

**QUALIDADE DE SOFTWARE**

Natália Maurício da Silva

Análise de Qualidade

Américo Brasiliense - SP

2025

# RESUMO

O projeto baseia-se em uma análise de qualidade referente ao sistema do Mercado Livre. Nele, será feito uma seleção de algumas funcionalidades do site, para identificarmos se o sistema de fato funciona conforme a expectativa, sem bugs. A partir disso, será feito um detalhamento dos cenários utilizados.

# SUMÁRIO

[1. RESUMO 2](#_Toc73287557)

[2. SUMÁRIO 3](#_Toc73287558)

[3. INTRODUÇÃO 4](#_Toc73287559)

[4. O PROJETO 5](#_Toc73287560)

[4.1 Detalhes do produto ou serviço 5](#_Toc73287561)

[4.2 Tabela de Análise 6](#_Toc73287562)-8

[4.3 Relatório 8](#_Toc73287563)

[4.4 Evidências 9](#_Toc73287564)-13

[4.5 Onde encontrar 13](#_Toc73287565)

[5. CONCLUSÃO 13](#_Toc73287566)

[6. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS 13](#_Toc73287567)

# INTRODUÇÃO

O **Mercado Livre** é uma das maiores plataformas de comércio eletrônico da América Latina, conectando milhões de compradores e vendedores diariamente. A qualidade do sistema é um fator essencial para garantir uma experiência segura, eficiente e satisfatória para os usuários, abrangendo desde a navegação na plataforma até o processamento de pagamentos e a entrega dos produtos.

Dada a importância do Mercado Livre no cenário do e-commerce, esta análise tem como objetivo avaliar a qualidade do sistema com base em critérios como desempenho, usabilidade e interface. Serão utilizadas métricas e testes específicos para identificar possíveis melhorias e garantir que a plataforma atenda aos padrões de excelência esperados por seus usuários.

# O PROJETO

O projeto tem como objetivo avaliar a qualidade do sistema e-commerce do Mercado Livre. A análise aborda aspectos como usabilidade e desempenho para garantir uma experiência satisfatória para os usuários referente as funcionalidades de buscar um produto, filtrar por categorias e fazer login no sistema com a sua conta já existente. Os pontos citados nesse projeto, é apenas uma base de uma análise de qualidade, devido a extensa quantidade de funcionalidades disponíveis no sistema.

Para isso, foram utilizadas algumas metodologias como testes de desempenho, avaliação da interface do usuário e testes funcionais.

Portanto, destaca-se recomendações para garantir que o Mercado Livre continue oferecendo um serviço eficiente, seguro e alinhado às expectativas dos usuários e tendências do mercado digital.

## Detalhes do produto ou serviço

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome do produto ou serviço:** | Mercado Livre |
| **Fabricante:** | Ebazar.com.br LTDA. |
| **Tempo de uso:** | 1999-2025 |
| **Outros detalhes relevantes sobre o produto:** | O site **Mercado Livre** é uma das maiores plataformas de e-commerce da América Latina. |

