

FORMATO DE ANÁLISIS DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN

1. Datos Generales del Proyecto

Nombre del Proyecto: TechNova

Responsable del Análisis:Nataly Forero, Eddy Giraldo,Lorena Cruz y Tania Caro

Fecha del Análisis: 05 de Abril De 2025

Versión del Documento:1.0

2. Objetivo del Análisis

El objetivo de este análisis es evaluar el sistema actual de Technova, identificar sus limitaciones y proponer mejoras o un nuevo sistema que optimice la gestión de datos, usuarios, ventas, compras, inventario y atención al cliente.

3. Recolección de Requerimientos

3.1 Fuentes Consultadas

- Entrevistas con usuarios clave
- Cuestionario

3.2 Requerimientos Funcionales

ID	Descripción del Requerimiento	Prioridad (Alta/Media/Baja)
001	El sistema debe permitir la creación, modificación y eliminación de usuarios, así como la asignación de roles y permisos.	Alta
002	El sistema debe gestionar el inventario de manera eficiente, incluyendo la actualización automática de stock, alertas de	Alta

	productos agotados y sugerencias de reposición.	
003	El sistema debe facilitar el proceso de ventas y compras, incluyendo la generación de facturas, seguimiento de pedidos y gestión de pagos.	Alta
004	El sistema debe incluir herramientas para mejorar la atención al cliente, como un sistema de tickets, seguimiento de quejas y sugerencias, y un módulo de retroalimentación.	Alta

3.3 Requerimientos No Funcionales

ID	Descripción	Tipo (Seguridad, Rendimiento, Usabilidad...)	Prioridad
001	El acceso al sistema de información estará restringido para cada usuario, debe tener una cuenta con una respectiva contraseña para acceder y realizar únicamente las tareas asignadas y permitidas según el rol asignado. Las demás seguridades están de acuerdo con la norma ISO/IEC 27003	Seguridad	Media
002		Fiabilidad	Media

	El sistema brinda la seguridad de la privacidad de los datos de cada usuario mediante unas contraseñas, contará con antivirus y permisos		
--	--	--	--

4. Análisis del Entorno Actual

4.1 Infraestructura Tecnológica

- Hardware disponible: Servidores, computadoras de escritorio, dispositivos móviles.
- Software utilizado: Sistema actual de gestión, herramientas de oficina.
- Redes y comunicaciones: Conexión a internet, red local.

4.2 Identificación de Problemas

- Debilidades en la gestión de inventario.
- Errores en la generación de reportes.
- Duplicidad de tareas en la atención al cliente.

5. Modelo del Sistema Propuesto

5.1 Descripción General del Sistema

El sistema propuesto será una plataforma integral que permitirá gestionar de manera eficiente los procesos de ventas, compras, inventario y atención al cliente, mejorando la experiencia del usuario y optimizando la gestión de datos.

5.2 Módulos del Sistema

Módulo	Funcionalidad Principal	Usuario Responsable
<i>Gestión del Inventario:</i>	<i>El sistema permitirá registrar, actualizar y monitorear las existencias de productos en tiempo real.</i>	Administrador Empleado
<i>Gestión de Ventas Y Compras</i>	<i>El software permitirá registrar cada transacción de venta, asociar ventas con productos específicos y actualizar el inventario de manera automática.</i>	Empleado
<i>Gestión de Datos:</i>	<i>El sistema organizará toda la información en una base de datos centralizada, permitiendo una fácil consulta de productos, ventas, clientes, empleados y transacciones.</i>	Administrador
<i>Atención al Cliente:</i>	<i>Se incluirá un módulo de atención al cliente para registrar consultas, quejas y solicitudes, vinculado con el historial de ventas y productos.</i>	Empleado
<i>Pagos y Facturación:</i>	<i>Se implementaran medios de pago</i>	Administrador

	<i>se generará facturación al cliente</i>	
--	---	--

6. Cumplimiento de Normas y Protocolos

- ISO/IEC 25010 (calidad del producto de software)
- ISO/IEC 27001 (seguridad de la información)
- Normas de accesibilidad y usabilidad
- Estándares de codificación y documentación

7. Riesgos Identificados

Riesgo	Impacto	Probabilidad	Estrategia de Mitigación
Dependencia de conexión a internet	Alto	Media	Implementar un sistema de respaldo local
Pérdida de datos	Alto	Baja	Realizar copias de seguridad periódica
Resistencia al cambio	Medio	Alta	Capacitación y comunicación efectiva con los usuarios

8. Conclusiones y Recomendaciones

Evaluación final, resumen de hallazgos clave y sugerencias de implementación o mejora.

El sistema actual de Technova cubre las necesidades esenciales, pero presenta limitaciones como la dependencia de conexión a internet. Se proponen mejoras para optimizar su funcionamiento y satisfacer los requerimientos funcionales y no funcionales.

Proximos pasos

presentar el análisis a la dirección para su aprobación

iniciar la fase de análisis de mejoras