

NATALI LUCAS

natali_l@hotmail.com | (+351) 926 658 917

Linkedin Url: <https://www.linkedin.com/in/natali-lucas/>

EXPERIÊNCIA

MEO Altice | Porto, Portugal

Suporte técnico | 10/2025 – Atual

- Suporte direto em linha a clientes MEO
- Ajuda com questões técnicas de equipamentos
- Resolução questões de Cartões Sim e eSim

Devexperts | Porto, Portugal

Tester | 03/2025 – 09/2025

- Criação de testes funcionais para aplicação
- Elaboração e execução de cenários de teste funcionais de aplicações financeiras.
- Registro e acompanhamento de defeitos no Jira
- Documentação de testes e resultados, contribuindo para a melhoria contínua da qualidade e da cobertura de testes.

Job & Talent | Porto, Portugal

Assistente de passageiros | 08/2023 – 11/2023

- Assistência aos passageiros.
- Comunicação com as necessidades dos passageiros.

Algartempo | Porto, Portugal

Atendimento ao cliente | 08/2023 – 11/2023

- Organização de quartos e amenities

Águas do Gerês | Braga, Portugal

Recepcionista | 03/2022 – 11/2022

- Atendimento ao cliente.
- Resolução de conflitos.
- Reservas por telefone e e-mail.
- Gestão de reservas.
- Check-in e check-out.
- Reconciliação de caixa.

Latam Airlines | São Paulo, Brasil

Analista Controle | 04/2014 – 03/2020

- Agendamento de pagamentos.

- Verificação de faturas.
- Gestão de reservas.
- Verificação de contratos.

EDUCAÇÃO | TREINAMENTOS

Análise e Desenvolvimento de Sistemas

INFNET Tecnologia

10/2025 - Present

Software Developer

CESAE Digital Porto

10/2023 - 05/2024

Switch QA - Quality Assurance

Instituto Superior de Engenharia do Porto

02/2023 - 02/2024

IDIOMAS

Português(Nativo) | Inglês (C1) | Francês (A2)