

Natalia Alarcon

Analista de requerimientos de software

✉ nataliaalarcon2ap@gmail.com

in [Natalia A.](#)

🕒 [Escribeme](#)

📞 [+57 321 476 90 59](tel:+573214769059)

Soy Líder digital, Product Owner, Scrum Master y Business Analyst Senior con 6 años de experiencia en la industria de software, experta en la identificación de necesidades empresariales y en la elaboración de soluciones tecnológicas efectivas. Tengo sólidos conocimientos en metodologías de análisis de negocios, habilidades de liderazgo, gestión de proyectos y comunicación. Aplicando herramientas tecnológicas adecuadas, tales como Low Code, RPA, BPM y desarrollos a medida. Trabajo en equipo y me adapto a las a diferentes culturas empresariales y entornos cambiantes.

EXPERIENCIA

NTT Data / Colombia, CO

Apr. 2022 – Present

Software Engineer / Ingeniera de requerimientos

Como **Ingeniera de requerimientos Senior** en **NTT Data**, lidero iniciativas de **hiperautomatización**. Mi trabajo comienza con actividades de preventa, descubrimiento de necesidades, creación de caso de negocio y cálculo de ROI. Esto incluye desarrollo de *documentos de procesos PDD, casos de uso y capacitaciones*. Mantengo una interacción continua con los clientes para optimizar y estabilizar las soluciones entregadas, beneficiando tanto a los equipos de desarrollo como a los clientes finales.

Sophos.GFT/ Colombia, CO

Apr. 2021 – Apr. 2022

Solution Consultant III / Ingeniera de requerimientos Senior

En mi posición como **Ingeniera de Requerimientos Senior** en **Sophos**, desempeñé un papel crucial en la interpretación y análisis de los requerimientos de clientes para proyectos de **hiperautomatización**. Mi responsabilidad incluía la elaboración detallada de documentos de procesos y casos de uso, asegurando que cada solución se diseñara conforme a las especificaciones exactas de los requerimientos del cliente. Contribuí significativamente en la creación de programas de gestión del cambio, permitiendo una adopción efectiva de las tecnologías implementadas.

Trycore/ Colombia, CO

Feb. 2018 – Apr. 2022

Analista de procesos / Ingeniera de requerimientos Jr

Como consultora especializada en tecnologías de **BPM, RPA** y desarrollos a medida, colaboré estrechamente con clientes para identificar oportunidades de mejora y diseñar soluciones que se adaptaran a sus necesidades específicas. Establecí formalmente las necesidades del cliente a través de un proceso riguroso de comprensión y análisis, asegurando que cada solución se alineara precisamente con los objetivos estratégicos y operativos de la organización.

PROYECTOS

NTT Data

Apr. 2020

- Banco popular - Proyecto migración de crédito
- Banco Occidente - Proyecto rediferidos de tarjetas de crédito
- Terpel - proyecto rumbo
- Terpel - proyecto Kioscos
- Terpel - proyecto automatización gasoductos
- Ecopetrol - proyecto Mateo's hiperautomatización
- Almaviva - Facturas hiperautomatización
- Cenit - Proyecto automatización de abastecimiento

Sophos.GFT

May. 2011 – Aug. 2014

- Bancolombia - Proyecto Leasing habitacional

Trycore

May. 2011 – Aug. 2014

- Serfinanza - Proyecto Marcación de tarjetas de credito
- Seguros Bolivar -Proyecto Polizas colectivas
- Davivienda - Proyecto Señales de alerta
- Ultracem - Proyecto Billy facturación
- BBVA - Proyecto PAEF
- BBVA - Proyecto Consumer finance
- BBVA - Proyecto Standing Offert

EDUCACIÓN

Universidad San Mateo

Graduación - Dec. 2021

B.S. Ingeniería en Seguridad y Salud para el Trabajo

Aspectos relevantes: Ingeniera en Seguridad y Salud para el Trabajo con énfasis en análisis y optimización de procesos industriales. Amplia experiencia en sistemas de gestión de calidad y mejora continua, utilizando metodologías Lean Seis Sigma y BPMN para incrementar la eficiencia y seguridad en entornos laborales.

CERTIFICACIONES Y FORMACIONES

Certiprof

Product Owner

Bizagi

Modelamiento de Procesos

Rocketbot

Rocketbot Suite

UiPath

RPA Business Analyst Foundation

Automation Anywhere

Business Analytics

Sophos

Marcos híbridos de trabajo

Certiprof

Scrum Master

TOEFL

Inglés B1

Sophos

Habilidades de facilitación y formación de equipos

Sophos

Diálogos con los Clientes

Sophos

Diseño enfocado a soluciones RPA

Sophos

Principios Management 3.0

Sophos

Principios DPA

Sophos

Design Thinking






Universidad San Mateo

Diplomado de Sistemas Integrados de Gestión








HABILIDADES TÉCNICAS Y PERSONALES

Técnicas:

-  BPMS (Business Process Management Systems)
-  RPA (Robotic Process Automation)
-  Low code platforms
-  Scrum methodology
-  Gestión de requerimientos

Personales:

-  Crítica constructiva
-  Empatía
-  Flexibilidad
-  Adaptación
-  Liderazgo