



UNIVERSIDAD VERACRUZANA

FACULTAD DE NEGOCIOS Y TECNOLOGÍA

CAMPUS IXTAC.

**DISEÑO DE INTERFACES DE USUARIO**

NATALIA LOPEZ MIRANDA

IAN CARLO RODRIGUEZ PICO

DIANA LAURA BAUTISTA GARCIA

## Contenido

Ejercicio 1: .....	2
Ejercicio 2: .....	2
Ejercicio 3: .....	4
Ejercicio 4: .....	4
Ejercicio 5: .....	5
Ejercicio 6: .....	5
Ejercicio 7: .....	8
Conclusión.....	9
Ejercicio Final: .....	9

# Diseño de interfaces de usuario

## Introducción a la interacción del usuario

- Definición de interacción del usuario

La interacción del usuario es el conjunto de acciones y participación que una persona lleva a cabo al utilizar una plataforma digital, un sitio web, una app móvil o una red social. Esto abarca actividades como hacer clic en botones, desplazarse por la pantalla, llenar formularios u otras conductas que reflejan cómo el usuario se relaciona con el contenido o los elementos visuales de la interfaz.

- Importancia en la experiencia digital

La interacción del usuario es un componente importante para una experiencia digital exitosa. Una buena interacción facilita el uso de una plataforma, mejora la satisfacción del usuario, incrementa el tiempo de permanencia y promueve la fidelización.

## Ejercicio 1:

Piensa en una aplicación que uses diariamente. ¿Cómo interactúas con ella?

Spotify: Al abrir la aplicación busco mi playlist favorita en la sección de home, luego toco el botón de reproducir aleatoriamente para empezar a escuchar música. Usualmente uso los controles de reproducción para poner pausa, cambiar a la canción siguiente y bajar o subir el volumen. A veces me desplazo hacia abajo para explorar recomendaciones o descubrir nueva música. Normalmente la aplicación me parece sencilla y muy fluida, la mayoría de las funciones funcionan con pocos clics.

## Principio de Usabilidad

- Facilidad de uso y comprensión
- Minimizar el esfuerzo del usuario
- Diseño intuitivo y eficiente

## Ejercicio 2:

Identifica una interfaz que consideres difícil de usar y sugiere mejoras.

La página web de goodreads tiene un diseño y navegación algo anticuada, poco intuitiva y desorganizada. Para acceder a las listas de libros, reseñas o editar el perfil de lectura se requieren varios pasos.

Para mejorar su interfaz podrían agregar un enfoque mas moderno y limpio, simplificar el menú principal y las recomendaciones en secciones más visibles y optimizar el buscador, ya que a veces los resultados no son del todo precisos o tardan en cargar.

The Big Books of Spring

Discover this season's most anticipated reads >

goodreads

HomeMy BooksBrowseCommunity

Search books

CURRENTLY READING

What are you reading?

Search books

Recommendations · General update

2025 READING CHALLENGE

Challenge yourself to read more this year!

2025 READING CHALLENGE

Start Challenge

WANT TO READ

RED WHITE & ROYAL BLUE

Welcome to Goodreads

Meet your favorite book, find your reading community, and manage your reading life.

UPDATES

Customize

Trending this week in one of your favorite genres, Horror

The LAMB

by Lucy Rose

Want to Read

Rate it: ★★★★★

Margot and Mama have lived by the forest ever since Margot can remember. When Margot is not at school they spend quiet days together in their cottage, waiting for strangers to...

Continue reading

Trending this week in one of your favorite genres, Fantasy

Cursed Princess Club, vol. 1

by LambCat

Want to Read

Rate it: ★★★★★

NEWS & INTERVIEWS

63 New Paperbacks to Throw in Your Bag Today

81 likes

RECOMMENDATIONS

Because you enjoyed Eleanor & Park:

To All the Boys I've Loved Before (To All the Boys I've Loved Before, #1)

by Jenny Han

★★★★★ 4.04

Want to Read

To All the Boys I've Loved Before is the story of

The Big Books of Spring

Discover this season's most anticipated reads >

goodreads

HomeMy BooksBrowseCommunity

Search books

My Books: Want to Read (1) x

Search and add books

Batch EditSettingsStatsPrint

Bookshelves (Edit)

All (3)

Read (2)

