

PAPAS FERSAN – HISTORIAS DE USUARIO.

1. Como cliente quiero un aplicativo que me permita realizar pedidos de los diferentes productos para comprarlos de acuerdo con mi preferencia.
2. Como cliente quiero acceder a mi cuenta desde diferentes dispositivos para no perder la información de mis pedidos actuales.
3. Como cliente quiero conocer los productos de manera gráfica para escoger qué es lo que estoy comprando.
4. Como cliente quiero conocer los medios de pago disponibles para mirar la mejor opción que se adecue a mis necesidades.
5. Como cliente quiero conocer las formas de envío para seleccionar la mejor opción que se adecue a mis necesidades.
6. Como cliente quiero que haya opción de calificación final del proceso para tener una mejor experiencia de compra.
7. Como gerente quiero que el aplicativo tenga nuestra información empresarial para que el usuario final tenga la opción de contactarse con nosotros.
8. Como administrador quiero ver listados cada uno de los pedidos realizados por el usuario para poder gestionarlos.
9. Como gerente quiero que los clientes tengan información sobre nuestra empresa.
10. Como cliente quiero que la aplicación me permita contactarme con el gerente vía email para que mis quejas y reclamos sean atendidos por la empresa.