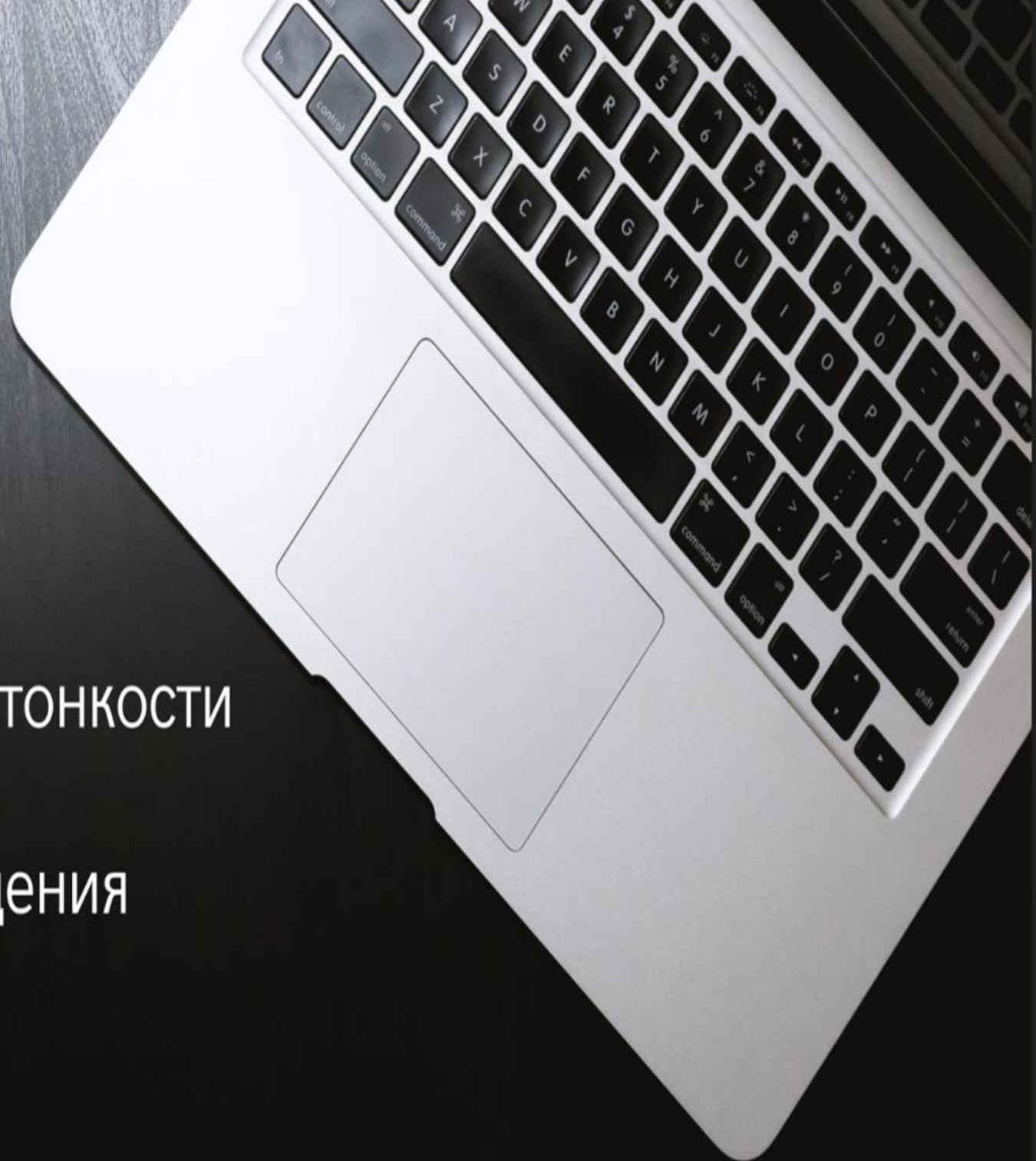
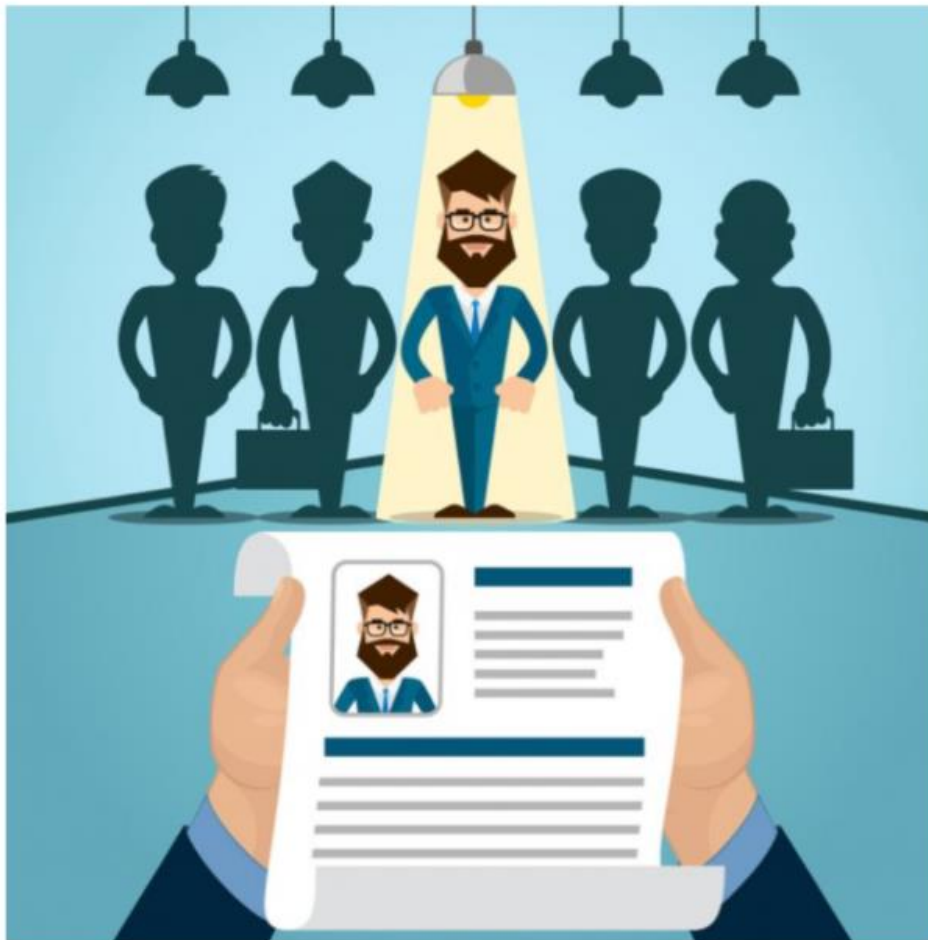


