

Sprawozdanie laboratoryjne

Przedmiot: **Zarządzanie projektami Laboratorium #1**

Temat zajęć: **Karta projektu - przygotowanie projektu**

Data: 18.03.2025

Imię i nazwisko: Nataliia Liashchenko

Rok, grupa: 3 rok GR02

Spis treści

1. Cel laboratorium #1.....	2
2. Wymagana znajomość zagadnień	2
3. Literatura, materiały dydaktyczne.....	2
4. Wiadomości teoretyczne.....	2
5. Przebieg ćwiczenia.....	2
A. Wypełnij kartę projektu, którą znajdziesz w załączeniu lub w materiałach do przedmiotu:.....	2
B. utwórz w karcie projektu wstępny harmonogram prac wdrożeniowych:	2
C. Przypadek użycia	2
6. Opracowanie wyników, sprawozdanie.....	3
7. Zadania dodatkowe, uwagi lub wnioski	5
8. Diagram pomocniczy	6

1. Cel laboratorium #1

Celem laboratorium jest nabycie przez słuchaczy praktycznych umiejętności przygotowanie pierwszej wersji karty projektu na etapie przygotowania projektu.

2. Wymagana znajomość zagadnień

Wymagana jest znajomość treści wykładu w zakresie przygotowanie projektu oraz literatury.

3. Literatura, materiały dydaktyczne

Podane w treści wykładu.

4. Wiadomości teoretyczne

Podane w treści wykładu i literaturze.

5. Przebieg ćwiczenia

A. Wypełnij kartę projektu, którą znajdziesz w załączeniu lub w materiałach do przedmiotu:

- zrób to zgodnie ze wzorcem, w taki zakresie, w jakim jesteś w stanie pozyskać informacje z załączonego scenariusza w pkt. 5,C, lub z wykładu, lub z Internetu lub samodzielnie wywnioskować,
- w sprawozdaniu skomentuj informacje zawarte w karcie projektu, szczególnie te, które nie wynikają bezpośrednio ze scenariusza,
- zweryfikuj spójność informacji w karcie projektu i harmonogramie, który utworzysz w kolejnych punktach,

B. utwórz w karcie projektu wstępny harmonogram prac wdrożeniowych:

- etapach standardowego wdrożenia systemu ERP (diagram w załączeniu),
- informacje zawarte w scenariuszu: daty, czasochłonności,
- uwarunkowania sezonowości produkcji, urlopów, świąt itp.,

C. Przypadek użycia

Opis dokonany jest przez dostawcę systemu ERP, firmę AMB software Sp. z o. o. z Zielonej Góry (KRS 0000190022). Wdrożenie systemu ERP odbywa się w przedsiębiorstwie produkcyjnym BIGI Sp. z o.o. z Kościerzyny, (KRS 0000602392), produkującym regały logistyczne. Najwięcej zamówień firma BIGI pozyskuje 2 kwartale, a realizacja tych zamówień odbywa się w 4 kwartale tego samego roku. Firma BIGI zatrudnia 380 pracowników, z czego ponad 300 osób na produkcji. Prezes zarządu Jan Kowalski widzi potrzebę zmiany systemu informatycznego. Dotychczas używany system nie spełnia bieżących wymagań przedsiębiorstwa. W szczególności, nie można za jego pomocą sprawnie zarządzać zapasami surowców w magazynach, co powoduje zamrożenie środków finansowych w surowcach. Drugim mankamentem systemu jest ograniczona możliwość przeplanowaniami zleceń produkcyjnych. Ręczne (Excelowe) planowanie zleceń powoduje przestoje na produkcji nawet całej zmiany produkcyjnej. Prezes ma niewielką wiedzę o systemach ERP, często zmienia zdanie na temat planów wdrożenia systemu. Główna Księgowa BIGI, Janina Wolska zainteresowana jest szybszymi

możliwościami rozliczenia zleceń wg kosztów rzeczywistych. Widziała już system AMB ERP w firmie, gdzie pracuje jej koleżanka. Dyrektor techniczny Władysław Skłonny, nie jest skłonny do zmiany oprogramowania, ponieważ stosowane przez niego własne rozwiązanie w Excel wspomaga bieżącą organizację zleceń produkcyjnych. Dyrektor Skłonny jest doradcą prezesa i jego kolegą z lat studenckich. Kierownikiem wdrożenia ze strony klienta będzie informatyk Sebastian Wroński, zatrudniony na umowę o pracę w firmie BIGI. Posiada on największą wiedzę o komputerach i systemach. Podoba mu się system AMB ERP, ale widział też inne systemy, co do których też nie miał zastrzeżeń. Informatyk nie może podejmować żadnych decyzji w przedsiębiorstwie BIGI.