Currently Reading (0)

Want to Read (1)

select multiple

Add shelf

Your reading activity

Review Drafts

Kindle Notes & Highlights

Reading Challenge

Year in Books

Reading stats

Add books

Recommendations

Explore

Tools

Find duplicates

Widgets

Import and export

#

cover

title

author

avg rating

rating

shelves

date read

date added

1

RED WHITE & ROYAL BLUE

Red, White & Royal Blue

McQuiston, Casey \*

4.06

★★★★★

to-read [edit]

not set [edit]

Apr 09, 2025

edit view x

per page 20

sort Date added

asc. desc. RSS

More books shelved as 'to-read' »

## Flujo de Interacción

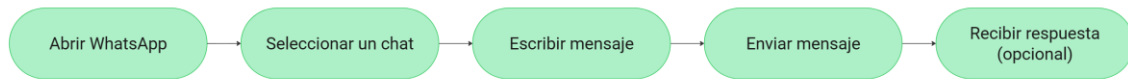
- Definición del flujo del usuario

El flujo de usuario describe cómo una persona navega a través de una aplicación o página web, desde que realiza una acción hasta llegar a su objetivo.

- Estructura de navegación clara
- Minimizar pasos innecesarios

### Ejercicio 3:

Dibuja un flujo de navegación de una aplicación que conozcas.  
WhatsApp:



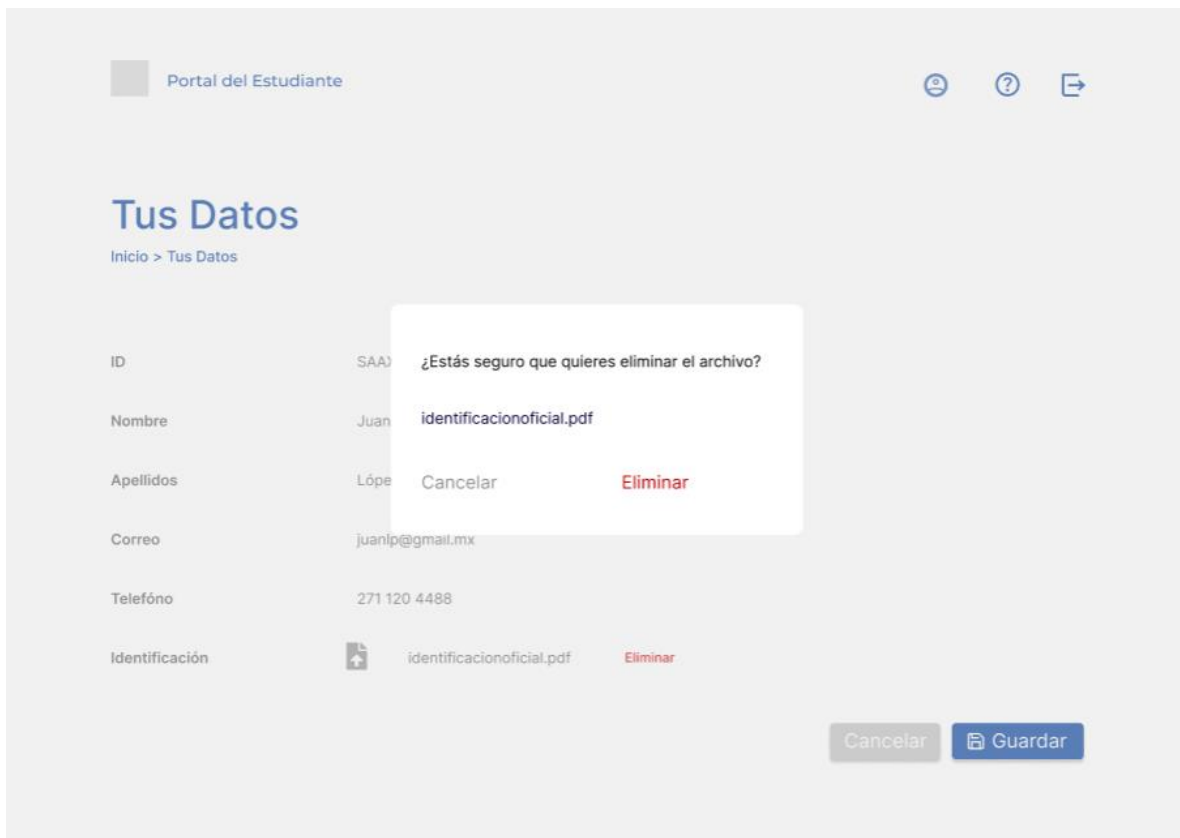
miro

### Principio de Retroalimentación

- Proporcionar respuestas visuales y auditivas
- Confirmaciones de acciones del usuario
- Evitar la incertidumbre

### Ejercicio 4:

Diseña un mensaje de confirmación para la eliminación de un archivo.



