

Сайт Best Friends	Версія: 1.0
Тест-план	Дата:10.02.24

# BEST FRIENDS



Сайт [Best Friends](#)

Тест-план

Версія 1.0

Сайт Best Friends	Версія: 1.0
Тест-план	Дата: 10.02.24

#### Історія змін

Дата	Версія	Вид змін	Автор
10.02.2024	1.0	Створення	Герасименко Н.І.



QA Test Lab  
training center

Сайт Best Friends	Версія: 1.0
Тест-план	Дата: 10.02.24

## Зміст

1. Вступ	4
1.1 Мета	4
1.2 Вихідні дані	4
1.3 Мета тестування	4
2. Умови для тестування	4
3. Стратегія процесу тестування	5
3.1 Типи тестування	6
3.1.1 Функціональне тестування	6
3.1.2 Тестування кросбраузерності	8
3.1.3 Регресивне тестування і перевірка вирішених дефектів	9
3.1.4 Тестування дизайну	9
3.1.5 Тестування безпеки	9
3.1.6 Стрес-тестування	10
4. План робіт	10
5. Кінцеві результати	10
5.1 Висновок	10

Сайт Best Friends	Версія: 1.0
Тест-план	Дата: 10.02.24

## 1. Вступ

### 1.1 Мета

Метою складання даного тест-плану є опис процесу тестування сайту Best Friends (повна адреса <http://opencart.qatestlab.net>). Документ дозволяє отримати уявлення про планові роботи з тестування проекту.

### 1.2 Вихідні дані

Best Friends – сайт інтернет-магазину товарів для домашніх улюбленців, що дозволяє користувачеві зручно та легко придбати все необхідне для своїх улюбленців.

### 1.3 Мета тестування

Метою тестування сайту Best Friends є перевірка коректної роботи всіх його функціональних можливостей на різних версіях браузерів з типовими сценаріями його використання. **Частина часу (приблизно 20%) буде використана для тестування нетипових сценаріїв використання або тих, що потенційно викликають помилки в роботі.**

Результатом процесу тестування будуть наступні матеріали:

- **ВИСНОВОК** команди тестування відносно загального стану, що дає розробникам і менеджерам даного продукту уявлення щодо коректності роботи сайту в різних браузерах;
- звіт про результати тестування поточного покриття, типові сценарії використання/браузери;
- задокументовані баги в баг-трекері замовника.

Тестування буде проводитися вручну, методом «неформального» тестування (ad-hoc testing) з позиції кінцевого користувача сайту.

## 2. Умови для тестування

Веб-сайт повинен задовольняти потреби користувача в зручному та швидкому пошуку не лише якісних продуктів для догляду та харчування своїх тварин, але і в наданні інформації, яка допомагає власникам у розумінні специфіки різних видів тварин, їх потреб і виборі оптимальних рішень для їх щасливого та здорового життя.

Сайт Best Friends	Версія: 1.0
Тест-план	Дата: 10.02.24

### 3. Стратегія процесу тестування

Наведений нижче план тестування є формальним, так як для побудови розгорнутого плану необхідно розуміння поточного стану проєкту. В результаті першого прогону функціональних тестів в тест-план будуть занесені зміни і покращення. Перший прогон функціональних тестів надасть точне уявлення про рівень стабільності системи і буде чітко визначено набір тестів, які будуть виконані в кожній конфігурації.

Такий підхід дозволить отримати розгорнутий звіт по тестованому продукту і зосередить максимальну увагу на вузьких місцях.

Замовнику будуть надаватись щоденні звіти про хід тестування, знайдені дефекти, пропозиції щодо покращення роботи продукту і його дизайну. Всі виявлені дефекти будуть занесені в баг-трекер замовника у вигляді окремих тікетів для подальшого виправлення.

В процесі тестування сайту Best Friends буде використано ad-hoc тестування через відсутність специфікації, а також через обмеженість ресурсів на формалізацію тестів.

Планується сім етапів проведення процесу тестування:

- перший етап полягає в аналізі ТЗ, складанні тест-плану, а також часткового прогону функціональних тестів;
- другий етап буде пов'язаний з детальним прогоном функціональних тестів та з виявами і описом дефектів;
- на третьому етапі буде проведено тестування кросбраузерності з описом знайдених дефектів;
- четвертим етапом є перевірка виправлених розробниками багів і проведення регресивного тестування;
- п'ятий етап полягає в тестуванні дизайну продукту з описом знайдених дефектів;
- шостий етап полягає в тестуванні безпеки захисту користувачів;
- сьомий етап полягає в тестуванні продуктивності та стійкості системи до великих навантажень.

Сайт Best Friends	Версія: 1.0
Тест-план	Дата: 10.02.24

Таким чином, досягається максимальна деталізація глибини тестування, що, в свою чергу, дозволяє більш точно визначити витрачені ресурси, а також дозволяє розробникам проекту виправляти дефекти на ранніх етапах.