Модуль 18

Трудоустройство: тонкости  
оформления  
резюме и прохождения  
собеседований

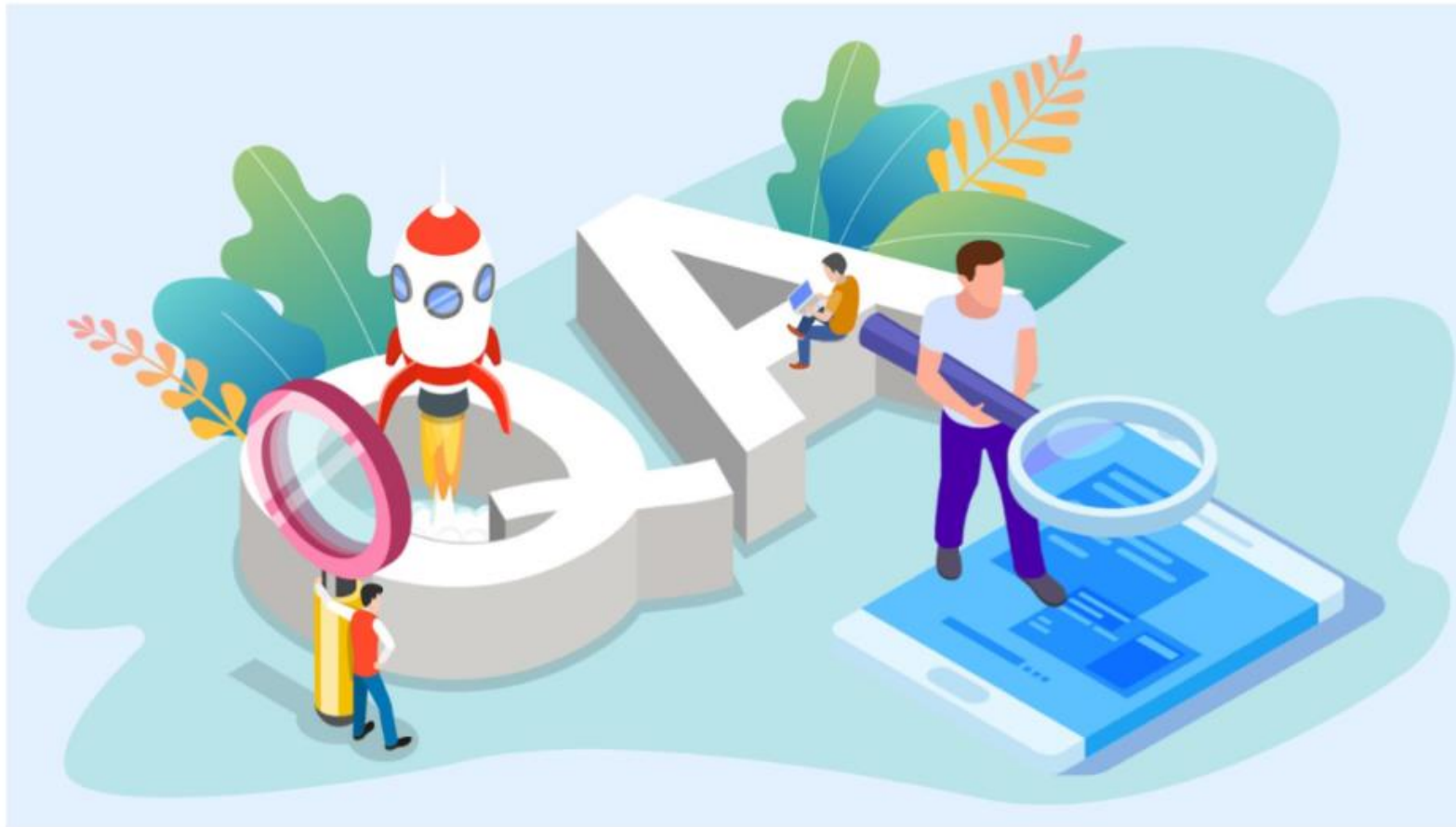


‘Выходим’ на рынок труда



# За что отвечает тестировщик?

В широкое понятие QA входит ещё одно направление деятельности - QC. Инженеры QC контролируют продукт на этапе разработки и поддержки.



Сколько зарабатывают тестировщики?





# Чем работа тестировщика отличается от работы программиста?

Оба специалиста работают над тем, чтобы на выходе получился качественный продукт, отвечающий требованиям заказчика. В остальном это совершенно разные направления работы.



# Резюме

1. Пишите просто.
2. Самое важное — в начале.
3. Структурируйте информацию.
4. Не увлекайтесь оформлением.
5. Подберите фотографию.
6. Напишите сопроводительное письмо.
7. Проверьте орфографию.

П.С. **Не бойтесь тестовых заданий и анкет.**



# Опыт работы в резюме тестировщика

Вот о чём стоит написать в резюме:

- Инструменты;
- Результаты;
- Достижения

Расскажите о своих личных или учебных проектах.



Что делать с нерелевантным опытом?





# Что тестировщику рассказывать о своём образовании?

**Вот несколько правил, как заполнять этот раздел:**

1. Расшифруйте аббревиатуры.
2. Указывайте релевантные курсы.
3. Самое актуальное, как мы помним — в начале.



## Навыки в резюме

- Знание теории тестирования;
- Навыки работы с баг-трекерами;
