

ПРОЕКТ ОРГАНИЗАЦИЯ КОНФЕРЕНЦИИ В СИЕТЛЕ

ЗАДАЧИ

ЗАДАЧА №1

Определить
оптимальные даты
конференции с точки
зрения бюджета
на проживание

ЗАДАЧА №2

Подготовить
отдельным файлом
список квартир
с указанием
количества
проживающих, ценой
и дополнительной
информацией

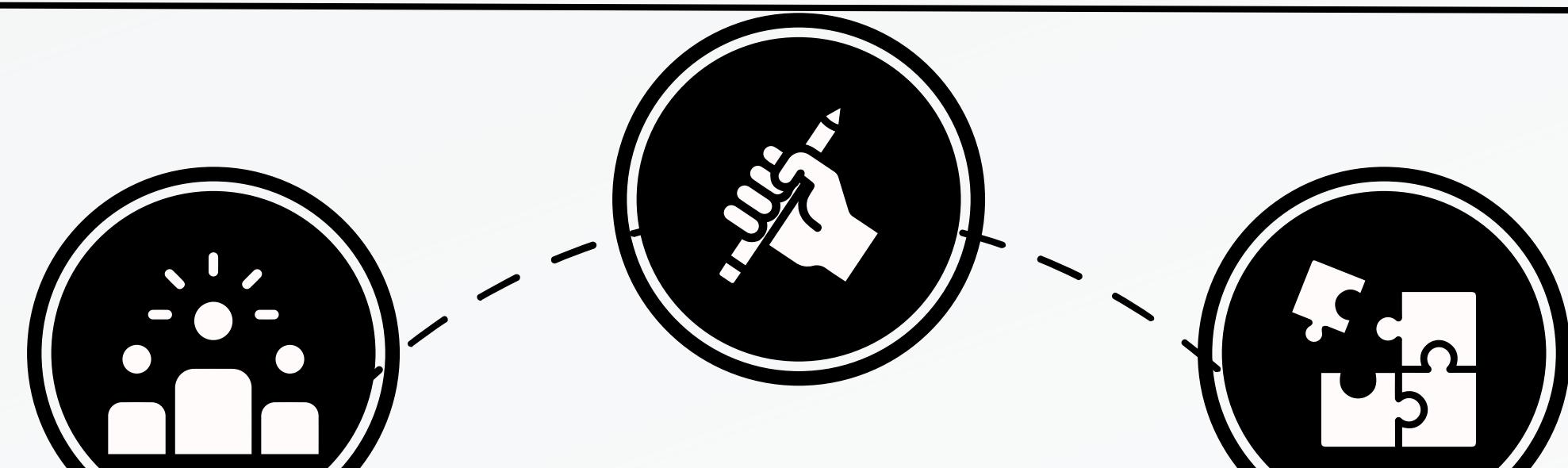
ЗАДАЧА №3

Оценить эффект
других факторов,
связанных
с локацией
проживания и
временем
проведения —
и влияющих на
общий бюджет

