрочи** | **Масъул ташкилот корхонага йўналтирилганлиги** | **Тезкор-**  **лиги** | **Хал этилган сана, вақт** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |