
Especificación de requisitos de software

**Proyecto: Sitio de e-commerce
Heladería “EnBalde”**

Ficha del documento

Fecha	Revisión	Autor	Verificado dep. Calidad.
23/04/21	1	Alvarez, Natalia	-Acevedo, Karina -Ahumada, Celeste. -Almada, Brian. -Alfonso, Roberto. -Arias, Tamara. -Bottero, Claudia. -Troncoso, Braian.
23/05/05	2	Alvarez, Natalia	-Almada, Brian. -Alfonso, Roberto. -Troncoso, Braian.
23/05/21	3	Alvarez, Natalia	-Almada, Brian. -Alfonso, Roberto. -Troncoso, Braian.
23/06/01	4	Alvarez, Natalia	-Almada, Brian. -Alfonso, Roberto. -Troncoso, Braian.
23/06/17	5	Alvarez, Natalia	-Almada, Brian. -Alfonso, Roberto. -Troncoso, Braian.

Contenido

<u>FICHA DEL DOCUMENTO</u>	2
<u>CONTENIDO</u>	3
<u>1 INTRODUCCIÓN</u>	4
<u>1.1 Propósito</u>	4
<u>1.2 Alcance</u>	4
<u>1.3 Personal involucrado</u>	5
<u>1.4 Definiciones, acrónimos y abreviaturas</u>	7
<u>1.5 Referencias</u>	7
<u>1.6 Resumen</u>	7
<u>2 DESCRIPCIÓN GENERAL</u>	8
<u>2.1 Perspectiva del producto</u>	8
<u>2.3 Características de los usuarios</u>	8
<u>2.4 Restricciones</u>	8
<u>3 REQUISITOS ESPECÍFICOS</u>	9
<u>3.2 Product Backlog</u>	9
<u>3.2.1 Product Backlog</u>	9
<u>3.3 Sprints</u>	10
<u>3.3.1 Sprint 0</u>	10
<u>3.3.2 Sprint 1</u>	10
<u>3.3.3 Sprint 2</u>	10
<u>3.3.4 Sprint 3</u>	10
<u>3.3.5 Sprint 4</u>	11
<u>4 Observaciones</u>	11

1 Introducción

Este documento es una Especificación de Requisitos de Software (ERS) para el Sistema de Información para la gestión de procesos y control de un sitio de e-commerce (*). Esta especificación se ha estructurado basándose en las directrices dadas por el estándar *IEEE Práctica Recomendada para Especificaciones de Requisitos de Software ANSI/IEEE 830, 1998*.

1.1 Propósito

El presente documento tiene como propósito definir las especificaciones funcionales para el desarrollo de un sistema de información web e-commerce que permitirá al usuario (administrador, ver Definiciones, acrónimos y abreviaturas) tener conocimiento de cuales son los pedidos, acceder al historial de ventas, dar de alta productos y poner en oferta ciertos productos por determinado tiempo. A su vez permitirá al usuario (cliente, ver Definiciones, acrónimos y abreviaturas) registrarse en el sitio, navegar por un catálogo, seleccionar productos para realizar el pedido y elegir la forma de pago.

1.2 Alcance

Esta especificación está dirigida al usuario principal del sistema y contendrá los requerimientos analizados y acordados con el usuario, como así también información técnica sobre el proceso de desarrollo en sí.

El sistema permitirá al usuario administrador crear ofertas especiales, así como realizar altas, bajas y modificaciones en la base de datos. También permitirá que el administrador obtenga el historial de ventas.

El sistema, también, permitirá al usuario cliente hacer modificaciones en cuanto a su dirección, mail, teléfono y contraseña cargadas al momento de la registración. El usuario cliente podrá ver su historial de compras.

El solo hecho de utilizar el sistema debería ser suficiente para darle credibilidad al sitio.

1.3 Limitaciones

- a) El programa no permitirá al usuario cliente hacer modificaciones sobre ofertas.
- b) El usuario cliente solo se podrá contactar con el administrador a través del formulario de contacto.
- c) El programa no permitirá al administrador crear combos.
- d) No se soportará precio de compra por debajo del establecido en el sitio.
- e) El programa no permitirá que los usuarios borren sus cuentas.
- f) Los artículos son productos sellados, no es posible mezclar sabores, agregar o quitarlos de un artículo.