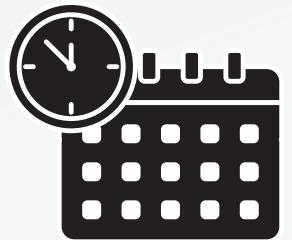
Бюджет: 70 000\$

Время: 3 дня в 1 полугодии
2016

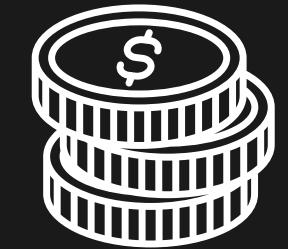
Удовлетворенность:
от 8 из 10



EXECUTIVE SUMMARY



18–20 апреля



Бюджет: \$ 40 177

Удовлетворенность: 7,65

Особенность: совместное
размещение сотрудников

ЭКОНОМ

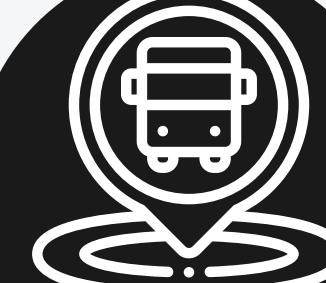


Бюджет: \$ 60 542

Удовлетворенность: 8,79

Особенность:
Преимущественно
размещение сотрудников
по одному в комнате

КОМФОРТ



Uber – цена за 2
поездки в день: 673\$

*Автобус – цена за 1
день/ по часам: 1712\$

Микроавтобус – цена за
1 день/по часам: 2151\$

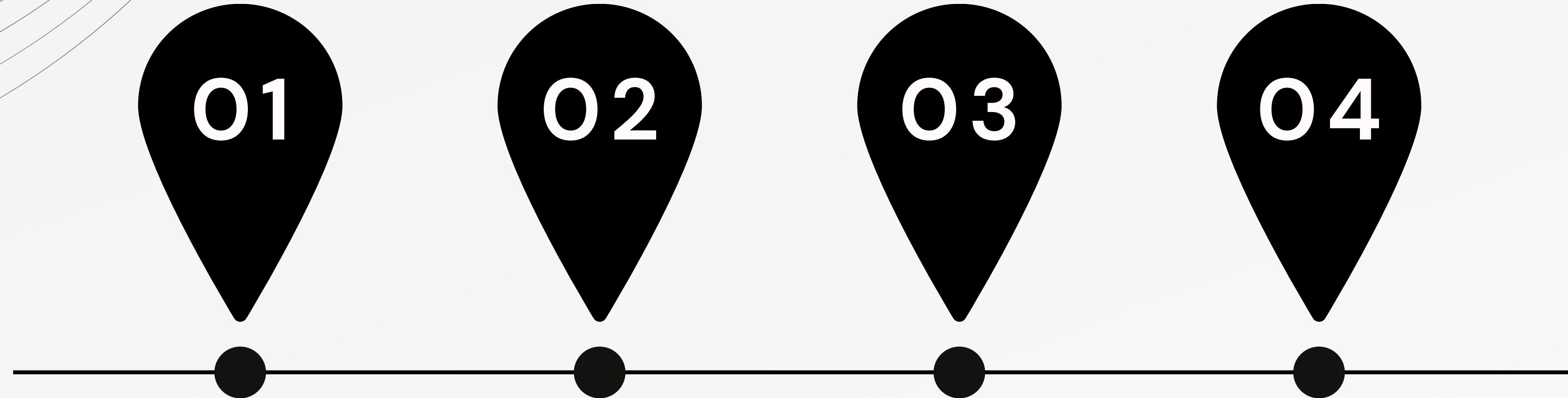
Фитнес и Uber – цена за
2 поездки в день: 55 \$

ПЕРЕВОЗКИ

Цены на перевозки указаны за 2016 год (сценарий №2).

*Автобусы и микроавтобусы арендуются от 5 часов в сутки. Минимальная сумма посчитана с учетом
договора с организацией о начислении оплаты поездок на основе реально затраченного времени.

ЭТАПЫ



РАСЧЕТ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ. СЦЕНАРИЙ №1(ЭКОНОМ).

Оцениваемые параметры
(с учетом вклада в CSI)

Внутренние факторы

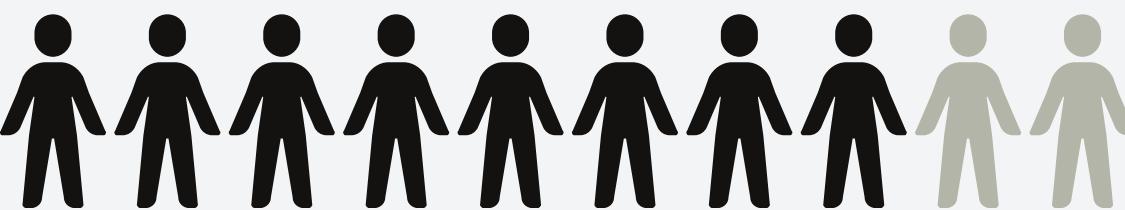
- 1 Основные удобства (1,13 / 10)
- 2 Дополнительные удобства (0,84 / 10)
- 3 Безопасность (0,82 / 10)
- 4 Сервис (1,25 / 10)
- 5 Индивидуальное размещение (0,61 / 10)

Внешние факторы

- 6 Безопасность района (0,85 / 10)
- 7 Инфраструктура (1,22 / 10)
- 8 Досуг (0,94 / 10)

CSI

7,65 / 10



Changellenge

РАСЧЕТ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ. СЦЕНАРИЙ № 2(КОМФОРТ).