### Control del usuario

- Permitir deshacer acciones

- Evitar restricciones innecesarias
- Diseño que empodere al usuario

### Ejercicio 5:

*Piensa en una situación donde no pudiste deshacer una acción. ¿Cómo lo solucionarías?*

Recientemente en la app de Instagram, realicé un comentario, pero me equivoqué en la redacción y quería corregirlo, pero ya había enviado el comentario y no permitía editarlo, así como en Facebook o los mensajes en WhatsApp, así que la única solución era eliminar el comentario y volverlo a hacer o no. La solución propuesta es agregar esa funcionalidad de poder editar un comentario enviado en Instagram.

### Ejercicio 6: Accesibilidad en la Interacción

- Diseño inclusivo para diferentes capacidades
- Soporte para múltiples dispositivos
- Uso de estándares de accesibilidad

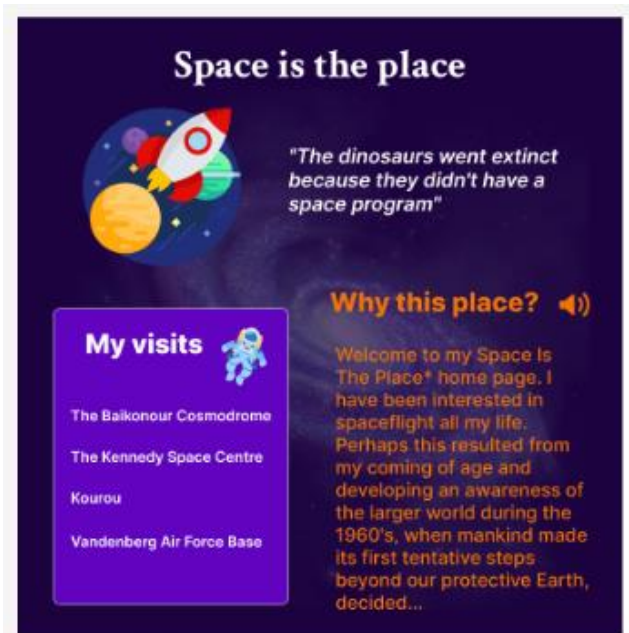
### Ejercicio:

Evalúa una página web y sugiere mejoras para accesibilidad.

