





LLUVIA DE IDEAS

Natalia Cueca,
Fabian Sanchez,
Andres Ramírez,
Johan bocanegra





ANDRES INVENTARIO



Problema: Falta de Información Clara sobre el Inventario

Descripción: La empresa no tiene un control claro del inventario, lo que resulta en roturas de stock y pérdida de ventas por no contar con los productos necesarios.

Posibles Soluciones:

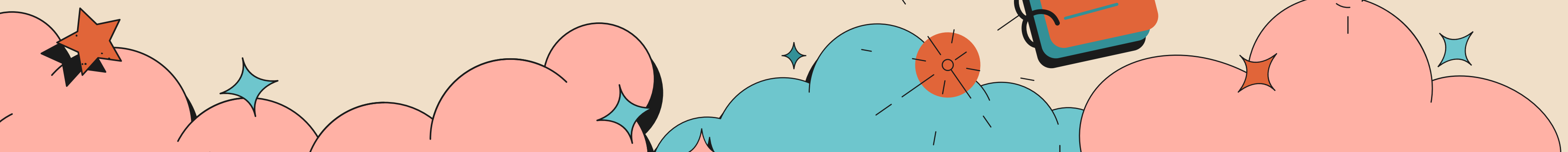
Sistema de Gestión de Inventarios en Tiempo Real: Que permita monitorear los productos y stock en tiempo real, facilitando la planificación.

Alertas Automáticas: Generar alertas cuando el inventario de ciertos productos esté por agotarse, para realizar pedidos a tiempo.

Necesidad: Optimizar la gestión de inventarios para evitar rupturas de stock y mejorar la planificación de compras.

Ideas Recopiladas:

- **Ejemplo de Empresa:** Tienda de Electrónica
- Software de inventario que envíe alertas automáticas a proveedores cuando el stock esté bajo.





FABIAN RETENCIÓN DE CLIENTES



Problema: Baja Retención de Clientes

Descripción: La empresa enfrenta dificultades para mantener a sus clientes actuales, lo que resulta en una alta tasa de abandono.

Posibles Soluciones:

Sistema de Seguimiento

Personalizado Post-venta: Mejorar la relación con los clientes a través de un seguimiento continuo para resolver problemas o necesidades después de la compra.

Programa de Lealtad: Ofrecer beneficios a los clientes fieles para incentivar su permanencia y compras recurrentes.

Necesidad: Fortalecer la relación y comunicación con los clientes, aumentando su satisfacción y fidelidad.

Ideas Recopiladas:

- **Ejemplo de Empresa:** Spa y Estética
- Programa de puntos o recompensas basado en compras recurrentes.
- Encuestas de satisfacción post-venta con incentivos para mejorar la retroalimentación.



NATALIA FACTURACIÓN



Problema: Procesos de Facturación Manuales y Lentos

Descripción: El proceso actual de facturación es manual, lo que provoca retrasos en los pagos, frecuentes errores y poca visibilidad sobre las cuentas por cobrar.

Posibles Soluciones:

