 **Резюме**

**Фарина Наталья Владимировна**

+380932091659

n.farina2108[@gmail.com](mailto:roshelka18@gmail.com)

QA Engineer

Полная занятость\ Удалённная работа

Дата рождения: 21 августа 1999 года (22 года)

Город: Днепр

**Опыт работы**

**Администратор**

**с 23.11.2020 г. по 01.12.2021** (1 год)

**«ТРК Мост-Сити», Днепр**

В спектр моих обязанностей входит:

-ведение документации;

-консультирование посетителей;

-ведение отчётности;

-оповещение технических служб об аварийных ситуациях технических коммуникаций;

-системное администрирование клининговых служб.

**Оператор call-центра**

**с 11.07.2018 г. по 25.08.2019 г.** (1 год 1 месяц)

**ЧП «Nitra Group», Днепр**

В мои обязанности входило:

-проведение социологических опросов;

-опрос о качестве услуг и товаров.

**Образование**

ПГАСА

Промышленно-гражданское строительство

Бакалавр, с 01.09.2016 г. по 30.06.2020 г. (3 года 10 месяцев)

**Дополнительное образование**

Hillel IT School

QA Manual

**Профессиональные навыки**

Навыки работы с компьютером

Уверенный пользователь MS Office. Знаю, как работать в интернете, находить нужную информацию.

Есть опыт в написании баг-репортов в Jira

Умею работать с Git

Знаю HTML и CSS,SQL

Работала с Postman, Jmeter

Знание методолгий Scrum, Kanban

**Знание языков**

* Русский – эксперт
* Украинский – эксперт
* Английский – Intermediate B1

**Дополнительная информация**

Я ответственный, пунктуальный и коммуникабельный человек. Готова открыть для себя новую сферу деятельности.