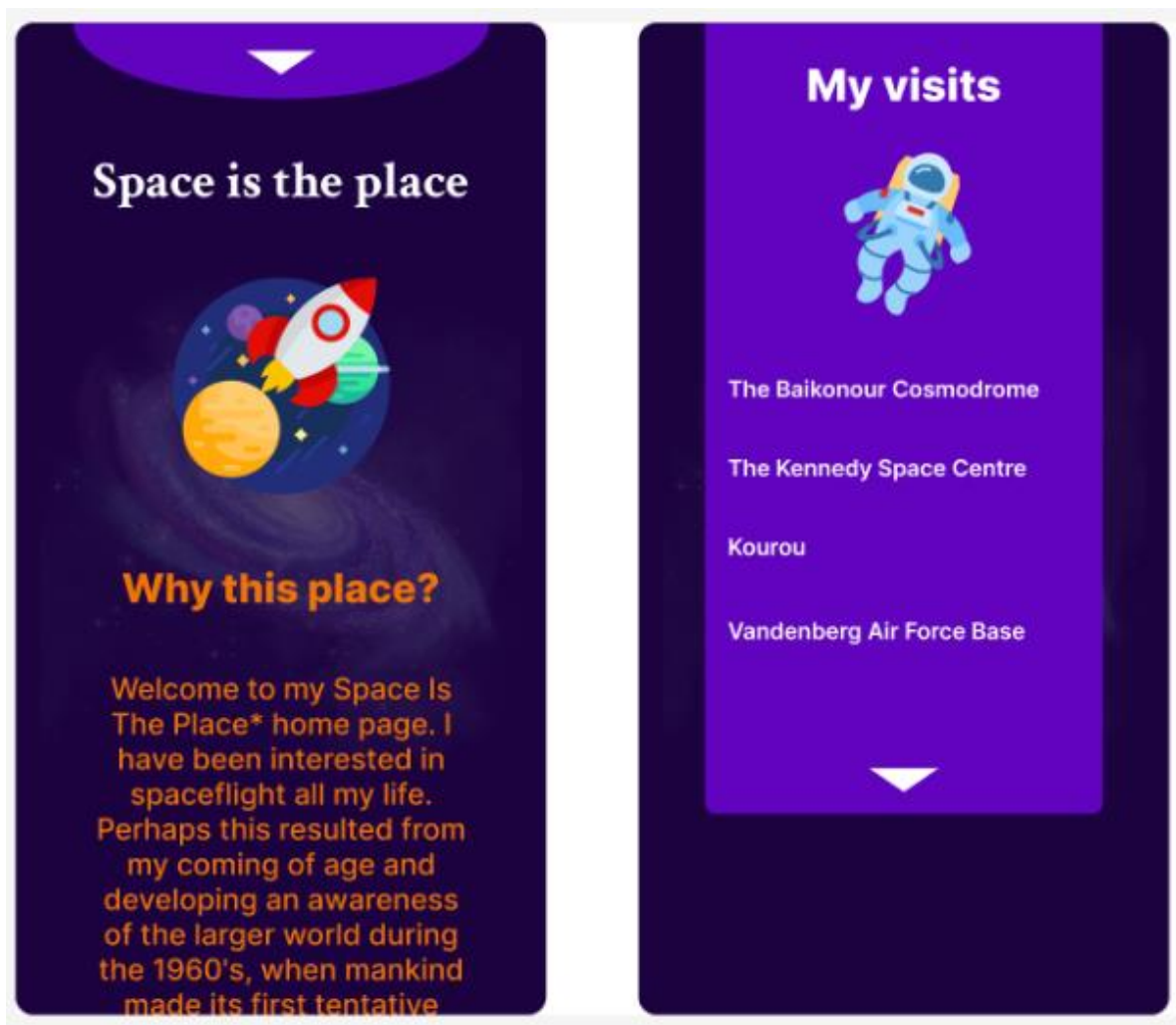


La página "Space is the place" sirve como una demostración del cariño e interés del creador por las estaciones espaciales, centros de investigación y más cosas relacionadas con los viajes al espacio. Al ser una página realizada por una persona aficionada, decidí realizar unos cambios para que se vea más presentable y aplicar estándares de accesibilidad de páginas web, como lo son las descripciones de

imágenes, descripción de audio para texto y un diseño más responsivo; además de agregar un menú que haga el desplazamiento más ameno.