## Tabela de Análise

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Característica** | **Sua percepção** | **Referência da evidência [caso tenha]** |
| **Usabilidade:** | **1° cenário**: Ao realizar uma busca por “Tv Smart”, o sistema retornou os dados corretamente relacionado a consulta. Analisado demais páginas e não foi encontrado nenhum produto fora da busca.  **2° cenário**: No menu inicial, possui a opção de categorias e ao filtrar por eletrodomésticos, retornou os dados corretamente relacionados a esse filtro por essa categoria. Ou seja, produtos relacionados à “carros” não foi encontrado nessa categoria.  **3° cenário**: No menu inicial possui a opção de fazer login na sua conta já existente. Ao clicar na opção “Entre”, é solicitado o e-mail/telefone.   1. Ao informar um e-mail/telefone inexistente, o sistema retornou uma mensagem de validação corretamente. 2. Ao clicar no botão “Continuar” sem informar um e-mail/telefone, o sistema retornou uma mensagem de validação corretamente. 3. Ao informar um e-mail/telefone válido, o sistema direciona para preencher o campo senha.    1. Ao preencher o campo senha com dados inválidos, o sistema retornou uma mensagem de validação corretamente.    2. Ao clicar no botão “iniciar sessão” sem preencher o campo “senha”, o sistema retornou uma mensagem de validação corretamente.    3. Ao preencher o campo senha corretamente, o sistema direciona para a tela com o usuário logado na sua conta. | **1° cenário**: Imagem 1: busca por “Tv Smart”.  **2° cenário**: Imagem 2: filtro pela categoria eletrodomésticos.  **3° cenário**: Imagem 3: Tela login com e-mail/telefone inválido/inexistente  Imagem 4: Tela login com e-mail/telefone vazio  Imagem 5: Tela login com e-mail/telefone válido  Imagem 6: Tela login com senha inválida  Imagem 7: Tela de login com senha vazia  Imagem 8: Tela após efetuar o login |
| **Matéria prima:** | Aplicação web |  |
| **Performance:** | **1°cenário**: O sistema desempenhou o papel de exibir corretamente os dados do produto conforme a busca. O resultado da pesquisa demorou em um tempo hábil, sem que o usuário pudesse se incomodar com lentidão.  **2°cenário:** Ao filtrar a categoria por eletrodomésticos, os dados foram retornados conforme o esperado e sem demora no tempo de resposta.  **3°cenário:** A opção de “Entre”, funciona corretamente e segue com validações importantes no login de cada usuário. |  |
| **Design:** | O sistema oferece um layout simples e de fácil acesso sem democratizar a navegação para o usuário. Porém, existe melhorias a serem realizadas voltada para acessibilidade, no qual essa opção está disponível somente no rodapé do site. | Imagem 9: rodapé (página inicial) |

## Relatório

O site do Mercado Livre atinge as expectativas mínimas dos usuários para realizar pesquisas de produtos em um tempo hábil, sem lentidão e que de fato o resultado é conforme o esperado e existe validações necessárias para efetuar login quando o usuário possui uma conta existente. Porém, é perceptível à necessidade de melhorias voltada para acessibilidade, assim garantindo uma boa experiência a todos os usuários.

## Evidências

Segue abaixo as evidências dos cenários mencionados nesse projeto.

Interface gráfica do usuário, Aplicativo, Site

O conteúdo gerado por IA pode estar incorreto.  
Imagem 1: busca por “Tv Smart”

Interface gráfica do usuário, Site

O conteúdo gerado por IA pode estar incorreto.

Imagem 2: filtro pela categoria eletrodomésticos

Interface gráfica do usuário, Aplicativo

O conteúdo gerado por IA pode estar incorreto.

Imagem 3: Tela login com e-mail/telefone inválido/inexistente

Interface gráfica do usuário, Aplicativo

O conteúdo gerado por IA pode estar incorreto.

Imagem 4: Tela login com e-mail/telefone vazio

Interface gráfica do usuário, Aplicativo

O conteúdo gerado por IA pode estar incorreto.

Imagem 5: Tela login com e-mail/telefone válido

Interface gráfica do usuário, Aplicativo

O conteúdo gerado por IA pode estar incorreto.

Imagem 6: Tela login com senha inválida

Interface gráfica do usuário, Aplicativo

O conteúdo gerado por IA pode estar incorreto.

Imagem 7: Tela de login com senha vazia

Interface gráfica do usuário, Site

O conteúdo gerado por IA pode estar incorreto.

Imagem 8: Tela após efetuar o login

Interface gráfica do usuário, Texto, Aplicativo, Email

O conteúdo gerado por IA pode estar incorreto.

Imagem 9: rodapé (página inicial)

## Onde encontrar

Você pode acessar o site do mercado livre através do link https://www.mercadolivre.com.br ou baixá-lo diretamente pela loja de aplicativo no *Google Play pelo link (https://play.google.com/store/apps/details?id=com.mercadolibre&hl=pt\_BR)*.

# CONCLUSÃO

O projeto fez com que percebêssemos o quanto o analista de qualidade é essencial para a área da tecnologia no geral, pois é através do profissional da área que vimos a importância de a qualidade do sistema estar funcional e intuitiva aos usuários, garantindo a melhor experiência, assim transformando o cenário em resultado positivo para a empresa.

# REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

**MERCADO LIVRE.** Tela inicial e busca de produtos. 2025. Disponível em: https://www.mercadolivre.com.br. Acesso em: 19 fev. 2025.