

DER – Documento de Requisitos
SIGLA – Nome do Sistema Proposto

IDENTIFICAÇÃO DOS MEMBROS DO GRUPO:

Índice

1. Introdução	Pg X
2. Informações do Cliente	Pg X
3. Características do Sistema	Pg X
4. Glossário	Pg X
5. Anexo(s)	Pg X

DER – Documento de Requisitos
SIGLA – Nome do Sistema Proposto

1. Introdução.

1.1. Objetivo Geral do Documento.

Expressar de forma resumida o objetivo geral deste documento.

EX:

Este documento tem informações dos requisitos iniciais para concepção de um Sistema de Controle de XXXXXXXX.

1.2. Propósito do Sistema (escopo).

a) Identificar o sistema por um nome e sigla.

Ex.: SCOF – Sistema de Controle de Orçamento Familiar.

b) Descrever o escopo do sistema, qual problema este sistema se propõe resolver.

Ex:

O Sistema SIGLA (XXXXXXXXXXXX) visa gerenciar e controlar o XXXXXXXX.

1.3. Visão Geral.

Explicar como este documento está organizado.

Este documento está disposto numa forma linear e as seções do mesmo são:

1. Introdução
2. Informações do Cliente
3. Características do Sistema
4. Requisitos de Interfaces Externa
7. Anexo
8. Glossário do sistema

1.4. Definições, siglas e abreviações.

Esta seção deve fornecer as definições de todos os termos, siglas e abreviações necessárias para interpretar corretamente este documento.

SIGLA: Sistema XXXXXXXXXXXXXXXX (Ex: SIP – Sistema de Controle de Pesquisas)

RF: Requisito Funcional

RPER: Requisitos de Performance

RUSA: Requisitos de Usabilidade

RPHW: Requisitos de Plataforma de Hardware

RPSW: Requisitos de Plataforma de Software

RPOR: Requisitos de Portabilidade

RDISP: Requisitos de Disponibilidade

RSEG: Requisitos de Segurança

RMAN: Requisitos de Manutenibilidade

RNFO: Outros Requisitos Não-Funcionais

DER – Documento de Requisitos
SIGLA – Nome do Sistema Proposto

2. Informações do Cliente.

2.1. Patrocinadores do produto.

Esta subseção deve conter:

- a) *O nome do patrocinador do produto.*
- b) *A função do mesmo na organização.*

- 1. *Nome – Função*
- 2. *Nome – Função*
- 3. *.....*

2.2. Usuários do sistema.

Esta subseção deve conter os tipos de usuários do sistema e sua alocação na organização como exemplificado abaixo:

Usuário	Função	Alocação na Organização
Fulano	Caixa	Departamento de contabilidade
Beltrano	Vendedor	Departamento de vendas

2.3. Interessados no Sucesso do Sistema.

Esta subseção deve conter todos os interessados com o sucesso do sistema.

Interessados	Motivação
Patrocinador	Obter lucros
Vendedor Governo	Obter comissões. Aumentar impostos.

3. Características do Sistema

3.1 Requisitos Funcionais.

Especificar detalhadamente os Requisitos Funcionais que devem ser atendidos pelo sistema. Cada Requisito Funcional deve ser descrito da seguinte forma. Em seguida a este requisito, seguem alguns como exemplo, para facilitar o trabalho dos grupos.

<p>Código Requisito: # RF01 Prioridade: Alta/Média/Baixa</p> <p>Descrição: <i>Escrever o que o software deverá atender. Exemplo:</i> O usuário deve poder fazer lançamentos no <i>software</i> tanto de suas receitas quanto das despesas.</p> <p>Justificativa (ou raciocínio): <i>Justificar o requisito colocado. Exemplo:</i> Permitir ao usuário ter controle do quanto ele gasta (despesa) e do quanto ele ganha (receita).</p> <p>Origem: <i>Citar quem colocou o requisito e a função (geralmente o nome do cliente e a função dele na empresa)</i></p> <p>Critério de Verificação: <i>Citar como poderá ser verificado que o requisito foi atendido, após a construção do software. Ex:</i> Lista de Lançamentos na tela ou impresso. Formulário de cadastro funcionando</p> <p>Satisfação do cliente: Alta/Média/Baixa <i>(avaliar o grau de satisfação do cliente ao implementar com sucesso o requisito)</i></p> <p>Grau de Estabilidade: Alta/Média/Baixa (OPCIONAL) <i>(avaliar a volatilidade do requisito, ou seja, se ele é muito ou pouco susceptível a ser modificado futuramente ou mesmo a cair em desuso e ser descartado)</i></p> <p>Requisitos Necessários: (OPCIONAL) <i>Colocar aqui as referências aos requisitos dos quais este depende.</i></p> <p>Requisitos Dependentes: <i>Colocar aqui as referências aos requisitos que dependerão deste.</i></p> <p>Conflitos: (OPCIONAL) <i>Se for identificado algum requisito conflitante com este, colocar aqui sua referência.</i></p> <p>Materiais de Suporte (Anexos): <i>Citar anexos, entrevista, gravação, modelos de processos de negócio, etc.</i></p> <p>Histórico: Criado em XX de XXXXXX de XXXX</p>

