

**QUALIDADE DE SOFTWARE**

Natália Maurício da Silva

Análise de Qualidade

Américo Brasiliense - SP

2025

# RESUMO

O projeto baseia-se em uma análise de qualidade referente ao sistema do Mercado Livre. Nele, será feito uma seleção de algumas funcionalidades do site, para identificarmos se o sistema de fato funciona forme a expectativa, sem bugs. A partir disso, será feito um detalhamento dos cenários utilizados.

# SUMÁRIO

[1. RESUMO 2](#_Toc73287557)

[2. SUMÁRIO 3](#_Toc73287558)

[3. INTRODUÇÃO 4](#_Toc73287559)

[4. O PROJETO 5](#_Toc73287560)

[4.1 Detalhes do produto ou serviço 5](#_Toc73287561)

[4.2 Tabela de Análise 6](#_Toc73287562)

[4.3 Relatório 6](#_Toc73287563)

[4.4 Evidências 7](#_Toc73287564)

[4.5 Onde encontrar 8](#_Toc73287565)

[5. CONCLUSÃO 8](#_Toc73287566)

[6. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS 8](#_Toc73287567)

# INTRODUÇÃO

O **Mercado Livre** é uma das maiores plataformas de comércio eletrônico da América Latina, conectando milhões de compradores e vendedores diariamente. A qualidade do sistema é um fator essencial para garantir uma experiência segura, eficiente e satisfatória para os usuários, abrangendo desde a navegação na plataforma até o processamento de pagamentos e a entrega dos produtos.

Dada a importância do Mercado Livre no cenário do e-commerce, esta análise tem como objetivo avaliar a qualidade do sistema com base em critérios como desempenho, segurança, usabilidade e confiabilidade. Serão utilizadas métricas e testes específicos para identificar possíveis melhorias e garantir que a plataforma atenda aos padrões de excelência esperados por seus usuários.

# O PROJETO

O projeto tem como objetivo avaliar a qualidade do sistema e-commerce do Mercado Livre. A análise aborda aspectos como usabilidade e desempenho para garantir uma experiência satisfatória para os usuários referente as funcionalidades de buscar um produto, filtrar por categorias e fazer login no sistema com a sua conta já existente. Os pontos citados nesse projeto, é apenas uma base de uma análise de qualidade, devido a extensa quantidade de funcionalidades disponíveis no sistema

Para isso, foram utilizadas algumas metodologias como testes de desempenho, avaliação da interface do usuário e testes funcionais.

Portanto, destaca-se recomendações para garantir que o Mercado Livre continue oferecendo um serviço eficiente, seguro e alinhado às expectativas dos usuários e tendências do mercado digital.

## Detalhes do produto ou serviço

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome do produto ou serviço:** | Mercado Livre |
| **Fabricante:** | Ebazar.com.br LTDA. |
| **Tempo de uso:** | 1999-2025 |
| **Outros detalhes relevantes sobre o produto:** | O site **Mercado Livre** é uma das maiores plataformas de e-commerce da América Latina. |

## Tabela de Análise

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Característica** | **Sua percepção** | **Referência da evidência [caso tenha]** |
| **Usabilidade:** | Ao realizar uma busca por “Tv Smart”, o sistema resultou corretamente nos dados conforme o esperado. | Imagem 1: busca por Tv Smart |
| **Matéria prima:** | O sistema funciona conforme o esperado | Imagem 1: busca por Tv Smart |
| **Performance:** | O sistema desempenhou o papel de exibir corretamente os dados do produto conforme a busca. O resultado da pesquisa demorou em um tempo hábil, sem que o usuário pudesse se incomodar com lentidão. |  |
| **Design:** | O sistema oferece um layout simples e de fácil acesso sem democratizar a navegação para o usuário. Porém, existe melhorias a serem realizadas voltada para acessibilidade, no qual essa opção está disponível somente no rodapé do site. | Imagem 2: rodapé (página inicial) |

## Relatório

Com base nas informações acima, o site do Mercado Livre atinge as expectativas mínimas dos usuários para realizar pesquisas de produtos em um tempo hábil, sem lentidão e que de fato o resultado é conforme o esperado. Porém, existe necessidade de melhorias voltada para acessibilidade relacionado a demais tipos de usuários, tornando a plataforma ampla para que todos possam ter uma boa experiência.

## Evidências

Segue abaixo as evidências dos cenários mencionados nesse projeto.

Evidência:  
  
Print:

Interface gráfica do usuário, Aplicativo, Site

O conteúdo gerado por IA pode estar incorreto.  
Imagem 1: busca por Tv Smart

Interface gráfica do usuário, Texto, Aplicativo, Email

O conteúdo gerado por IA pode estar incorreto.

Imagem 2: rodapé (página inicial)

## Onde encontrar

Você pode acessar o site do mercado livre através do link https://www.mercadolivre.com.br ou baixá-lo diretamente pela loja de aplicativo no *Google Play pelo link (https://play.google.com/store/apps/details?id=com.mercadolibre&hl=pt\_BR)*.

# CONCLUSÃO

O projeto fez com que percebêssemos o quanto o analista de qualidade é essencial para a área da tecnologia no geral, pois é através do profissional da área que vimos a importância de a qualidade do sistema estar funcional e intuitiva aos usuários, garantindo a melhor experiência, assim transformando o cenário em resultado positivo para a empresa.

# REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

**MERCADO LIVRE.** Tela inicial e busca de produtos. 2025. Disponível em: https://www.mercadolivre.com.br. Acesso em: 19 fev. 2025.