

Contactar

www.linkedin.com/in/ariana-fiorella-escalante-marcillo-3a0b4a16a
(LinkedIn)

Aptitudes principales

Gestión

FoxPro

Tecnología de la información

Certifications

Aprende big data: Análisis de datos
Networking Academy Learn-A-Thon
2020

Introduction to IoT

Nanogrado Profesionales de la
Construcción 4.0 Introducción IoT

Técnico IOT Beginner

Ariana Fiorella Escalante Marcillo

Ingeniera en Telecomunicaciones | ESPOL
Guayaquil, Guayas, Ecuador

Extracto

Graduada de Ingeniería en Telecomunicaciones que se encuentra en búsqueda de experiencia laboral asociada a su campo. Por ahora, he participado de las pasantías empresariales y comunitarias desarrollando dispositivos con tecnología SDR y arduino. Además de ser mediadora entre los estudiantes y el profesor, incluso soporte para el mismo en actividades académicas.

Experiencia

Nextcel S.A

3 meses

Agente de Calidad

junio de 2022 - julio de 2022 (2 meses)

Guayaquil, Guayas, Ecuador

Certificación de Agente de Calidad para Distribuidor Autorizado

Calificación: 19/20

- Monitorear las llamadas diarias efectuadas por los asesores de la campaña de Banda Ancha Fija (BAF)
- Gestionar los informes semanales y mensuales sobre el rendimiento de los representantes de atención al cliente de la campaña BAF.
- Supervisar a los asesores de la campaña de comunicacionales de la empresa.
- Ejecutar informes de nivel de satisfacción y de cierre de llamadas de los asesores técnicos.
- Brindar soporte a los asesores durante su jornada laboral.

Asesor del servicio de atención al cliente

mayo de 2022 - junio de 2022 (2 meses)

Guayaquil, Guayas, Ecuador

Campaña Banda Ancha Fija (BAF)

Certificación de Asesor de Soporte Técnico BAF

Calificación: 20/20 (Teórico), 18/20 (Práctico)

- Atender y resolver los problemas técnicos que presentaban los clientes en los servicios de telefonía e Internet Fijo ofertados por la empresa.
- Escalar los inconvenientes que no poseen solución en el nivel 1 de soporte técnico
- Registrar las llamadas atendidas durante la jornada laboral a través del sistema omnicanal.
- Reportar a supervisión los casos correspondientes a peticiones realizadas por el cliente fuera del plazo de atención

Escuela Superior Politécnica del Litoral

10 meses

Ayudante de Docencia

octubre de 2021 - febrero de 2022 (5 meses)

Guayaquil, Guayas, Ecuador

Laboratorio de Circuitos de Alta Frecuencia y Microondas

Ayudante de Docencia

octubre de 2021 - febrero de 2022 (5 meses)

Guayaquil, Guayas, Ecuador

Laboratorio de Diseño de Aplicaciones en Telecomunicaciones.

Ayudante de Docencia

mayo de 2021 - septiembre de 2021 (5 meses)

Guayaquil, Guayas, Ecuador

Laboratorio de Circuitos de Alta Frecuencia y Microondas

Ayudante de Gestión

mayo de 2021 - septiembre de 2021 (5 meses)

Guayaquil, Guayas, Ecuador

Vínculos en la Sociedad - Electricidad

Fuerza Aérea Ecuatoriana

Pasante de Telecomunicaciones

febrero de 2021 - abril de 2021 (3 meses)

Guayaquil, Guayas, Ecuador

- Investigar y desarrollar un radar didáctico para capacitaciones del personal del departamento de radares.
- Ejecutar la escritura de una memoria técnica basada en el procedimiento realizado para la obtención del prototipo solicitado
- Implementar el prototipo desarrollado mediante el uso de un dispositivo de radio definido por software denominado USRP.

Escuela Superior Politécnica del Litoral
Ayudante de Docencia
junio de 2020 - agosto de 2020 (3 meses)
Guayaquil, Guayas, Ecuador
Sistemas de Comunicaciones I

Escuela Superior Politécnica del Litoral
Ayudante de Docencia
junio de 2019 - agosto de 2019 (3 meses)
Guayaquil, Guayas, Ecuador
Procesos Estocásticos

Industrias Alimenticias Ecuatorianas S.A.
Pasante de TI
abril de 2015 - abril de 2015 (1 mes)
Guayaquil, Guayas, Ecuador

Pasantías para el Bachiller Técnico en Aplicaciones Informáticas.

Funciones:

- Gestionar los documentos del departamento. de Tecnologías de la Información.
- Ejecutar revisiones rutinarias del sistema informático utilizado para la facturación.
- Clasificar los problemas presentados en el día y realizar retenciones.

Educación

Escuela Superior Politécnica del Litoral
Grado en Ingeniería, Ingeniería en Telecomunicaciones · (octubre de 2016 - febrero de 2022)

Unidad Educativa Dolores Sucre
Educación Secundaria Obligatoria (ESO) y Bachillerato, Bachiller Técnico en Servicios de Aplicaciones Informáticas · (mayo de 2010 - marzo de 2016)