Firma AMB SOFTWARE SA jest zainteresowana sprzedażą i wdrożeniem oprogramowania, ponieważ oprócz przychodu w wdrożenia, potrzebuje referencji z branży produkcji metalowej. Jest w stanie zmniejszyć w własną zysk, aby pozyskać klienta. Kierownikiem projektu (ang. PM) ze strony AMB SOFTWARE będzie Krzysztof Pawlak. Prace wdrożeniowe oprogramowania będą łącznie kosztować klienta 254 tys. zł. Wartość ta odpowiada ok. 130 md (dzień roboczy). Cena ta nie zawiera licencji na oprogramowanie AMB ERP, które sprzedawana jest w oddzielnym procesie handlowym. W zakresie tego projektu wdrożenia oprócz standardowych etapów należy wykonać integrację z systemem monitorowania produkcji MES, co zajmie ok. 12 md oraz wykonać 7 raportów, co zajmie 9 md. Klient chciałby rozpocząć wdrożenia od daty (dzień.miesiąc.Twoich.urodzin+6 miesięcy) w 2023 roku, a zakończyć w ciągu 13 miesięcy. W trakcie wdrożenia firma musi realizować zamówienia klientów i produkcję regałów, takim samym tempie, jak przed wdrożeniem. Klient podał ilości pracowników, którzy będą pracowali w systemie AMB ERP w poszczególnych działach:

- księgowość (księgowania, raporty, środki trwałe, kasa, banki, raporty) – 5 osoby,
- HR (kadry i płace) – 3 osoby,
- magazyny (wydawanie i przyjmowanie towarów, zamówienia zakupów) – 18 osób,
- zaopatrzenie (zamówienie dostaw) – 5 osoby,
- sprzedaż – 12 osób,
- technologiczny (tworzenie i testowanie technologii) – 4 osoby,
- planowanie produkcji i zamykanie zleceń – 6 osoby.

Klient chciałby umieścić w umowę zapisy o karach za opóźnienia etapów w wielkości 0,2% za każdy dzień opóźnienia z winy dostawcy (AMB SOFTWARE sp. z o. o.) oraz zwrotu 20% wartości wdrożenia, jeśli po roku użytkowania systemu wartość zapasów magazynowych nie zmniejszy się o 30%. Uwaga: dane przedsiębiorstw przedstawione w treści zadania są rzeczywiste, ale nie mają żadnego związku z treścią zadania.

6. Opracowanie wyników, sprawozdanie

Udokumentuj czynności wykonane w cz. 5. w sprawozdaniu.

Wersja pełna: 3.0		KARTA PROJEKTU		Data wydania	18.03.2025
A. Dane projektu					
Nazwa projektu		Projekt wdrożenia systemu ERP w firmie BIGI Sp. z o.o.			
				Data uruchomienia	14.11.2023
				Data zakończenia	14.12.2024
Kierownik projektu		Nataliia Liashchenko		Podpis kier. projektu	Liashchenko
B. Cele projektu					
Cele		Celem projektu z perspektywy dostawcy jest uzyskanie dochodu z wdrożenia systemu ERP, wzrost zysków z realizacji projektu, pozyskanie referencji z branży produkcji metalowej oraz zmniejszenie własnego zysku w celu przyciągnięcia klienta.			
(uzasadnienie biznesowe)		Celem klienta jest zmniejszenie zapasów surowców na magazynach o 30% w ciągu roku, poprawa efektywności planowania zamówień produkcyjnych oraz integracja systemu ERP z istniejącym systemem monitorowania produkcji MES.			
C. Ogólny zakres projektu					
<p>Projekt obejmuje wdrożenie systemu ERP (AMB ERP) w firmie produkcyjnej BIGI Sp. z o.o., specjalizującej się w produkcji regałów logistycznych. Zakres prac obejmuje m.in. zaprojektowanie, integrację oraz wdrożenie systemu ERP, który pozwoli na sprawniejsze zarządzanie zapasami surowców, planowanie produkcji oraz rozliczanie zleceń produkcyjnych. System będzie musiał być dostosowany do specyfiki firmy, w tym integracji z istniejącym systemem monitorowania produkcji MES oraz raportowaniem zgodnym z wymaganiami klienta.</p> <p>W projekcie przewiduje się również opracowanie i wdrożenie 7 raportów specyficznych dla działalności produkcyjnej firmy oraz przeprowadzenie szkoleń dla pracowników firmy BIGI, którzy będą obsługiwać system w różnych działach: księgowości, HR, magazynach, zaopatrzeniu, sprzedaży, technologii oraz planowaniu produkcji. Dodatkowo, projekt obejmuje testowanie systemu, monitorowanie efektywności po wdrożeniu oraz wsparcie serwisowe przez określony czas po zakończeniu implementacji.</p>					
D. Kluczowi interesariusze ze strony Klienta					
Lp.	Imię i nazwisko		stanowisko/rola	wpływ	orientacja
1	Jan Kowalski		Prezes zarządu	Duży	Pozytywna
2	Janina Wolska		Główna księgowa	Średni	Pozytywna
3	Władysław Skłonnny		Dyrektor techniczny	Mały	Negatywna
4	Sebastian Wroński		Informatyk	Duży	Pozytywna
A. Harmonogram prac					
Lp.	Etap		rozpoczęcie	zakończenie	czasochłonność
1	Przygotowanie analizy wymagań		14.11.2023	30.11.2023	2 md