Código Requisito: # RF03 Prioridade: Média

Descrição:

Tanto as receitas quanto as despesas devem ser classificadas em uma categoria e uma subcategoria.

Justificativa:

O usuário deve ter uma forma de organizar seus lançamentos.

Origem:

Mauricio – Gerente da Software House

Critério de Verificação:

Lista de categorias e subcategorias na tela ou impresso.

Satisfação do cliente: Média

Grau de Estabilidade: Média

Requisitos Necessários:

Requisitos Dependentes: #RF04, #RF05

Conflitos:

Materiais de Suporte (Anexos):

Anexo - Entrevista.

Histórico:

Criado em 19 de junho de 2008

Código Requisito: # RF04 Prioridade: Média

Descrição:

O usuário deve ter a opção de criar suas próprias categorias e subcategorias de receitas e despesas.

Justificativa:

O usuário deve ter uma forma de organizar seus lançamentos de forma que possa ter um maior controle de seus gastos e ganhos.

Origem:

Ana Paula – Gerente da Software House

Critério de Verificação:

Lista de categorias e subcategorias na tela ou impresso.

Satisfação do cliente: Média

Grau de Estabilidade: Média

Requisitos Necessários: #RF03

Requisitos Dependentes:

Conflitos:

Materiais de Suporte (Anexos):

Anexo - Entrevista.

Histórico:

Criado em 19 de junho de 2008

Código Requisito: # RF05 Prioridade: Média

Descrição:

O software já deve ter pré-definido as categorias e subcategorias mais comuns, de receitas e despesa.

Justificativa:

Agilizar o cadastro de lançamentos quando o usuário não deseja cadastrar nenhuma categoria e subcategoria.

Origem:

Mauricio – Gerente da Software House

Critério de Verificação:

Lista de categorias e subcategorias na tela ou impresso.

Satisfação do cliente: Média

Grau de Estabilidade: Média

Requisitos Necessários: #RF03

Requisitos Dependentes:

Conflitos:

Materiais de Suporte (Anexos):

Anexo - Entrevista.

Histórico:

Criado em 19 de junho de 2008

CONTINUAR ATÉ O FINAL DOS REQUISITOS INICIAIS.

3.2 Requisitos não Funcionais

Especificar detalhadamente os Requisitos Não Funcionais que devem ser suportados pelo sistema. São subdivididos nas 4 categorias abaixo. Em seguida seguem exemplos.

Cada Requisito Não Funcional deve ser descrito da seguinte forma:

Requisitos de Performance (RPER):

Colocar, seguindo o mesmo padrão dos funcionais, caso existam.

DER – Documento de Requisitos
SIGLA – Nome do Sistema Proposto

Requisitos de Usabilidade (RUSA):

Colocar, seguindo o mesmo padrão dos funcionais, caso existam.

Requisitos de Plataforma de Hardware (RPHW):

Colocar, seguindo o mesmo padrão dos funcionais, caso existam.

Requisitos de Plataforma de Software (RPSW):

Colocar, seguindo o mesmo padrão dos funcionais, caso existam.

EXEMPLOS:

Tipo: Requisitos de Plataforma de Software	
Código_Requisito: RPSW01	Prioridade: Baixa
Descrição: O software deverá ser desenvolvido com a ferramenta CASE Visual Studio 2008 gerando código VB.Net.	
Justificativa: A justificativa para esta restrição é que esta é plataforma-padrão adotada pela empresa.	
Origem: Mauricio – Gerente da Software House	
Critério de Verificação: Verificação de código	
Satisfação do Cliente: Baixa	
Grau de Estabilidade: Alta	
Requisitos Dependentes: não	
Conflitos: não	
Materiais de Suporte (Anexos): Anexo A – Entrevista com o patrocinador 16-06-2008	
Histórico: Criado em 01 de junho de 2008	

DER – Documento de Requisitos
SIGLA – Nome do Sistema Proposto

Tipo:

Requisitos de Plataforma de Software

Código_Requisito: RPSW03

Prioridade: Baixa

Descrição:

O software deverá ter com SGDB o Oracle 10i.