- Работа с TMS;
- Умение работать с базами данных;
- Владение программами тестирования API;
- Умение работать в Chrome DevTools;
- Умение получать необходимую информацию из макетов и выявлять расхождения сайта с макетом;
- Умение проверять сайт на различных устройствах и браузерах;
- Проверять передачу данных с сайта в системы аналитики;
- Когда вы устраиваетесь джуном, работодатели будут в первую очередь оценивать вашу мотивацию.



# Личные качества

Как не надо	Как надо
Ответственность	Ответственный: соблюдаю дедлайны, помогаю разработчикам, забочусь о качестве продукта

## Пять важных качеств QA-инженера:

1. Вниманние к деталям.
2. Критическое мышление.
3. Умение работать в команде.
4. Способность и желание учиться.
5. Усидчивость и скрупулёзность.



Что писать в разделе «О себе»





# Вопросы на собеседовании



# Вопросы о навыках и опыте работы

**Примеры вопросов, которые могут задать на данном этапе:**

- Расскажите о себе.
- Почему вы ушли с предыдущего места работы?
- Почему вы решили стать тестировщиком?
- Что вас больше всего увлекает в этой профессии?
- Проходили ли вы курсы по тестированию? Какие? Чему научились?
- Есть ли у вас опыт работы с инструментами, которые используются на этой позиции?
- Какие у вас зарплатные ожидания?
- Когда вы готовы приступить к работе?



# Теория тестирования

1. Что такое тестирование?

