

NATALY OTERO CELIS

FRONT-END
DEVELOPER

PERFIL

Joven responsable con capacidad de laborar en entornos competitivos y tolerancia a situaciones bajo presión, manteniendo calidad de servicio

EDUCACIÓN

Laboratoria

Front-end Developers,
09/2017-03/2018.

Cibertec

Java 8.0 Fundamentals
06/2017-09/2017.

IES. Norbert Wiener

Tec. Computación e Inf.
2003-2005.

CONTACTO

Celular:

987-401-013

Email:

noteroc@hotmail.com

Web:

<https://natalyoc.github.io/developer-frontend-portfolio/>

Dirección:

Av. Colonial 3046
Cercado de Lima.

EXPERIENCIA LABORAL

Técnico de Soporte Comunicaciones.

SES (Software Enterprise Service)

(Outsourcing del Bco. Scotiabank) | 08/2012 - 12/2014







- Administración y mantenimiento del Sistema de Tarificación PcSistel 6.0.
- Atención, seguimiento y solución de tickets sobre incidentes, con respecto a claves telefónicas, reporte de llamadas y audio conferencia.
- Atención, seguimiento y solución de tickets sobre incidentes, con respecto a claves telefónicas, reporte de llamadas y audio conferencia.

Técnico de Soporte Tecnológico.

TELEATENTO DEL PERU SAC | 06/2007 - 08/2012

- Soporte Help Desk / In Situ- Líder del equipo de Help Desk.
- Configuración e instalación de software para las plataformas de comunicación: Avaya, Asterisk y CPSA.
- Solución a los inconvenientes presentados en los distintos equipos informáticos a nivel de software y hardware; y aplicativos que maneja la empresa. • Instalación/Configuración de Correo Lotus Notes, configuración de Microsoft Exchange. • Configuración Wireless. • Reporte a proveedores.

SKILLS

- HTML/HTML5 
- CSS/CSS3 
- JavaScript 
- jQuery 
- Java 
- Firebase 
- Bootstrap 