Оцениваемые параметры
(с учетом вклада в CSI)

Внутренние факторы

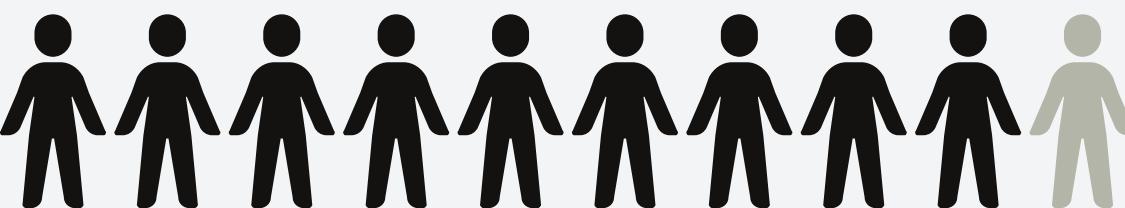
- 1 Основные удобства (1,21 / 10)
- 2 Дополнительные удобства (0,9 / 10)
- 3 Безопасность (0,91 / 10)
- 4 Сервис (1,34 / 10)
- 5 Индивидуальное размещение (1,19 / 10)

Внешние факторы

- 6 Безопасность района (0,94 / 10)
- 7 Инфраструктура (1,28 / 10)
- 8 Досуг (1,01 / 10)

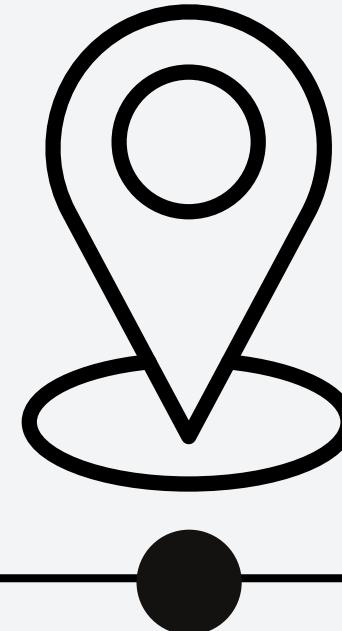
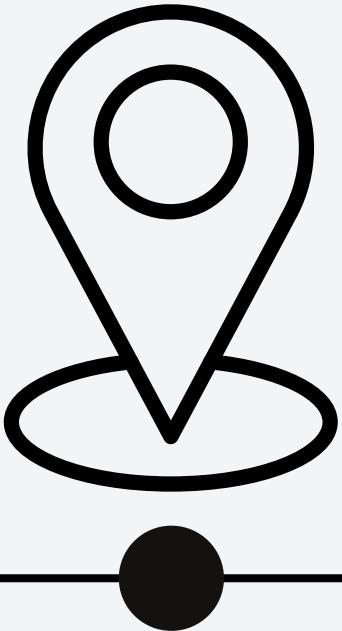
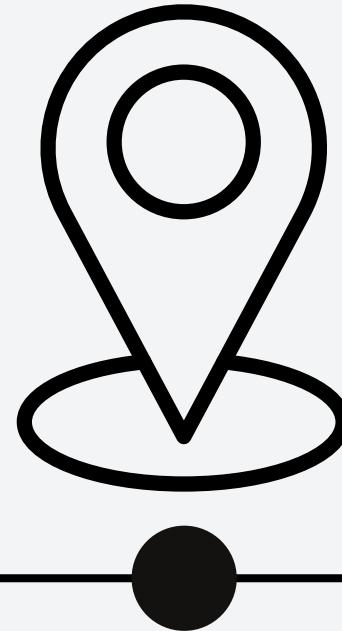
CSI

8,79 / 10



Changellenge

ПЕРЕВОЗКИ



UBER

Наиболее **комфортный** способ транспортировки сотрудников, не требующий дополнительных временных затрат.

Эконом (\$ 1974,77)
Комфорт (\$ 2018,03)

МИКРОАВТОБУС*

Самый **дорогостоящий** и действует только при условии договоренности с арендодателем о почасовой оплате.