1.4 Personal involucrado

Nombre	Natalia Beatriz Alvarez
Rol	Scrum Master/desarrolladora
Categoría Profesional	
Responsabilidad	Planeamiento, división de tareas, desarrollo
Información de contacto	natalia.humanista@gmail.com

Nombre	Roberto Alfonso
Rol	Desarrollador / Colaborador
Categoría Profesional	
Responsabilidad	Desarrollo/Testing
Información de contacto	roberto.carlos.alfonso@gmail.com

Nombre	Celeste Ahumada
Rol	Desarrolladora / Colaboradora
Categoría Profesional	
Responsabilidad	Desarrollo
Información de contacto	ahumadamariaceleste@gmail.com

Nombre	Karina Alejandra Acevedo
Rol	Desarrolladora / Colaboradora
Categoría Profesional	
Responsabilidad	Desarrollo
Información de contacto	acevedokarinaalejandra@gmail.com

Nombre	Brian Almada
Rol	Desarrollador / Colaborador
Categoría Profesional	
Responsabilidad	Desarrollo
Información de contacto	brianalexismada84@gmail.com

Nombre	Claudia Bottero
Rol	Desarrolladora / Colaboradora
Categoría Profesional	
Responsabilidad	Desarrollo
Información de contacto	clotibottero@yahoo.com.ar

Nombre	Braian Axel Troncoso
Rol	Desarrollador / Colaborador
Categoría Profesional	
Responsabilidad	Desarrollo / Testing
Información de contacto	troncosobraianaxel@gmail.com

Proyecto Integrador
Especificación de requisitos de software

Nombre	Tamara Arias
Rol	Desarrolladora / Colaboradora
Categoría Profesional	
Responsabilidad	Desarrollo
Información de contacto	tamsarias@gmail.com

1.5 Definiciones, acrónimos y abreviaturas

<i>Nombre</i>	<i>Descripción</i>
ERS	Especificación de Requisitos de Software
RF	Requerimiento Funcional
RNF	Requerimiento No Funcional
Administrador	Persona que utilizará el sistema para gestionar altas y bajas de productos y de ofertas
Cliente	Persona que utilizará el sistema para realizar compras.
Artículos	Productos en exhibición para ser vendidos
Oferta	Artículos puestos a un precio menor por determinado tiempo.
Venta	Transacción por la cual el Cliente, luego de elegir uno o varios artículos, confirma el pedido y realiza el pago.

1.6 Referencias

Título del Documento	Referencia
Standard IEEE 830 - 1998	IEEE

1.7 Resumen

Este documento consta de 3 (tres) secciones. Esta sección que es la Introducción y proporciona una visión general de la ERS. En la sección 2 se da una descripción general del sistema, con el fin de conocer la perspectiva del producto, las características de los usuarios, restricciones, supuestos y dependencias que afectan al desarrollo, sin entrar en excesivos detalles. En la sección 3 se definen los requisitos específicos que debe satisfacer el sistema, detalle de historias de usuarios (US) y de los diferentes Sprint.

2 Descripción general

2.1 Perspectiva del producto

El sistema será un producto diseñado para trabajar en entornos web. Contendrá autenticación de clientes, posibilidad de crear nuevos clientes, dar de alta productos y realizar compras.

2.2 Características de los usuarios

Tipo de usuario	Administrador
Formación	Manejo de herramientas informáticas
Actividades	Control y manejo del sistema en general, alta, baja y modificación de productos. Listar ventas.

Tipo de usuario	Cliente
Formación	Manejo de entornos web
Actividades	Revisar el catálogo, seleccionar productos, comprar productos, revisar compras, etc.

2.3 Restricciones

- Interfaz para ser usada con internet.
- Lenguajes y tecnologías en uso: HTML, CSS, JavaScript, TypeScript, Python, MySQL, Django y Angular.
- El sistema se diseñará según un modelo cliente/servidor.
- El sistema deberá tener un diseño e implementación sencillos, independiente de la plataforma o del lenguaje de programación.
- No se contemplan operaciones paralelas por fuera de las descritas en el sistema.

3 Requisitos específicos

3.1 Product Backlog

- [#US01](#): Como usuario cliente nuevo cuando quiero usar el sitio entonces tengo que registrarme.
- [#US02](#): Como usuario cliente existente cuando quiero usar el sitio entonces tengo que loguearme con usuario y contraseña.
- [#US03](#): Como usuario administrador del sitio cuando quiero crear nuevos tipos de producto entonces utilizo la página de tipos de producto.
- [#US04](#): Como usuario administrador cuando quiero crear un nuevo producto entonces voy a la página de ABM de productos.
- [#US05](#) Como usuario cliente, si olvido mi contraseña quiero poder recuperarla
- [#US06](#) Como usuario cliente quiero tener la posibilidad de modificar datos de registración.
- [#US07](#) Como usuario cliente quiero tener acceso al catálogo.
- [#US08](#) Como usuario cliente, una vez en el catálogo quiero poder seleccionar entre el listado de productos a comprar.
- [#US09](#) Como usuario cliente quiero poder elegir la cantidad de artículos que voy a comprar.
- [#US10](#) Como usuario cliente, cuando quiero buscar un producto específico puedo utilizar "la lupita" de la barra de navegación para encontrarlo fácilmente.
- [#US11](#) Como usuario cliente, cuando quiero ver la información detallada de un producto puedo hacer clic en su imagen o nombre para acceder a su página individual.
- [#US12](#) Como usuario cliente, cuando quiero ver los productos que tengo en mi carrito puedo hacer click en el ícono del carrito en la esquina superior derecha de la pantalla.
- [#US13](#) Como usuario cliente, al finalizar compra, deseo ver la vista previa del carrito.
- [#US14](#) Como usuario cliente deseo poder modificar o eliminar los productos del carrito antes de finalizar la compra.
- [#US15](#) Como usuario cliente, cuando quiero realizar el pago de mi carrito de compras puedo hacer clic en el botón "Pagar" para ingresar mis datos de pago y completar la transacción.
- [#US16](#) Como usuario cliente deseo poder seleccionar la forma de pago.
- [#US17](#) Como usuario cliente quiero poder seleccionar entre retirar mi pedido en la tienda o solicitar delivery.
- [#US18](#) Como usuario cliente, una vez que finalice todos los pasos de la compra, quiero ver una notificación confirmando que la misma fue exitosa.
- [#US19](#) Como usuario cliente si quiero tomar contacto con el administrador debo completar el formulario de contacto
- [#US20](#) Como usuario administrador deseo tener acceso al listado de ventas.
- [#US21](#) Como usuario administrador quiero poder acceder al stock de productos.