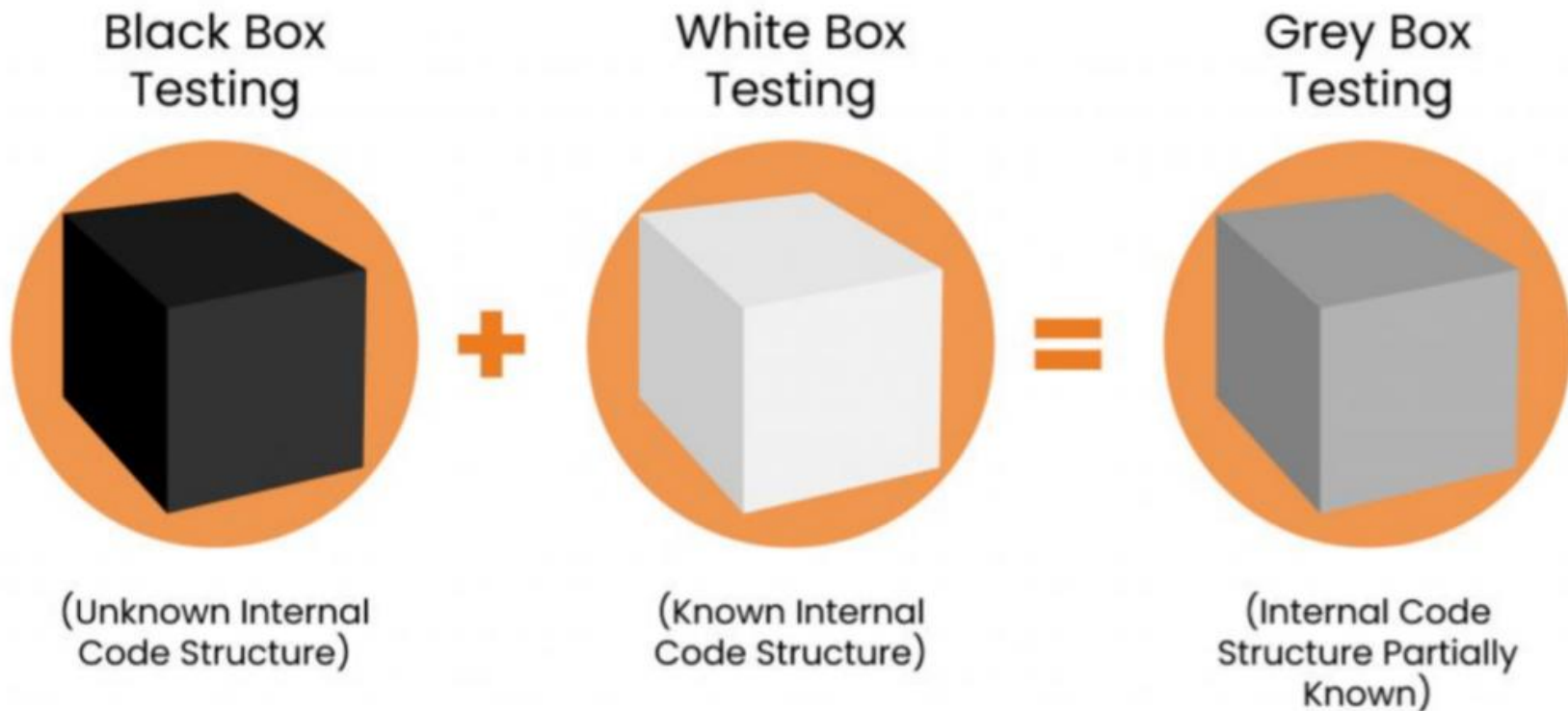
2. Какие виды тестирования вы знаете?

coggle

made for free at coggle.it



## Types Of Testing Methods





Знакомы ли вы с понятием SDLC?



# Что такое баг? Опишите жизненный цикл бага

**Баг** — это недостаток в программе, из-за которого она не соответствует требованиям.

## Жизненный цикл бага



# Основные этапы тестирования ПО

**Тестирование ПО состоит из семи этапов:**

1. Работа с требованиями.
2. Разработка стратегии тестирования и планирование процедур контроля качества.
3. Создание тестовой документации.
4. Тестирование прототипа.
5. Основное тестирование.
6. Стабилизация.
7. Эксплуатация и поддержка.