Эконом (\$ 7420,34)
Комфорт (\$ 6454,54)

АВТОБУС*

Нецелесообразный, из-за длительного времени, необходимого на сбор людей из разных районов проживания.

Эконом \$ 3691,41
Комфорт \$ 5135,87

ПЕШКОМ И ТАКСИ

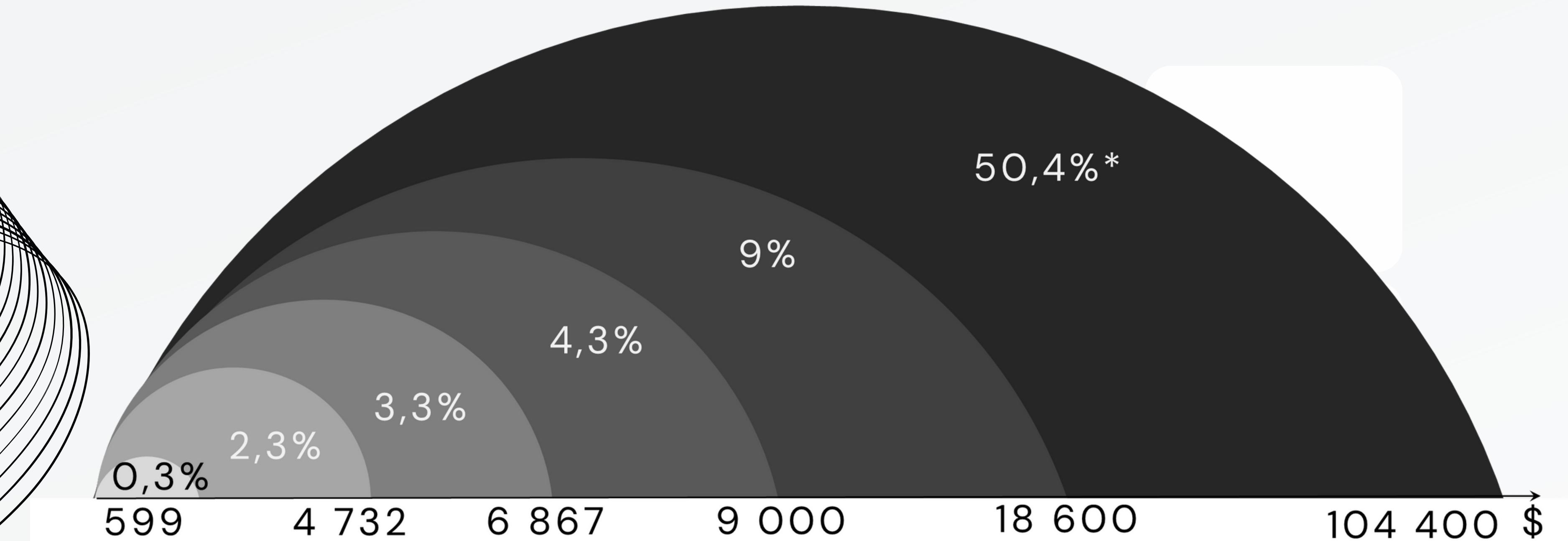
Самым **экономичный**. Некоторым сотрудникам потребуется до 25 минут на пешую дорогу до места проведения конференции.

Эконом \$ 83,28
Комфорт \$ 165,41

*Даже в случае договоренности с арендодателем о почасовой оплате стоимость аренды автобусов и микроавтобусов будет выше, чем заказ Uber.
Цены просчитаны за 2016 год

ОЦЕНКА ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ФАКТОРОВ

● Трансфер ● Брендирование ● Страховка ● Доп. питание ● Перелёт ● Питание



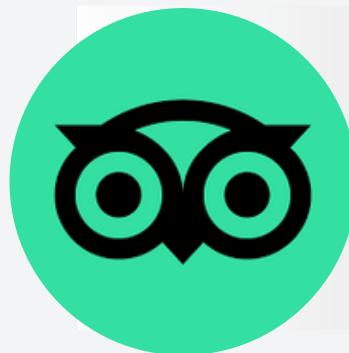
*Доля затрат за фактор в общем бюджете

дополнительные источники данных



Авиасейлс

Расчет стоимости авиабилетов



Tripadvisor

Поиск информации о районах, туристических местах, кафе ресторанах



НАФИ аналитический центр

Выбор модели для расчета satisfactions
(Индекс удовлетворенности клиентов, CSI)