ОС, затверджені до перевірки:

- Windows 11 Pro
- MAC OS Catalina 10.15.7

Браузери, затверджені до перевірки:

- Microsoft Edge 121.0.2277.83
- Google Chrome 121.0.6167.140
- Mozilla Firefox 122.0
- Safari 15

### 3.1 Типи тестування

#### 3.1.1 Функціональне тестування

##### **Мета:**

Виявлення функціональних помилок, невідповідностей ТЗ і очікуванням користувача шляхом реалізації стандартних, а також нетривіальних тестових сценаріїв.

##### **Опис процесу:**

##### ***Реєстрація/Авторизація***

- Реєстрація користувача
- Авторизація користувача
- Відновлення паролю

##### ***Особистий кабінет***

- Редагування облікового запису
- Зміна паролю користувачем та перевірка його активності
- Відміна/підтвердження підписки
- Вихід користувача з особистого кабінету
- Перегляд історії замовлень та їх статусів

Сайт Best Friends	Версія: 1.0
Тест-план	Дата: 10.02.24

### ***Локалізація***

- Відображення сайту на різних мовах та його локалізація
- Правильність роботи для користувачів з різних регіонів

### ***Пошук***

- Пошук товару за назвою, категорією, брендом, ключовим словом
- Використання фільтрів для обмеження результатів пошуку
- Функція відображення акційних товарів та товарів зі знижками

### ***Перегляд товарів***

- Відображення інформації про товар (ціна, опис, фото)
- Розміщення товарів в правильних категоріях
- Наявність та коректість відображення відгуків покупців

### ***Кошик та Оформлення Замовлення***

- Додавання товару в кошик, виправлення кількості
- Видалення товарів з кошика та оновлення замовлення
- Оформлення замовлення: введення адреси доставки та вибір методу оплати

### ***Відгуки та Рейтинги***

- Додавання відгуків до товарів
- Відображення рейтингів товарів

### ***Робота з купонами та знижками***

- Використання купонів для отримання знижок
- Перевірка правильності розрахунку знижок у кошику

### ***Оплата***

- Точність розрахунку суми замовлення та відповідність обраному методу оплати
- Оплата кредитною картою чи іншими доступними методами

Сайт Best Friends	Версія: 1.0
Тест-план	Дата: 10.02.24

### ***Доставка***

- Вибір різних методів доставки та їхніх вартостей
- Інформація щодо термінів та статусу доставки

### ***Повернення та обмін товару***

- Правила та процедури повернення товару
- Обмін товару та повернення коштів

### ***Блоги***

- Функція перегляду статті
- Функція коментування статті
- Функція відображення фото

### ***Відгуки та оцінки***

- Додавання відгуків для товарів
- Відображення рейтингів та перевірка їх коректності
- Відповіді на відгуки або реагування на них зі сторони адміністратора

### ***Зворотній зв'язок***

- Відправлення повідомлення
- Отримання відповіді

## ***3.1.2 Тестування кросбраузерності***

### **Мета:**

Перевірити коректну роботу і дизайн проекту в різних браузерах.

### ***Браузери***

- Microsoft Edge 121.0.2277.83
- Google Chrome 121.0.6167.140
- Mozilla Firefox 122.00
- Safari 15



Сайт Best Friends	Версія: 1.0
Тест-план	Дата: 10.02.24

### 3.1.3 Регресивне тестування і перевірка вирішених дефектів

#### Мета:

Перевірка змін, зроблених на сайті, для того, щоб впевнитися, що нова версія не має помилок в уже протестованих частинах сайту.

В ході регресивного тестування будуть проведені такі види тестів:

- Верифікаційні тести
- Тестування версій
- Тестування суміжного функціоналу

### 3.1.4 Тестування дизайну

#### Мета:

Перевірка відповідності дизайну продукту макетам специфікації.

#### Опис процесу:

- Реєстраційна форма
- Лист користувачу
- Особистий кабінет
- Сторінки сайту

### 3.1.5 Тестування безпеки

#### Мета:

Забезпечення надійного захисту, виявлення та усунення вразливостей, а також забезпечення стійкості до різноманітних атак.

#### Опис процесу:

- Захист особистих даних та фінансових даних
- Запобігання вразливостям
- Захист від атак
- Захист від витоків інформації

Сайт Best Friends	Версія: 1.0
Тест-план	Дата: 10.02.24

### 3.1.6 Стрес-тестування

#### Мета:

Визначення максимальної продуктивності та стійкості системи під великим навантаженням, забезпечення надійності та швидкого відновлення відмов.

#### Опис процесу:

- Оцінка продуктивності
- Визначення граничних показників
- Стійкість та відновлення
- Оцінка завантаження бази даних
- Підготовка до навантаження в реальних умовах

## 4. План робіт

Задача	Об'єм роботи	Дата початку	Дата закінчення
Складання тест-плану	12 годин	10.02.2024	11.02.2024
Виконання тестування			
Аналіз тестування			
Підведення підсумків			

## 5. Кінцеві результати

### 5.1 Висновок

Підсумком проведення тестування повинен стати оформлений кінцевий результат процесу тестування з описаними дефектами, а також рекомендаціями про покращення продукту з точки зору кінцевого користувача.