# Серьезность и приоритет дефекта: в чем различие?

**Приоритет** – это атрибут, указывающий на очередность выполнения задачи или устранения дефекта.

**Серьезность** – это атрибут, характеризующий влияние дефекта на работоспособность приложения

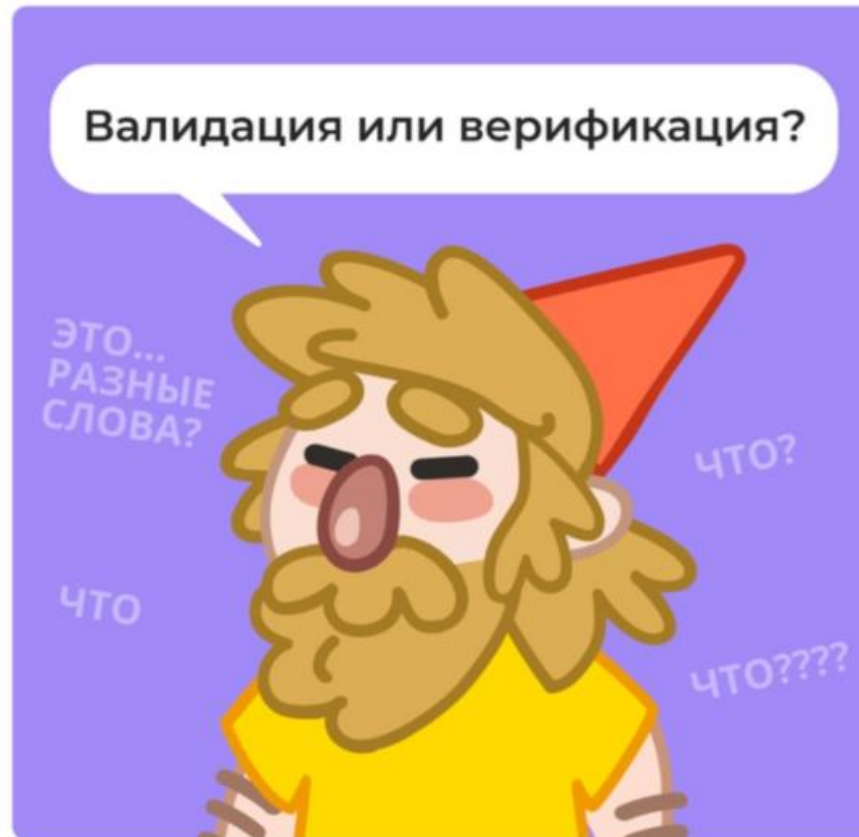




# Чем валидация отличается от верификации?

**Верификация** — это проверка системы на соответствие условиям, которые были определены в начале разработки.

**Валидация** — это оценка соответствия работы программы ожиданиям пользователя.

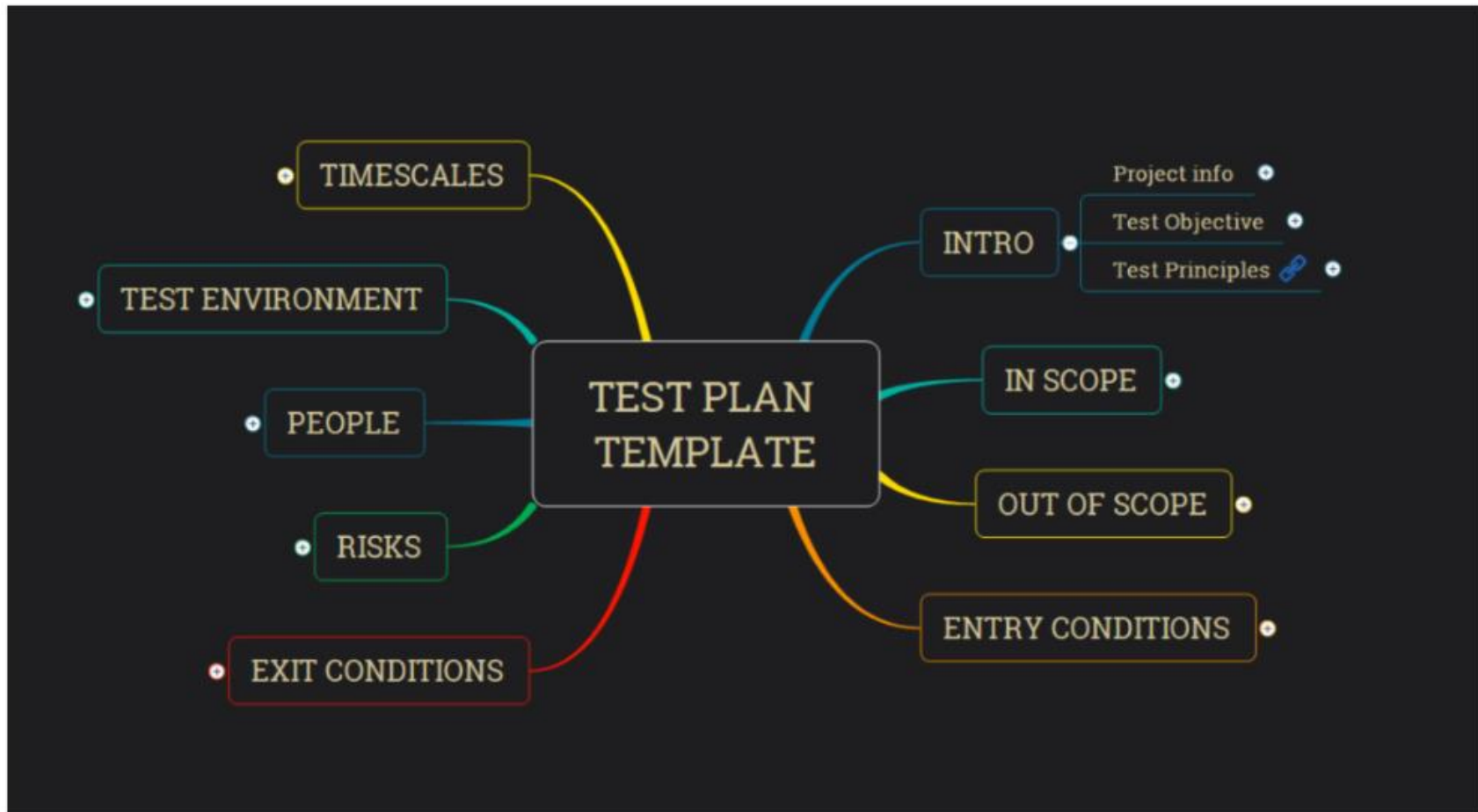


