

# NATALIA GARZÓN ARIAS

ngarzona4@gmail.com • 319 706 3842 • [www.linkedin.com/in/natalia-garzon-arias](https://www.linkedin.com/in/natalia-garzon-arias)

**Análisis de datos • Tableau • SQL • Power BI • Power Query • Power Pivot • Inglés B2**

---

## Perfil profesional

Ingeniera Industrial, bilingüe (B2), Especialista en Gerencia de Proyectos, con énfasis en procesamiento, análisis e interpretación de datos. Con más de 10 años de experiencia en diseño de estrategias que apalancan el mejoramiento de procesos, y orientan una toma de decisiones estratégicas basadas en datos. Logrando una disminución de carga operativa de los colaboradores, gracias a la automatización de procesos y a través del análisis de la información garantizando la adecuada ejecución de campañas en curso. Con alta orientación al detalle, gestión de requerimientos y habilidad analítica que permiten la interpretación y transformación de datos de forma estratégica. Manejo de herramientas tecnológicas tales como: Excel (avanzado), SQL, Alteryx, Tableau, Power BI, Power Query, Power Pivot, Knime

## Habilidades técnicas

- Manejo Excel Avanzado y de SQL para extracción de datos (consulta)
- Visualización de datos a través de Tableau, Power BI
- Generación de reportes e indicadores a través de Power Query y Power Pivot
- Automatización de procesos con RPA y macros en Excel

## Experiencia profesional

**VaxTrials - Bogotá**

**Abr/2022 – Actualmente**

### Business intelligence Analyst

- Diseñar, programar y mantener Dashboards a nivel de estudio y a nivel de departamento como apoyo en la toma de decisiones de la operación.
- Encontrar áreas de mejora, desarrollar soluciones y apoyar la ejecución.
- Establecer comunicaciones efectivas con diferentes áreas dentro de la organización para recopilar datos y generar visualizaciones/informes que mejoren las capacidades de toma de decisiones.

### Logros:

- Aumenté la visibilidad de los datos, a través de la creación de tableros con acceso a todos los integrantes de cada estudio
- Facilité el cálculo de recursos en las propuestas comerciales, a través de su automatización con el uso de Power Query, Power Pivot y Visual Basic para Aplicaciones en Microsoft Excel

**Profesional de Datos Maestros**

- Controlar y ejecutar las definiciones, lineamientos y procedimientos para la creación y administración de datos, asegurando su calidad, confiabilidad y actualización para facilitar su registro e integración con los demás sistemas de información.
- Estructurar y generar informes y estadísticas confiables que contribuyan a la efectividad en la toma de decisiones de la organización y del proceso

**Logros:**

- Aumenté en un 30% la contactabilidad con los clientes, a través de la correcta captura de consentimientos en las integraciones con diferentes fuentes productoras
- Aseguré la socialización de gobierno de datos de cliente sobre el 100% de los procesos que interactúan con los datos como productores y/o consumidores

**Profesional de Información Empresarial**

- Crear y monitorear procesos automatizados para apoyar el mantenimiento, actualización y consistencia de la información de: (1) afiliados, (2) no afiliados, (3) clientes vinculados y (4) terceros de la Caja de Compensación.
- Analizar los datos que respalden las decisiones de iniciativas del subproceso como custodio de los datos de cliente
- Reporte de información para entes de inspección vigilancia y control garantizando su entrega en la forma y el tiempo pactados

**Logros:**

- Reducción del 75% del costo asociado al proceso de certificación de clientes, a través de la automatización del proceso con herramientas RPA
- Aumenté en 10 puntos porcentuales, alcanzando el 92% de efectividad de contacto, creando mallas de calidad para corregir y/o eliminar datos de contacto inconsistentes a través de procesos automatizados VBA Excel

**Capacitador/Formador**

- Conceptualizar e implementar procesos de formación holística enmarcados en 3 ejes: saber, saber hacer y ser.
- Orientar procesos formativos de equipos comerciales y administrativos de empresas tales como Universidad externado de Colombia, Icontec, Toyota, Orquesta Filarmónica de Bogotá, Fiducentral, Compensar, Unidad Pública de Empleo, entre otras

**Consultor recursos humanos**

- Definir el manual de descripciones de cargo, basado en el sistema Hay de análisis y evaluación de puestos.
- Rediseñar el proceso de definición y actualización de descripciones, involucrando a los colaboradores durante el proceso

---

**Educación**

Maestría en Analítica de datos, Universidad Central, Actual

Especialización en Gerencia de Proyectos, Universidad EAN, 2013

Ingeniería Industrial, Universidad el Bosque, 2010

---

**Educación complementaria**

- Transformación Digital y Revolución 4.0 para colaboradores, El Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA, 2021
- Tableau Desktop (curso online), Elearning Tableau, 2021
- Alteryx Designer (curso online), Alteryx Documentation, 2021
- Advanced RPA Professional, Automation Anywhere (online course), 2020
- English courses at ICTE (general and business purposes), University of Queensland, 2019
- Excel Experto (diplomado), Compuclub, 2010