Sistema de Facturación Electrónica

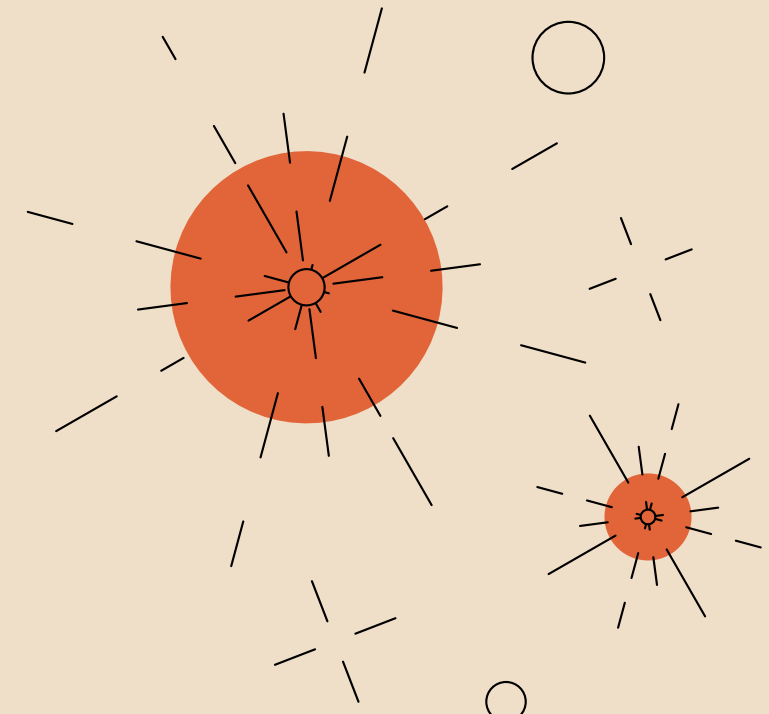
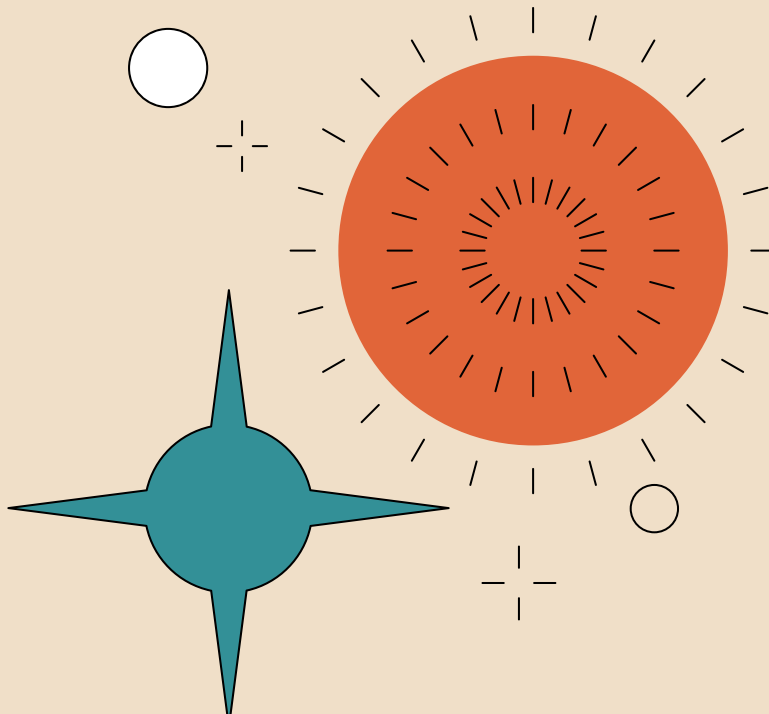
Automatizado: Permitiría generar y enviar facturas instantáneamente, reduciendo retrasos y errores.

Integración con Inventarios y

Pagos: Automatizar la relación entre la facturación, el control de inventarios y los sistemas de pagos mejoraría el flujo de trabajo.

Necesidad: Digitalizar el proceso de facturación para reducir errores, acelerar los pagos y mejorar la eficiencia general.

Ideas Recopiladas:

- **Ejemplo de Empresa:** Panadería
 - Software de facturación que incluya notificaciones automáticas para cuentas por cobrar.
 - Vinculación de facturación con plataformas contables y bancarias para seguimiento automático.
 - Implementación de un portal para clientes donde puedan ver y pagar facturas electrónicas.
- 
- 



JOHAN PROCESOS INTERNOS



Problema: Procesos Internos Ineficientes Johan

Descripción: Los empleados pasan mucho tiempo en tareas administrativas manuales, lo que disminuye la productividad general de la empresa.

Posibles Soluciones:

Software de Automatización de Procesos Administrativos:

Automatizar tareas como facturación, control de inventarios, y seguimiento de clientes.

Capacitación en Nuevas

Herramientas: Enseñar al personal a utilizar nuevas tecnologías para mejorar la eficiencia.

Necesidad: Mejorar y automatizar los procesos internos para aumentar la productividad y reducir el margen de error.