Идентификация, аутентификация и авторизация — в чем разница?



# Что такое тест-план и зачем он нужен?

**Тест-план** — это документ, который поэтапно описывает весь процесс тестирования, начиная от целей и сроков и заканчивая обязанностями каждого члена команды.

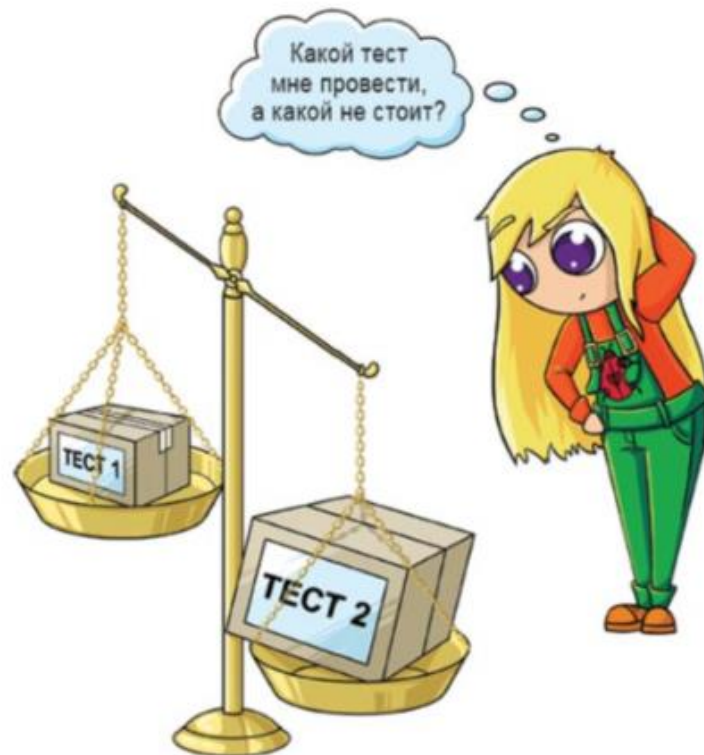


# Что такое тест-дизайн?

## Какие техники тест-дизайна вы знаете?

Тест-дизайн — это процесс создания тест-кейсов, покрывающих самые важные узлы работы программы.