Justificativa:

A justificativa para esta restrição é que esta é plataforma-padrão adotada pela empresa.

Origem:

Mauricio – Gerente da Software House

Critério de Verificação:

Satisfação do Cliente: Baixa

Grau de Estabilidade: Alta

Requisitos Dependentes:

Conflitos: não

Materiais de Suporte (Anexos):

Anexo A – Entrevista com o patrocinador 16-06-2008

Histórico:

Criado em 01 de junho de 2008

Requisitos de Portabilidade (RPOR):**Tipo:**

Requisitos de Portabilidade

Código_Requisito: RPOR01

Prioridade: Baixa

Descrição:

Do ponto de vista do cliente o site deve rodar em qualquer browser web.

Justificativa:

Facilitar o uso de qualquer usuário em qualquer browser.

Origem:

Mauricio – Gerente da Software House

DER – Documento de Requisitos
SIGLA – Nome do Sistema Proposto

Critério de Verificação:

Satisfação do Cliente: Média

Grau de Estabilidade: Alta

Requisitos Dependentes:

Conflitos:

Materiais de Suporte (Anexos):

Anexo A – Entrevista com o patrocinador 16-06-2008

Histórico:

Criado em 01 de junho de 2008

Requisitos de Disponibilidade (RDISP):

Tipo:

Requisitos de Disponibilidade

Código_Requisito: RDISP01

Prioridade: Média

Descrição:

Todas as operações não poderão ficar indisponíveis por mais de vinte e quatro horas.

Justificativa:

A indisponibilidade pode acarretar descrédito do sistema ao usuário.

Origem:

Mauricio – Gerente da Software House

Critério de Verificação:

Satisfação do Cliente: Alta

Grau de Estabilidade: Alta

Requisitos Dependentes:

Conflitos: não

Materiais de Suporte (Anexos):

Anexo A – Entrevista com o patrocinador 16-06-2008

Histórico:

Criado em 01 de junho de 2008

DER – Documento de Requisitos
SIGLA – Nome do Sistema Proposto

Requisitos de Segurança (RSEG):

Tipo:

Requisitos de Segurança

Código_Requisito: RSEG01

Prioridade: Média

Descrição:

O software não deve permitir o acesso indevido às informações dos usuários. As mesmas deverão ser acessadas por login e senha.

Justificativa:

Permitir privacidade aos usuários do sistema.

Origem:

Mauricio – Gerente da Software House.

Ana Paula – Gerente da Software House

Critério de Verificação:

Satisfação do Cliente: Alta

Grau de Estabilidade: Alta

Requisitos Dependentes:**Conflitos:****Materiais de Suporte (Anexos):**

Anexo A – Entrevista com o patrocinador 16-06-2008

Histórico:

Criado em 03 de junho de 2008

Requisitos de Manutenibilidade (RMAN):

Não definido.

Outros Requisitos Não-Funcionais (RNFO):

Tipo:

Outros Requisitos Não-Funcionais

Código_Requisito: RNFO01

Prioridade: Média

DER – Documento de Requisitos
SIGLA – Nome do Sistema Proposto

Descrição:

O software deve prover ajuda on-line sensível ao contexto em todas as suas telas..

Justificativa:

Permitir a apreensibilidade do software.

Origem:

Mauricio – Gerente da Software House.

Ana Paula – Gerente da Software House

Satisfação do Cliente: Alta

Grau de Estabilidade: Alta

Requisitos Dependentes:**Conflitos:****Materiais de Suporte (Anexos):**

Anexo A – Entrevista com o patrocinador 16-06-2008

Histórico:

Criado em 03 de junho de 2008

4. Glossário

Algumas palavras-chave importantes:

Palavra-chave	Descrição
Conta	Conta bancária cadastrada no sistema
Lançamento	Debito ou Credito adicionado em uma conta cadastrada
Baixar Lançamento	Alterar a situação o lançamento de a pagar para pago
Categoria	Agrupamento de varias subcategorias.
Subcategoria	Agrupamento de lançamentos.
Filtro de consulta	Usado para configurar a visualização dos dados seja pelo relatório, seja pelo gráfico.
Relatório	Estrutura de visualização de dados, organizado por linhas e colunas
Internauta	Qualquer usuário de internet
E-mail	Correio-Eletrônico, utilizado para receber mensagens eletrônicas via internet
Período base	È o período escolhido pelo usuário para visualização das informações do sistema

5. Anexos

Caso tenha optado pela elaboração de protótipos para complementar e reafirmar os requisitos, incluir suas telas ao final é uma boa prática.