|  |  |
| --- | --- |
|  | **№ 1234/23**  **от 09.10.2023**  **г. Барнаул, ул. Ленина 20** |

АЦЦТиОКО

656008, г. Барнаул

Ул. Партизанская, д.195

[office@cto22.ru](mailto:office@cto22.ru)

тел. 20-64-00 (приемная)

Директору Рязанову М.А.

**Коммерческое предложение**

Уважаемый Михаил Анатольевич!

В настоящее время Алтайский институт цифровых технологий и оценки качества образования им. О.Р. Львова является современным центром IT-компетенций и обеспечивает реализацию политики цифровизации системы образования.

Согласно предварительной договоренности команда IT-специалистов ООО «VASEK2» предлагает свои услуги по разработке и внедрению средства технической поддержки пользователей – чат-бот на платформе телеграм.

Создание телеграм-бота, позволит Вашим сотрудникам получать необходимую информацию по установки и обслуживанию информационных систем и оборудования, своевременно оповещать о предстоящих изменениях, обучении персонала.

Данный продукт позволит Вам автоматизировать работу службы поддержки и сэкономит до 80% времени данных специалистов.

Чат-бот позволит:

* ответить на частые запросы пользователей без привлечения технического персонала.
* предоставит необходимые технические документы, схемы или рисунки.
* отправит запрос на почту техническому специалисту в случае сложного запроса
* сообщит пользователям о важных новостях (предстоящих изменениях, обучении)

Таким образом чат-бот выполнит следующие функции:

* рассылка
* обучение
* опросы
* поддержка 24|7

С каждым нашим ботом предоставляется административная панель для управления:

* Списком пользователей
* Настройками чат-бота
* Созданием новых рассылок
* И другими функциями

Заказывая продут у нас вы получите индивидуальный подход к решению задачи, четкие сроки реализации проекта.

Ориентировочная цена разработки сайта составит от 15 000 руб. Конкретная цена будет зависеть от всех предъявляемых требований и объёмов. Просим указать детальные требования в техническом задании (в произвольной форме).

Предложение действует в течение года.

Компания «VASEK2» реализует проекты для компаний малого, среднего и крупного бизнеса различных отраслей экономики.

Наш специалист свяжется с Вами в течение суток после ответа на данное предложение.

С уважением,

Коммерческий директор

Лямкин В.А.

тел. 8-455-45-45-565

e-mail: pochta@yandex.ru