I- Activité 1 - Les leviers du Marketing Digital

MARQUE : Adidas

PAID MEDIA			
	Oui : O Non : X	Liens, type de contenus, remarques	
SEA (publicité sur les réseaux sociaux)	О	Twitter, Facebook, LinkedIN, instagram , Youtube	
Annonce sur moteur de recherche (Google)	O	Fondateur: Adolf Dassler Création: 18 août 1949, Herzogenaurach, Allemagne Cours de l'action: ADS (ETR) 172,80 € +0,92 (+0,54 %) 20 mai, 17:43 UTC+2 - Clause de non-responsabilité Siège social: Herzogenaurach, Allemagne PDG: Kasper Rorsted (1 oct. 2016–) Nombre d'employés: 57 016 (2018) Revenus: 21,92 milliards EUR (2018) Filiales: 3 Stripes S.A., Five Ten, adidas Canada, Adidas Running, PLUS	
Display (Affiche, pub dans magazine)	О	Flyers, affiche, publicité dans magazine	
Article sponsorisé (blog)	O	https://www.google.mg/search?q=article+sponsoris%C3%A9+de+l%27+ADIDAS&tbm=isch&hl=fr &chips=q:article+sponsoris%C3%A9+de+l+adidas,online_chips:foot:nEQCAeJQryl%3D&sa=X&ved=2ahUKEwiyrp_HgfX3AhVL0YUKHettDmMQ4lYoA3oECAEQlw&biw=1265&bih=853	
OWNED MEDIA			
Site Internet de la marque	O	Lien: https://www.google.mg/search?q=site+internet+de+l%27+ADIDAS&tbm=isch&ved=2ahUKEwiU6oXXgfX3AhUMmhoKHaCoA9gQ2-cCegQIABAA&oq=site+internet+de+l%27+ADIDAS&gs_Icp=CgNpbWcQAzoGCAAQHhAIUOAHWJRCYN	

		NKaABwAHgAgAHDA4gB0EaSAQkyLTE2LjExLjKY AQCgAQGqAQtnd3Mtd2l6LWltZ8ABAQ&sclient=img &ei=LiyLYpSbAoy0aqDRjsAN&bih=853&biw=1265& hl=fr	
Blog de la marque	O	Lien: https://www.google.mg/search?q=blog+de+l%27 +ADIDAS&tbm=isch&ved=2ahUKEwif3dHzgfX3 AhVD0YUKHdlwDi8Q2- cCegQIABAA&oq=blog+de+l%27+ADIDAS&gs_I cp=CgNpbWcQAzoECCMQJzoGCAAQHhAIUN AHWMIBYJFJaABwAHgAgAGtA4gBpCySAQgy LTEwLjUuM5gBAKABAaoBC2d3cy13aXotaW1n wAEB&sclient=img&ei=aiyLYh_DopcE2eG5- Al&bih=853&biw=1265&hl=fr	
Réseaux sociaux (préciser lesquels)	О	Type de post (infographie, texte, photo): Facebook : video, image, texte Youtube : video Instagram : video image,texte. linkedIn : texte , image, twitter :texte	
Newsletter/emailing		https://www.contactus.adidas.com/EMEA/ContactUs?country=FR&brand=adidas&language=fr	
Vidéo	О	Lien: https://www.youtube.com/watch?v=Rwk5PdpTx SU	
EARNED MEDIA			
Influenceurs	О	Nom + lien : en 2018;Alexandra Guérain, https://www.influenth.com/?s=alexcloset	
Mention sur les réseaux sociaux	О	Réseau :twitter,facebook	
Lien ou mention sur un blog	O	Lien: https://www.adidas.fr/?open-privacy-settings=gdpr&redirect-url=aHR0cHM6Ly93d3cuYWRpZGFzLmZyL2FkaWRhc3J1bm5lcnMvYmxvZy9nYXJkZXItbGUtcnl0aG1I	
Avis de consommateurs	O	Liens ; https://www.ma- reduc.com/avis/Adidas.php	
Article de presse	О	Liens : https://www.challenges.fr/tag_marque/adidas_42	

- II- Activité 2:Mise en place d'une stratégie d'Inbound Marketing:
- 1-les cibles de communication:
- -coeur du cible:les sportifs
- -cible primaire:les consommateurs
- -cible secondaire:vendeurs
- 2-la concurrence sur leur communication :Toute entreprise doit bien entendu gagner la confiance de ses consommateurs, mais celle-ci est encore plus importante pour les entreprises de services parce que leurs clients leur confient une mission non tangible et dont les résultats se projettent dans l'avenir. . C'est pourquoi une relation loyale et à long terme avec ces clients est de plus en plus importante pour gagner un avantage concurrentiel, et celle-ci dépend largement de votre capacité à gagner et à conserver la confiance du client tout au long de son expérience de votre entreprise.

Pourtant, et pour un certain nombre de raisons, construire ces relations peut demander beaucoup de temps et d'efforts. Tout commence par le soin que vous apportez aux nouveaux leads : les attirer vers votre marque, les convertir en clients fidèles, répondre (voire excéder) à leurs attentes... Les entreprises de services sont donc forcées de trouver de nouvelles manières de fidéliser leur clientèle et d'attirer de nouveaux clients.

-le parcours client pour passer à l'acte d'achat :Le <u>parcours client</u> ou parcours d'achat correspond aux différentes phases par lesquelles va passer l'acheteur avant d'accomplir son acte d'achat.

Il s'agit des trois étapes suivantes :

- La prise de conscience de son besoin
- L'évaluation des différentes offres sur le marché

3-pour augmenter sa visibilité:elle doit renforcer la publicité surtout sur l'internet car la plupart de monde entier sont déjà utilisés les réseau sociaux .

4-les médias que j'utiliserais ce sont le facebook ,youtube ,instagram

JUSTIFICATION:

- -facebook: Elles vont nous permettre de mieux connaître nvos clients et nos prospects. Cela nous aidera à mieux orienter et optimiser nos campagnes publicitaires, nos publications, nos fréquences d'envoi
- -youtube: **YouTube** peut également fournir un espace **pour** votre marque. Cette plateforme vous permet de vous améliorer grâce à la vidéo et à la publicité.
- -newletter:cela permet d'élargir sa visibilité et de renforcer sa notoriété. Vous pourrez ainsi faire connaître votre marque, vos produits, à de potentiels prospects, en utilisant l'influence de personnalités reconnues dans leur domaine.

5-les contenus qu'on mis sur les réseaux sociaux:

Les images et GIF.

Les vidéos et lives.

Les infographies.

Les jeux concours.

Les relais de contenus tiers (articles, livres blancs).

Des publications

6-les actions mises en place selon le tunnel de conversation de l'inbound:

Étape 1 : attirer des visiteurs.

Étape 2 : convertir les visiteurs en leads.

Étape 3 : transformer les leads en clients.

7-les KPi qu'on prend en compte dans la stratégie à chaque niveau du tunnel de conversion :

Il faut améliorer le taux de conversion, vous devez :

- Améliorer le tunnel de vente ;
- Améliorer votre expérience client (UX) ;
- Faire des promotions ;

Étape 4 : fidéliser les clients.

- Réaliser de campagne de test A/B ;
- Simplifier le processus de paiement ;
- Optimiser son site e-commerce en version mobile (mobile friendly);
- Relancer les abandons de panier.