**ЧТО ТАКОЕ ТЕСТ-ДИЗАЙН  
И ЗАЧЕМ ОН НУЖЕН?**





# Что такое баг-репорт?

**Баг-репорт** — это подробный отчёт об ошибке.

ID	Идентификационный номер, который присваивается конкретному багу	Статус	Определяется в зависимости от того, на какой стадии находится баг: открыт, в работе, исправлен, отклонен, отсрочен и т.д.
Краткое описание (также может называться Title или Summary)	Раздел, который кратко передает суть бага одним предложением. Отвечает на вопросы «Что?», «Где?», «При каких обстоятельствах?»  Неправильно: «Проблемы с кнопкой» Правильно: «При нажатии на кнопку "Зарегистрироваться" на главной странице не открывается форма регистрации»	Автор	Создатель баг-репорта
	Название проекта, программы или приложения, в котором выявлен баг	Исполнитель	Разработчик, который будет устранять баг
		Шаги к воспроизведению	Точная последовательность действий, которая приводит к тому, чтобы воспроизвести баг
		Фактический результат	К чему приводит воспроизведение шагов, как сейчас работает программа
Проект	Точная версия ПО, содержащая баг. Например, последняя версия iOS (операционной системы iPhone) — V14.7.1	Ожидаемый результат	Как должна работать программа на самом деле и к чему должны приводить действия, описанные в пункте «Шаги к воспроизведению»
Версия		Дополнения	Ссылки, скриншоты, видео и другие материалы, которые помогут исполнителю лучше понять суть проблемы
Серьезность бага			
Приоритет	Параметр, который определяет срочность исправления бага по шкале от P1 до P3		



## Финальный этап

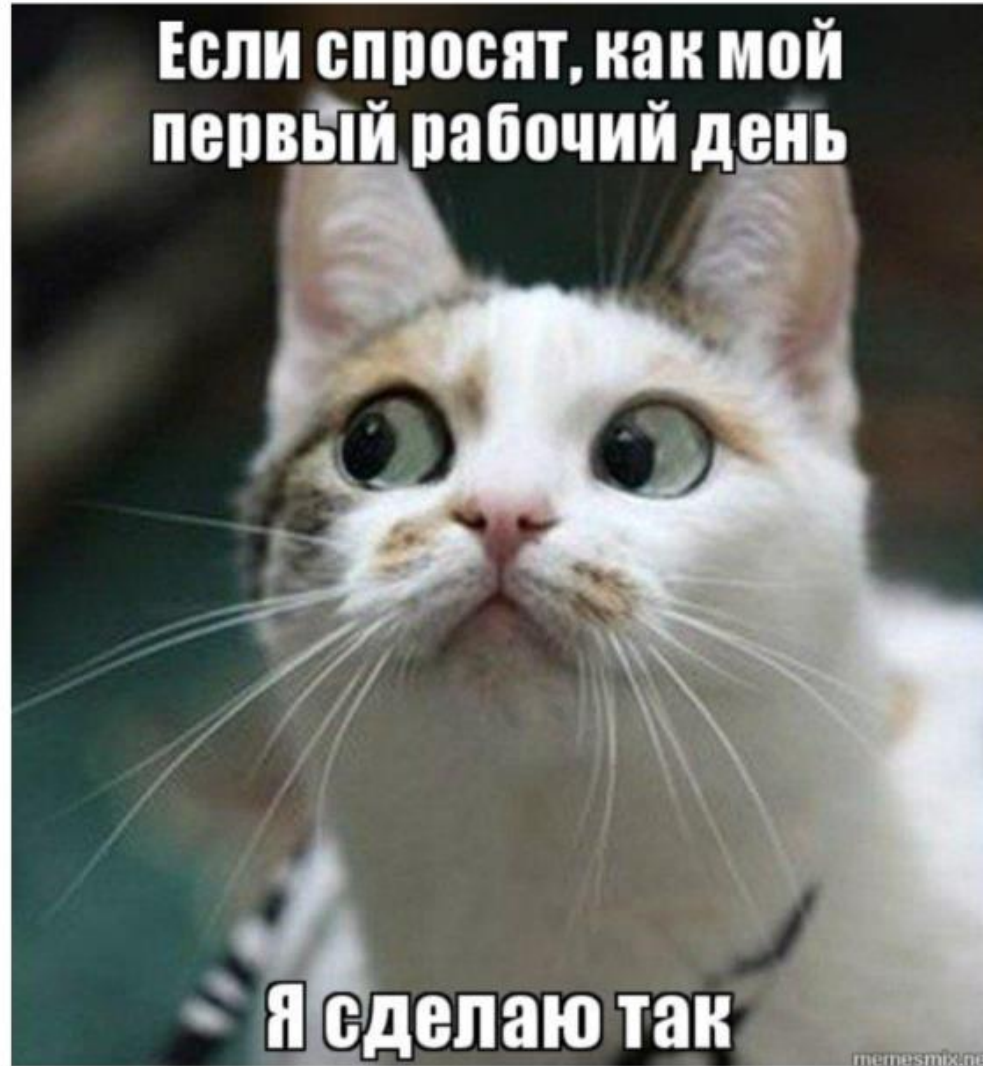
**Примеры задач, которые могут попасться на собеседовании:**

- Протестировать форму оплаты в интернет-магазине.
- Составить баг-репорт для неработающего чайника.
- Написать чек-лист для проверки формы авторизации.
- Не работает кнопка «Купить». Проблема на стороне клиента или сервера?
- Как измерить высоту здания с помощью барометра?
- Протестируйте карандаш (лифт, тостер, лист бумаги...).