2	Opracowanie specyfikacji funkcjonalnej	01.12.2023	15.12.2023	2 md
3	Instalacja i konfiguracja systemu	16.12.2023	31.12.2023	2 md
4	Integracja z systemem MES	01.01.2024	31.01.2024	3 md
5	Wdrożenie modułów księgowość i HR	01.02.2024	28.02.2024	2 md
6	Wdrożenie modułów magazyny i zaopatrzenie	01.03.2024	31.03.2024	3 md
7	Wdrożenie modułów sprzedaż i planowanie produkcji	01.04.2024	30.04.2024	3 md
8	Testowanie systemu i szkolenie pracowników	01.05.2024	31.05.2024	2 md
9	Przeprowadzenie migracji danych i wdrożenie raportów	01.06.2024	30.06.2024	2 md
10	Wdrożenie systemu produkcji, testy końcowe	01.07.2024	31.07.2024	2 md
11	Utrzymanie systemu i wsparcie powdrożeniowe	01.08.2024	14.12.2024	5 md

B. Ryzyka

Lp.	Co się może wydarzyć-> na co ma wpływ -> jaki będzie skutek -> jakie działania uprzedzające > naprawcze należy wykonać
1	Ryzyko opóźnienia w realizacji kluczowych etapów wdrożenia -> Co się może wydarzyć: Opóźnienie w zakończeniu kluczowych etapów projektu. -> Na co ma wpływ: Termin zakończenia wdrożenia. -> Jaki będzie skutek: Kara za opóźnienie, dodatkowe koszty. -> Działania uprzedzające: Regularne monitorowanie postępu, przeglądy projektowe co tydzień.-> Działania naprawcze: Przydzielenie dodatkowych zasobów, skrócenie czasu trwania niektórych etapów, w razie potrzeby.
2	Ryzyko błędów migracji danych -> Co się może wydarzyć: Wystąpienie błędów podczas migracji danych z poprzedniego systemu. -> Na co ma wpływ: Dokładność i poprawność danych w systemie. -> Jaki będzie skutek: Opóźnienia, błędne dane w systemie, dodatkowe koszty naprawcze. -> Działania uprzedzające: Przeprowadzenie testów migracji przed wdrożeniem, weryfikacja jakości danych. -> Działania naprawcze: Naprawienie błędów migracji, ponowne testowanie danych, stworzenie kopii zapasowych.
3	Ryzyko niewłaściwego dopasowania systemu do potrzeb firmy -> Co się może wydarzyć: System nie spełni oczekiwań firmy lub nie będzie dostosowany do jej procesów produkcyjnych. -> Na co ma wpływ: Efektywność i użyteczność systemu ERP. -> Jaki będzie skutek: Opóźnienia w wdrożeniu, dodatkowe koszty dostosowania systemu. -> Działania uprzedzające: Wnikliwa analiza wymagań firmy, konsultacje przed wdrożeniem, testowanie funkcji systemu. -> Działania naprawcze: Dostosowanie systemu do wymagań firmy, ponowne testowanie procesów.
4	Ryzyko opóźnienia integracji z systemem MES -> Co się może wydarzyć: Opóźnienie w integracji systemu ERP z systemem MES. -> Na co ma wpływ: Efektywność produkcji, synchronizacja danych między systemami. -> Jaki będzie skutek: Przesunięcie harmonogramu produkcji, opóźnienia w realizacji zamówień. -> Działania uprzedzające: Szczegółowe zaplanowanie integracji, ustalenie harmonogramu, odpowiednia alokacja zasobów. -> Działania naprawcze: Przyspieszenie integracji, wsparcie techniczne, ewentualne zmiany w harmonogramie.
5	

C. Zatwierdzenie Karty Projektu

Stanowisko	Imię i nazwisko	Data	Podpis
Kierownik projektu	Nataliia Lishchenko	18.03.2025	Lishchenko

7. Zadania dodatkowe, uwagi lub wnioski

Jakich informacji, które powinny znaleźć się w projekcie nie pozyskałeś z opisu przypadku? W jaki sposób i na którym etapie projektu można te informacje uzyskać.

8. Diagram pomocniczy

