

## PERFIL PROFESIONAL

Ingeniera de Sistemas con más de 4 años de experiencia en el ciclo de vida completo del desarrollo de software, con enfoque en la construcción de soluciones robustas y escalables. Experiencia en Spring Boot y diseño de arquitecturas orientadas a eventos con Apache Kafka, gestionando microservicios, pipelines CI/CD y bases de datos de alto volumen (SQL y NoSQL) en entornos cloud y on-premise.

## HABILIDADES TÉCNICAS

- **Arquitectura Backend:** Microservicios, APIs RESTful, Arquitecturas Orientadas a Eventos.
- **Lenguajes:** Java, TypeScript/JavaScript, C#.
- **Frameworks Backend:** Spring Boot, NestJS, Node.js, .NET.
- **Streaming de Datos:** Apache Kafka.
- **Bases de Datos:** Oracle, MongoDB, SQL Server, MySQL, PostgreSQL.
- **DevOps & Cloud:** Docker, Kubernetes, CI/CD, Jenkins, Azure DevOps, Git.
- **Frontend:** React.js, Angular, Kony, Flutter.
- **Monitoreo y Observabilidad:** Grafana, Dynatrace, Argo CD.
- **Metodologías:** Agile, SCRUM

## EXPERIENCIA PROFESIONAL

### Desarrollador de Software | Banco Ganadero S.A.

octubre 2023 – Actualidad

Contribuí al crecimiento del negocio a través de soluciones tecnológicas a iniciativas de negocio en equipos multidisciplinarios, con enfoque al impacto en la fidelización de clientes y la operatividad de la aplicación bancaria.

- **Fidelización de Clientes:** Desarrollo de microservicios (NestJS, Kubernetes) de iniciativas de negocio gestionadas en canales web (React.js), lo que resultó en un **aumento del 75% en la interacción del cliente** con los programas de lealtad.
- **Consistencia de Datos Críticos:** Implementé una arquitectura de streaming con Apache Kafka, entre los servicios de la app y los sistemas core del banco.
- **Mejora de la Experiencia de Usuario:** Desarrollé iniciativas nuevas como módulos en la aplicación bancaria (Kony), mejorando la fluidez de la navegación y ampliando las opciones de interacción para el cliente.
- **Optimización del Rendimiento de Datos:** Desarrollé procedimientos almacenados optimizados en bases de datos relacionales (Oracle) y NoSQL (MongoDB) que manejan millones de registros, logrando **tiempos de consulta** óptimos para la criticidad de transacciones de la banca.
- **Aceleración del Time-to-Market:** Adopté estándares de los despliegues con pipelines CI/CD (Jenkins, Azure DevOps) y orquestación con Docker/Kubernetes.
- **Aumento de la Disponibilidad del Servicio:** Utilicé Argo CD, Grafana, Dynatrace para el monitoreo de incidencias reportadas en ambiente productivo.
- **Middleware BaaS:** Desarrollé servicios de middleware utilizando Spring Boot para crear API RESTful robustas y seguras. Mi función principal consistía en procesar la lógica de negocio para la aplicación frontend, garantizando un intercambio de datos eficiente y fiable.
- **Aplicabilidad de desarrollo seguro:** Apliqué prácticas de desarrollo seguro basadas en los estándares de **OWASP** y **ASVS**, garantizando la protección de los datos sensibles del cliente y bajo las auditorías de seguridad.

### Analista de Sistemas | Santa Cruz Vida y Salud Seguros y Reaseguros Personales S.A.

octubre, 2022 – octubre 2023

- Desarrollé la migración de un módulo de gestión de personas, mejorando la eficiencia en la administración de datos de clientes asegurados a otra arquitectura adaptada al ciclo de vida del producto.
- Gestioné el soporte mensual del sistema Anti-Lavado de Dinero (AMLC), asegurando una precisión del 99% en la carga de datos para cumplimiento normativo.
- Desarrollé en equipo la implementación de nuevos productos de seguros unipersonales para clientes de la banca integrada al core de seguros tercerizado bajo una arquitectura clean code hexagonal (SpringBoot, Angular).

### Desarrollador Full Stack | Sociedad Synergy Ltda.

febrero, 2022 – octubre 2022

- Diseñé un servicio de integración con el SDK DI API de SAP B1 para el módulo de despachos, centralizando la información de entregas y mejorando la transparencia operacional en un 60% para almacenes.
- Desarrollé la aplicación web consumiendo el servicio, lo que optimizó la eficiencia del almacén en un 40%.

### Desarrollador Full Stack | Grupo Editorial La Hoguera

Abril, 2021 – noviembre 2021

- Implementé un servicio de integración con SAP B1 (ASP.Net) para el módulo de post-venta, optimizando el flujo de registro de ventas en un 60%.

# Natalia Bolivia Duran Oliva

Full Stack Developer

Santa Cruz de la Sierra, Bolivia

(+591) 78482245

[nataliaduran.dev@gmail.com](mailto:nataliaduran.dev@gmail.com)

<https://www.linkedin.com/in/natalia-duran-oliva/>

---

- Desarrollé una aplicación móvil (Flutter) que permitió digitalizar el 100% del proceso de toma de pedidos, aumentando la eficiencia del ingreso de datos al ERP en un 80%.

## FORMACIÓN ACADÉMICA

- **Postítulo en Dirección de Proyectos (Metodología PMI)** - UPSA, 2025
- **Diploma en Idioma Inglés** - Focus Your Mind | 2023 - 2024
- **Ingeniería de Sistemas** - Universidad Evangélica Boliviana, 2019 – 2022 | Beca "CREando Valor".
- **Cisco Certified Network Associate (CCNA)** - CIFT UAGRM, September 2021

## LIDERAZGO Y COMUNIDAD

- **Lead Organizer - Google Developer Groups (GDG)** | 2019 – Presente
- **Women Teckmakers (WTM)** | 2019 - Presente

## IDIOMAS

- **Español:** Nativo
- **Inglés:** Intermedio (B1, MCER)