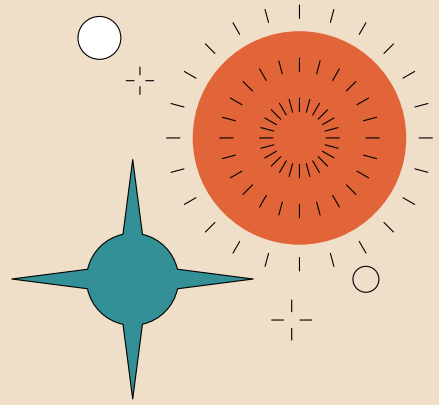
Ideas Recopiladas:

- **Ejemplo de Empresa:**

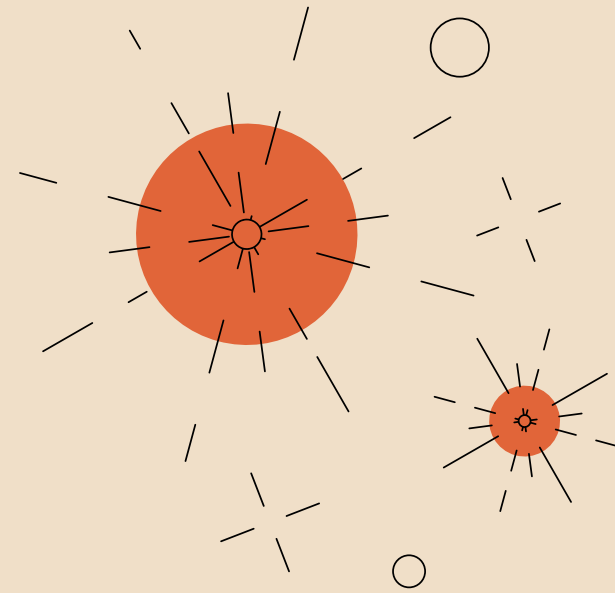
Distribuidora de Productos

- Implementar un software integral que centralice las tareas administrativas y elimine las redundancias.

- Uso de software para seguimiento de tiempo y proyectos que permita la supervisión en tiempo real.



DEFINICIÓN DEL PROBLEMA

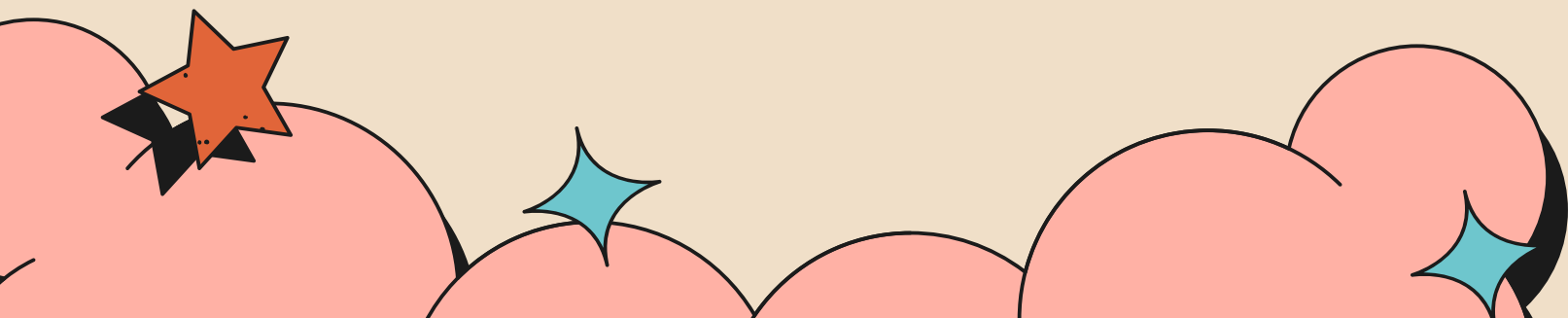


Falta de un sistema que permita enviar el certificado y factura electronica

Antes de desarrollar una solución, es esencial comprender a fondo el problema desde la perspectiva del negocio y de los clientes.

