

DATOS PERSONALES

Juan Javier Carlier Pita

NUMERO

0967887654

CORREO

jxpita@gmail.com

Fecha Nacimiento: 10/12/1989

HABILIDADES

Responsabilidad

Escucha activa

Actitud positiva

EXPERIENCIA

Universidad APEC

(Sector: Educacion)

10/ 2005 - 10/ 2008

Auxiliar de Cajero Tareas realizadas: encargado de realizar diferentes tipos de cobro de Colegiatura y Escuela de Idiomas, cuadre diario de caja y emitir reportes al departamento de Contabilidad. La mayor experiencia adquirida en este puesto fue: el trabajo bajo presión debido al alto volumen de trabajo en un tiempo relativamente escaso.

Santo Domingo (República Dominicana)

Universidad APEC

(Sector: Educacion)

10/ 2008 - 5/ 2009

Encargado del Área de Producción Tareas realizadas: ofrecer un servicio de calidad a los estudiantes de la Universidad basado en el buen trato y servicio al cliente bajo mucha presión debido al alto volumen de trabajo y demanda, realizar reportes al mi supervisor inmediato, facturación y cuadre diario de caja.

Santo Domingo (República Dominicana)

Páginas Amarillas

(Sector: Otro no especificado)

6/ 2009 - 1/ 2014

Analista de Contratos Tareas realizadas: analizar y procesar los contratos reportados por el departamento de ventas de Puerto Rico y República Dominicana, asistir al departamento de ventas, atender a reclamos emitidos por el departamento de Servicio al Cliente, dar soporte al departamento de calidad y artes gráficas. Mi mayor logro fue: dar todo mi empeño junto con el grupo para finalizar cada cierre de contratos emitidos por el depto. De ventas de cada país y así concluir en el tiempo indicado para enviar los libros a imprenta y el mayor reto fue: cubrir el puesto de Coordinador de Producción en dos ocasiones la primera vez por un período de 2 meses y la segunda ocasión durante 6 meses para coordinar y supervisar el trabajo del departamento.

Santo Domingo (República Dominicana)

Páginas Amarillas

(Sector: Otro no especificado)

6/ 2009 - 6/ 2010

Digitador Junior de Base de Datos Tareas realizadas: mantener actualizada la base de datos tanto de República Dominicana como de Puerto Rico mediante órdenes de servicios emitidas por las compañías de teléfonos Claro y PRT . Uno de mis mayores logros fue: sobre pasar diariamente la meta asignada por la compañía y mantener una alta productividad y con calidad.

Santo Domingo (República Dominicana)

FORMACIÓN ACADÉMICA

Estudiante de Ingeniería Industrial

Título obtenido en UNAPEC

4/2015

Ingeniero Técnico

Ingeniería

Estudiante activo de 7mo cuatrimestre en la Universidad APEC

Ciudad: Santo Domingo (República Dominicana)

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA

Inteligencia Emocional

Título obtenido en INFOTEP

Información adicional: Tips para manejar situaciones difíciles.

Ingles de Inmersión

Título obtenido en MESCYT

Profesiones que puedo ejercer

Ingeniera en Santo Domingo

- Conocimientos en la profesión de Ingeniera: Experiencia en el área de producción, calidad, ventas. ,