Diseños de la página para computadora



*Diseño desde la vista de un celular*



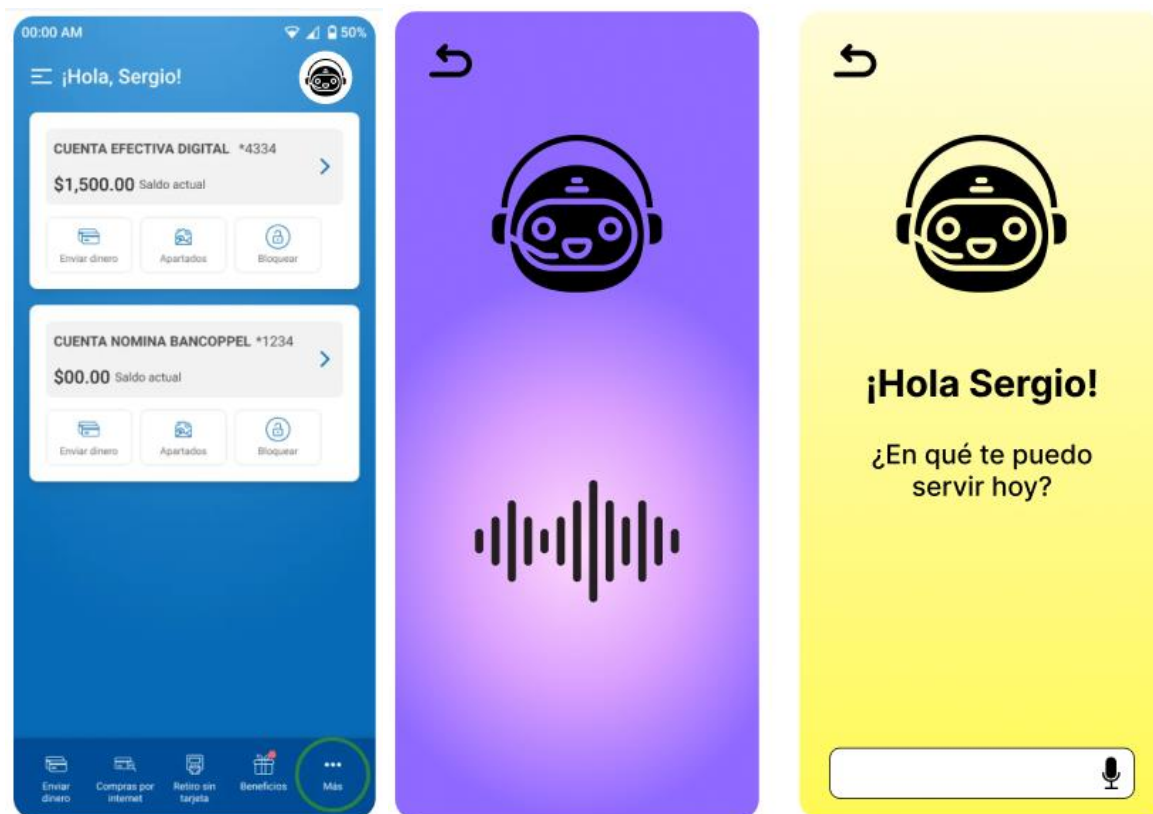
## Ejercicio 7: Interfaces Adaptativas

- Diseño responsivo para diferentes dispositivos
- Personalización basada en el usuario
- Uso de IA para mejorar la interacción

### Ejercicio:

Propón una mejora en una aplicación que permita personalización según el usuario.

En este caso se utilizó como referencia la aplicación móvil de BanCoppel, la cual posee en mi consideración una alta dificultad para su uso, especialmente para adultos mayores ajenos a la tecnología debido a la inmensidad de íconos y opciones que tiene. Mi recomendación es añadir un asistente virtual que ayude a personalizar y facilitar el uso de la aplicación sin tener que cambiar todo el ecosistema, siendo una herramienta hecha como una opción para aquellas personas que tienen dificultades para acceder y realizar sus actividades financieras; además, el asistente contará con un detector de voz para aquellas personas ciegas que no puedan escribir en el chat.



## **Conclusión**

Resumen de los principios aprendidos

- Importancia de mejorar la interacción del usuario

Una buena interacción mejora la experiencia digital, facilita el uso, incrementa la satisfacción y fideliza al usuario.

- Herramientas y recursos para seguir aprendiendo

Utilizar guías como *Material Design* y *Apple Human Interface Guidelines*.

## **Ejercicio Final**

Aplica al menos tres principios en el diseño de una interfaz interactiva.

# StressLess

Inicia sesión

Correo

Contraseña

Iniciar sesión

¿Aún no estás registrado?

Registro

# StressLess

Registro

Nombre (s)\*

Apellidos\*

Correo\*

Sexo\*

Edad\*

Contraseña\*

Registro

¿Ya estás registrado?

Iniciar sesión

Hola Ahk  
Tu reporte

Esta semana ha ido

**Bien**

☆☆☆



Mis tareas **Cumplido**

Explorar un nuevo lugar ✓

Hablar con otras personas ✓

< **Hola Ahk**  
Tu reporte

 Ahkmenrah

+91 9136552532

Inicio

Ajustes

Nosotros

Ondas

Explorar un nuevo lugar ✓

Hablar con otras personas ✓

Music




09 ▶ Ocean Babbles

02:54 — 05:42

10 sec 10 sec

Home Music Smiley



Nombre  
Ahkmenrah

Correo  
ahkmen123@gmail.com

Sexo  
Masculino

Edad  
22

Editar

Cerrar sesión