3.2 Sprints.

N° de sprint	0
Sprint Backlog	#US01, #US02, #US03, #US04, #US05, #US06, #US07, #US08, #US09, #US10, #US11, #US12, #US13, #US14, #US15, #US16, #US17, #US18, #US19, #US20, #US21
Responsabilidades	Delinear el trabajo del grupo. Crear historias de usuarios. Crear documentación y diagramas. Realizar la maquetación del sitio
Calendario	Cierre = 21/04/2023
Inconvenientes: Varios integrantes del grupo no estuvieron presentes durante la mayor parte del sprint, por lo que no se le pudieron asignar tareas. Baja de un participante en medio del sprint.	

N° de sprint	1
Sprint Backlog	#US01, #US02, #US03, #US04, #US05, #US06, #US07, #US08, #US09, #US10, #US11, #US12, #US13, #US14, #US15, #US16, #US17, #US18, #US19, #US20, #US21
Responsabilidades	Crear SPA con módulos, componentes y sistema de ruteo en Angular - Navegabilidad - Script de base de datos
Calendario	Cierre = 05/05/2023
Inconvenientes: Integrantes ausentes - Un integrante más abandonó la carrera	

N° de sprint	2
Sprint Backlog	#US01, #US02, #US03, #US04, #US05, #US06, #US07, #US08, #US09, #US10, #US11, #US12, #US13, #US14, #US15, #US16, #US17, #US18, #US19, #US20, #US21 // #TK86 a #TK115
Responsabilidades	Data Biding, Observables, Servicios, API Rest de prueba, programación reactiva asincrónica. Backend en Django: base de datos usando clases, sistema de usuarios, ABM utilizando panel de control de Django
Calendario	Cierre = 21/05/2023
Inconvenientes: Integrantes ausentes. Material de estudio habilitado a destiempo - Dos integrantes abandonaron el proyecto.	

N° de sprint	3
Sprint Backlog	#US01 a #US21 // #TK116 a #TK160 / #TK163 / #TK167 a #TK170
Responsabilidades	Formularios Reactivos. Conexión con el backend para el registro, inicio de sesión, productos y detalle de productos. Rutas protegidas según usuario. Definición de API Rest y endpoints para Login, Registro, ABM productos.
Calendario	Cierre = 04/06/2023
Inconvenientes: Integrantes ausentes. Material de estudio escaso y habilitado a destiempo	

N° de sprint	4
Sprint Backlog	#US01 a #US21 // #TK148 / #TK158 / #TK161 / #TK162 / #TK164 a #TK166 / #TK171 a #TK222
Responsabilidades	Funcionalidades completas (front + back integrado): Tablero de control para usuario-Simular pago con Api-Tablero de control para administrador-Actualizar IEEEE830/tablero Kanban/Wiki-Actualizar proyecto en GitHub-Demo final.
Calendario	Cierre = 18/06/2023
Inconvenientes: Integrantes ausentes. Material de estudio escaso y habilitado a destiempo	

4.

(*)Observaciones:

Decidimos crear un proyecto desde cero dado que el proyecto anterior era de una naturaleza muy distinta (ya que una de las condiciones para la selección era que fuese un proyecto poco común, no simplemente "un carrito de compras").

El proyecto anterior era un el sistema de subastas, en el cual la venta no era posible si no había una puja, la puja no era posible si no había un lote y un lote no era posible si no existía un artículo. Para mantener la integridad del sistema, se decidió no agregar un e-commerce que permitiera ventas directas sin pujas. Agregar un e-commerce haría que existan ventas que romperían con esa regla fundamental de nuestro sistema, que existan ventas sin pujas, lo que habría requerido agregar una segunda tabla de ventas o código adicional para validar si la venta provenía de subasta o era directa. Esto hubiese complejizado el sistema, dejándolo muy difícil de testear. Debido al limitado tiempo con el que contamos para implementar la solución y para evitar complicaciones, se decidió que esta opción no era viable.

Link al repositorio anterior: BidOn Subastas (<https://github.com/rpgrca/proyecto-ispc-fullstack>)