

## NATALIA MENDES DA SILVA

Localização: São Paulo - SP

Telefone: (11) 99822-3771

E-mail: nataliamendes872@gmail.com

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/nataliamendesdasilva/> | GitHub:

<https://github.com/Nataliasmendes>

## OBJETIVO PROFISSIONAL

Atuar na área de Tecnologia da Informação aplicando conhecimentos em Ciência da Computação, com foco em Javascript, Python, HTML e CSS. Busco aprimorar habilidades técnicas e contribuir para soluções inovadoras.

## FORMAÇÃO ACADÊMICA

Ciência da Computação, Universidade Paulista (UNIP) | 2º Semestre (Cursando)

## FORMAÇÃO COMPLEMENTAR

- Programador de Sistemas | Senac (Transforme-se/Serasa)  
*Desenvolvimento de sistemas, modelagem de BD, testes e versionamento.*  
Curso realizado pelo programa Transforme-se da Serasa Experian.
- Lógica de Programação | Senac (Transforme-se/Serasa)  
*POO, técnicas de depuração.* Curso realizado pelo programa Transforme-se da Serasa Experian.
- Inteligência Artificial | Gustavo Guanabara e Ramiro Lobo)  
*Engenharia de Prompts.* Curso realizado pela plataforma Curso em Vídeo.
- PHP | Período: julho de 2024 a setembro de 2024 Curso em Vídeo
- HTML5 e CSS3 | Curso em Vídeo

## PROJETOS RELEVANTES

[Tela de Login](#) | Design para o Início de Sessão em um site adaptável para celulares, tablets e computadores

- HTML, CSS
- Responsividade (Media Query)

[Projeto Rocketseat](#) | Tela de links para perfil de Instagram

- HTML, CSS
- JavaScript

## **EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL**

### *Suporte Técnico III*

Teleperformance (08/2022 - Atualmente)

- Auxílio em configurações, atualizações, backups, restaurações
- Diagnósticos, investigação e resolução de problemas
- Abertura de chamados e acompanhamento até a resolução final

### *Auxiliar Administrativo/Secretária da Diretoria*

FRAGAS Advocacia Condomínios e Imobiliária (05/2020 - 02/2021)

- Organização documental e atendimento ao cliente
- Controle de agendas e emissão de notas fiscais
- Elaboração de planilhas/relatórios

## **COMPETÊNCIAS**

Técnicas:

HTML/CSS; JavaScript; Banco de Dados; Lógica de Programação; Pacote Office

Interpessoais:

Resolução de problemas; Autogestão; Criatividade; Pensamento crítico; Inteligência emocional

Idiomas:

Inglês