Problema Principal:

- Situación actual: Los clientes de la tienda de joyas: **Brisas gem** reciben sus facturas físicas, al igual que los certificados de autenticidad.
- Problema: No hay un sistema digital que envíe ambos documentos (factura y certificado) de forma automática por correo electrónico.
- Implicaciones: Esto genera insatisfacción en los clientes, afecta la eficiencia del servicio, incrementa los costos operativos y prolonga el tiempo de entrega de los documentos.
- Beneficio: Implementar un sistema digital que integre ambos procesos aumentará la satisfacción del cliente, reducirá costos operativos y mejorará la percepción del servicio.

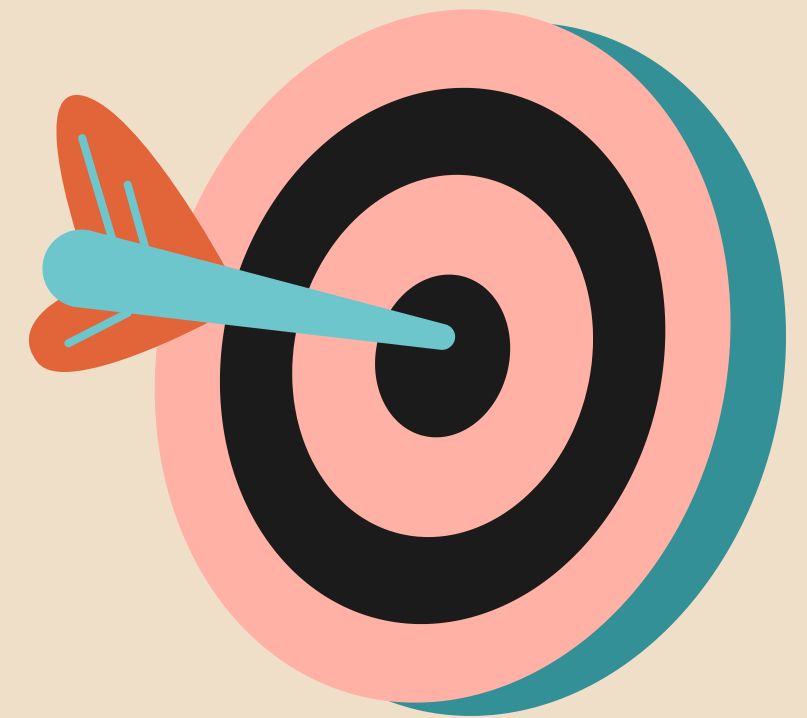


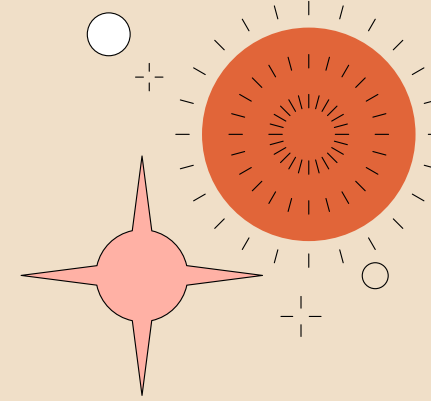
OBJETIVOS

Objetivo general: Desarrollar un sistema de información para la empresa BRISAS GEM que permita generar facturación electrónica y certificados de autenticidad.

Objetivos específicos:

- Mejorar la experiencia del cliente usando un proceso digital que es ágil y seguro para ambas partes.
- Reducir costos pues se dejará a un lado el uso del papel para las impresiones de las certificaciones, y no se hará uso de recibos a menos de que el cliente solicite este documento.
- Cumplir con las expectativas del mercado pues se tendrá una solución moderna e incluso más eficaz, que se ajusta a las nuevas necesidades de los clientes.
- Lograr aumentar la clientela al hacer uso de este método.





CONCLUSION

Conclusión:

- El objetivo de esta solución es abordar la insatisfacción del cliente y la ineficiencia operativa mediante la implementación de un sistema que envíe certificados de autenticidad y facturas electrónicas de forma automática. Esto no solo mejorará la experiencia del cliente, sino que también reducirá los costos operativos de la empresa y permitirá una gestión más eficiente de los documentos.

