



ООО «VASEK2» www.vasek2.ru тел. 8-455-45-45-565

e-mail: pochta@yandex.ru

№ 1234/23

от 09.10.2023

г. Барнаул, ул. Ленина 20

АЦЦТиОКО
656008, г. Барнаул
Ул. Партизанская, д.195
office@cto22.ru
тел. 20-64-00 (приемная)
Директору Рязанову М.А.

Коммерческое предложение

Уважаемый Михаил Анатольевич!





В настоящее время Алтайский институт цифровых технологий и оценки качества образования им. О.Р. Львова является современным центром IT-компетенций и обеспечивает реализацию политики цифровизации системы образования.

Согласно предварительной договоренности команда IT-специалистов ООО «VASEK2» предлагает свои услуги по разработке и внедрению средства технической поддержки пользователей – чат-бот на платформе телеграм.





Создание телеграм-бота, позволит Вашим сотрудникам получать необходимую информацию по установке и обслуживанию информационных систем и оборудования, своевременно оповещать о предстоящих изменениях, обучении персонала.

Данный продукт позволит Вам автоматизировать работу службы поддержки и сэкономит до 80% времени данных специалистов.





Чат-бот позволит:

-  ответить на частые запросы пользователей без привлечения технического персонала.
-  предоставит необходимые технические документы, схемы или рисунки.
-  отправит запрос на почту техническому специалисту в случае сложного запроса
-  сообщит пользователям о важных новостях (предстоящих изменениях, обучении)

Таким образом чат-бот выполнит следующие функции:

-  рассылка
-  обучение
-  опросы
-  поддержка 24/7

С каждым нашим ботом предоставляется административная панель для управления:

-  Списанием пользователей
-  Настройками чат-бота
-  Созданием новых рассылок
-  И другими функциями



ООО «VASEK2» www.vasek2.ru тел. 8-455-45-45-565

e-mail: pochta@yandex.ru

Заказывая продукт у нас вы получите индивидуальный подход к решению задачи, четкие сроки реализации проекта.

Ориентировочная цена разработки сайта составит от 15 000 руб. Конкретная цена будет зависеть от всех предъявляемых требований и объемов. Просим указать детальные требования в техническом задании (в произвольной форме).

Предложение действует в течение года.

Компания «VASEK2» реализует проекты для компаний малого, среднего и крупного бизнеса различных отраслей экономики.

Наш специалист свяжется с Вами в течение суток после ответа на данное предложение.

С уважением,

Коммерческий директор

Лямкин В.А.

тел. 8-455-45-45-565

e-mail: pochta@yandex.ru