

Escenario narrativo para el caso de uso **“Registro de entrada del cliente” – “Check In Customer”**:

### **Use Case Scenario Example: Check In Customer**

Es la tarde del 31 de diciembre y Medoca Sansumi, agente de reservas del Santa Cruz B&B, está en la recepción con la pantalla principal de HotelApp abierta. Una pareja se acerca al mostrador.

"Hola, soy Jane Googol. Tengo una reserva para esta noche", dice la mujer. Medoca sonríe y responde: "Bienvenida, Sra. Googol. Un momento por favor." Medoca selecciona la opción "Buscar Reserva" en la pantalla principal del sistema.

Introduce el apellido "Googol" en el campo de búsqueda. El sistema muestra una lista de resultados y Medoca selecciona la entrada correspondiente a la reserva confirmada para la habitación Blue, con llegada el 31 de diciembre y salida el 5 de enero.

"¿Podría mostrarme una identificación, por favor?" solicita Medoca. Jane presenta su licencia de conducir y Medoca verifica que la información coincide. Luego, selecciona la opción "Realizar Check-in".

El sistema actualiza el estado de la reserva a "Check-in realizado", registra la hora exacta del ingreso y marca la habitación Blue como "ocupada".

Medoca entrega la llave y una tarjeta con información del Wi-Fi y del desayuno. "Su habitación es el número 3, la Blue Room. El desayuno se sirve entre las 7 y las 10 de la mañana. ¿Necesitan ayuda con su equipaje?"

"No, estamos bien, gracias", responde Jane.

Medoca desea una feliz estadía y finaliza el proceso cerrando la ventana de la reserva. La pantalla vuelve al menú principal del sistema.