2019

**Caso de Estudio Real: Empresa textil**

**“El Arriero”**

PERÍODO DE iNVESTIGACIÓN: agosto – DICIEMBRE 2019.

ANALISTA DEL CASO: NATALIA SOLEDAD SAnchez.

**Instituto Superior Nuestra Señora de Luján del Buen Viaje.**

**RELEVAMIENTO INICIAL:**

**Necesidad:**

Textil “El Arriero” solicita un sistema donde se guarden datos de los productos que se realizan. Desde la materia prima necesaria, la maquina donde se realiza la disposición de los cuadros, número de la tarjeta necesaria, además de los colores que se necesitan en el dibujo y también en el fondo, medidas propias de cada trabajo y todo lo relacionado a la fabricación de éstos. Con estos datos podrá realizarse un archivo a modo de "back up" por si fuese necesario realizar cambios o consultar por productos que no se hayan fabricado en el último tiempo.

**Introducción al Proyecto:**

     Se desea implementar un sistema que funcione principalmente como una copia de seguridad de los modelos controlados por una empresa textil. El sistema debe poder guardar toda la información de los productos textiles que se fabrican, su proceso de producción, desde el inicio, la puesta a punto de la maquinaria, el diseño de los modelos, los distintos pasos que se deben llevar acabo para la realización de cada uno y las complicaciones pertinentes para la fabricación de los mismos.

Toda esta información estará disponible en caso de próximas reediciones de modelos o si surgiese algún pedido especial o se requiriera realizar cambios.

La finalidad principal es que sea ​​fácil de consultar para cualquiera de los empleados o los jefes de la empresa.

**Presentación de la Empresa:**

Ubicada en la localidad de Malaver, Provincia de Buenos Aires, “El Arriero" es una pequeña empresa familiar del rubro textil; dirigido por su dueño Eduardo Sánchez de 66 años de edad, actualmente jubilado que es la cabeza de la organización, con más de 30 años de experiencia en el rubro, se encuentra con la posibilidad de ser independiente luego de su empleador decidiera cesar con las actividades y quedaran las máquinas como indemnización por sus años de trabajo.

Este nuevo camino difícil de transitar comenzó en el año 2013, pero gracias al apoyo, la ayuda de muchas personas, principalmente de su familia, logró afirmarse en una industria vital para la economía y de esta manera continuar con un oficio, el cual espera poder heredar a sus hijos y nietos.

La parte operativa de la organización está compuesta por cuatro empleados, tres de ellos son tejedores y una mujer que es costurera.

Eduardo es el único que realiza todas las tareas de la empresa tanto operativas, como administrativas, el contacto con proveedores y demás; su familia ayuda en el proceso final de los productos, la manufactura y a veces realizando trámites contables o ventas de manera independiente.

Su manera de trabajar principalmente es lo que se denomina en el rubro trabajo a fasón, donde el cliente provee la materia prima de los productos.

Los clientes principales continúan desde la administración anterior y se distinguen entre sí por los diferentes productos que se fabrican para cada uno.

El cliente principal es Maco para éste se realizan matras y corte de frazadas y ​​el empleador de los tres tejedores controlados; el corte de frazada es de venta en crudo que luego se terciariza para seguir con el proceso de corte, frizado y terminación, Maco es quien realiza las ventas de estos en todo el país.

Para otro cliente se realizan tejidos que salen en piezas también en crudo que luego el cliente manda a cortar y terminar para hacer ruanas, ponchos, etc.

Por último, hay otros tres clientes para los que se fabrican caminos, alfombras y pies de cama, siendo además de las matras, los productos que se finalizan por completo en el taller de Eduardo y difieren entre sí por las medidas que tienen cada uno.

Adjunto el link de un video de los inicios de esta empresa cuando era parte de la Cooperativa TEC, en él se pueden ver como las distintas partes se relacionaban entre sí para cumplir diversos proyectos que obtenían mediante el Ministerio de Desarrollo Social. Actualmente ésta cooperativa se ha disuelto, pero fue fundamental para que "El Arriero" pudiese llegar a lo que hoy es; ya sea accediendo a proyectos o préstamos de dinero que sin ella no podría haber obtenido.

[Link de Vídeo](https://www.youtube.com/watch?v=H1xcHpHg35g)

**Especificación del Proyecto:**

La necesidad del sistema está enfocada en que actualmente todo lo referido a la puesta a punto de la maquinaria y el diseño de los productos está guardada en papeles o en cuadernos que podrían deteriorarse o perderse, y solo es Eduardo quien conoce los detalles precisos de cada dibujo que ha diseñado. Esta información no es clara ni está almacenada de forma ordenada, faltan datos y hoy en día sólo es Eduardo quien puede manejarla, pero como su familia busca seguir con la empresa familiar luego de que él se haya retirado, es imprescindible que esta información sea almacenada de modo tal que pueda ser utilizada por cualquiera de ellos.

El objetivo principal es salvaguardar toda esta información tan útil y necesaria para la producción de los productos, además como subobjetivos se busca que todo sea archivado de manera ordenada, clara y de fácil acceso para quien lo necesite, evitando de esta manera que la empresa pierda la oportunidad de realizar trabajos por el hecho de no contar con una persona específica que interprete o posea los conocimientos necesarios para llevar a cabo la tarea.

Los alcances del proyecto son el ingreso de todos los datos relacionados a la producción de los tejidos, la clasificación de los mismos, la descripción de los patrones y dibujos que se afectan para fabricar cada producto.

Enlace a la transcripción de la entrevista realizada in situ en 2019:

[Entrevista](file:///C:\Users\ENZO%20Y%20NATALIA\Desktop\nataliasanchez\ERS\Entrevista1.docx)

[Archivo de Imágenes](file:///C:\Users\ENZO%20Y%20NATALIA\Desktop\nataliasanchez\ERS\ArchivoImagenes.docx)

Enlace a el informe final del relevamiento:

[Informe Final](file:///C:\Users\ENZO%20Y%20NATALIA\Desktop\nataliasanchez\ERS\InformeFinal.docx)

Enlace al documento de Especificación de los Requerimientos:

[ERS](file:///C:\Users\ENZO%20Y%20NATALIA\Desktop\nataliasanchez\ERS\Especificación%20de%20Requerimientos%20del%20Usuario.docx)

Enlace a la presentación en Power Point de la empresa:

[Presentación](file:///C:\Users\ENZO%20Y%20NATALIA\Desktop\nataliasanchez\ERS\Presentación.pptm)