

Итоговый проект по модулю «Основы визуализации данных»

Наталия Хуснутдинова

Кейс № 1

Описание кейса

Создание дашборда для специалистов по здравоохранению по оценке динамики обеспеченности медицинской помощью в разрезе специальностей. Существует 2 группы специалистов: одни исследуют помощь детям, а другие помощь взрослому населению.

Им необходимо оценивать текущее состояние обеспеченности, чтобы выявить специальности, в которых сейчас наибольшее количество проблем с доступностью, для определения приоритетов деятельности.

Перечень вопросов для пользователя

1. Есть ли установленные руководством показатели, помогающие определить насколько “плоха/хороша” ситуация с доступностью записи на приём к врачу?
Например: если количество пациентов, кто не смог записаться в течение месяца на приём к специалисту (“чёрная” зона) более 50 человек - то это “плохо”, если от 20-50 человек в месяц, то это “норма”, если менее 20 человек - то это “хорошо” и т.д. По всем зонам можно запросить (или попросить установить) такие показатели для более глубокого и детального анализа.
2. На какие отрезки времени необходимо сделать акцент? Нужны общие показатели за два года (2016-2017гг.)? Или хочется посмотреть сравнение данных между 2016 годом, и как изменилась ситуация в 2017 году? Или сделать акцент на текущий момент времени и вывести показатели по специальностям за последний месяц?
3. Можно запросить данные по поликлиникам, в которых осуществляют приём врачи-специалисты с высокими показателями в “красной” и “чёрной” зонах. Возможно выявить не только врачей - специалистов для определения приоритетов деятельности, но и определить в каких именно поликлиниках города существуют проблемы. Собрать ТОП “проблемных” поликлиник, возможно это детализирует и ускорит решение проблем наших пользователей.
4. Вопросы для определения элементов визуализации (объект/субъект/история):
Кто будет пользоваться данной аналитикой?
Какие решения он хочет принять на основании неё? Какой у него пул обязанностей?
Какие данные необходимо отразить в аналитике? Какие ключевые показатели/метрики пользователь хочет увидеть и отследить?

Описание проблем пользователя и истории

Объект	Что показываем?	Субъект
<p>врачи-специалисты, к которым осуществляется запись на приём:</p> <ul style="list-style-type: none"> - взрослых пациентов; - детей. 	<ul style="list-style-type: none"> - динамику обеспеченности медицинской помощью в целом; - какие специальности являются самыми “проблемными” для быстрого попадания пациента на приём. 	<p>специалисты, изучающие доступность медицинской помощи:</p> <ul style="list-style-type: none"> - для взрослых пациентов; - для детей.
	Какие решения будет принимать?	
	<ul style="list-style-type: none"> - выявит специальности врачей, по которым в первую очередь необходимо принимать управленческие решения для увеличения доступности медицинской помощи 	

Визуализация

<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1fLCPQNPWACVFkb4t4x9bJaj7vdtKcNaW78cGX8iOOGw/edit?usp=sharing>