# Тестирование карандаша



Чего ждать после первого оффера?

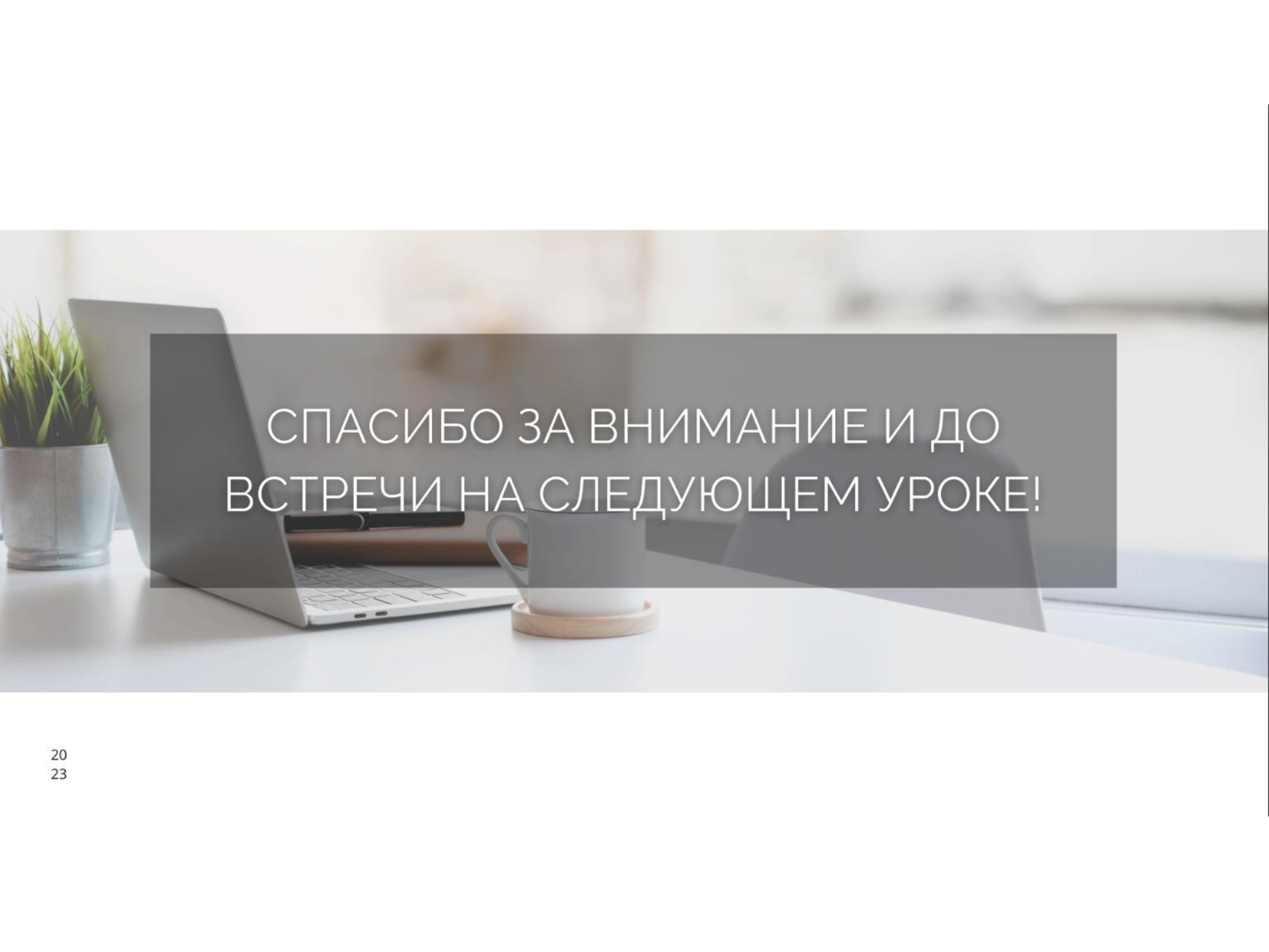


Как оценить свою реальную стоимость?









СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ И ДО  
ВСТРЕЧИ НА СЛЕДУЮЩЕМ УРОКЕ!