Прогноз погоды

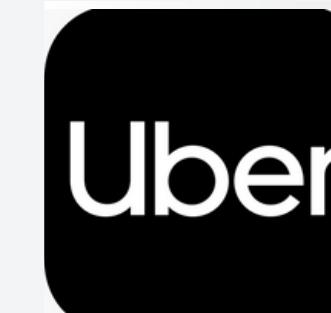
Аналитика погодных условий



SEATTLE CHARTER BUS COMPANY

Charter Bus company

Расчет стоимости автобусов



Сайт Uber

Расчет стоимости такси



Google -карты

Расчет расстояния, времени, расположения районов



Сайт конференц-центра

Расчет доп факторов влияющих на общий бюджет

ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ РЕШЕНИЯ

- Контент анализ **отзывов**
- Рассмотреть влияние **загруженности на дорогах**
- Учесть **большее количество параметров**
- Провести **опрос ЦА** для выбора параметров satisfaction
- Построение отдельной модели satisfaction **для менеджеров**
- Анализ удовлетворенности на данных по уже **проведенным конференциям**

ТРУДНОСТИ

- ﴿ Анализировать и оценивать события за 2016 год
- ﴿ Искать данные по стоимости перевозок в Сиэтле
- ﴿ Оцифровка параметров satisfaction
- ﴿ Сформировать книги в техническом файле, используя более продвинутые функции Excel.
Сделать файл менее объемным

КОМАНДА



Ольга
Недосекова

Новокузнецк

Кемерово



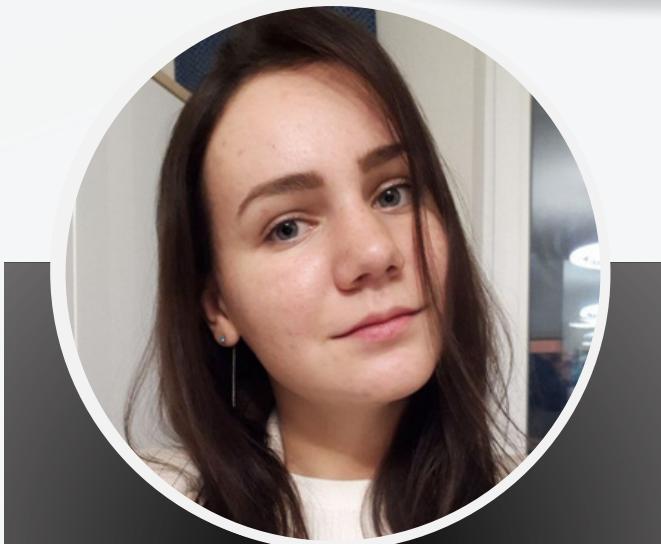
Артём Бельков,
ментор

Москва



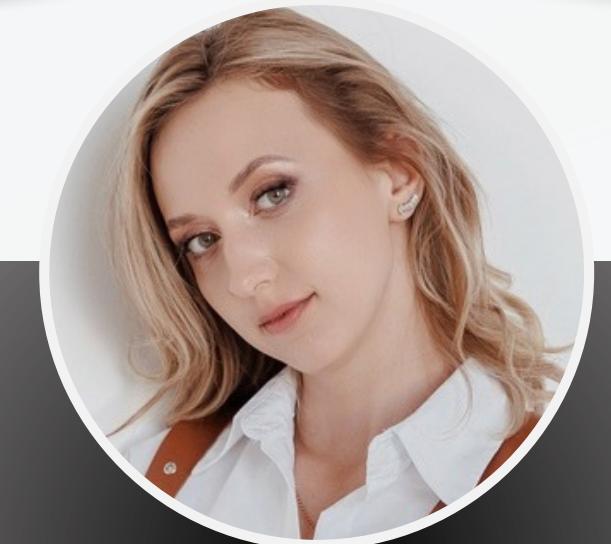
Анастасия
Кожебаткина

Москва



Юлия
Макарова

Пермь



Наталья
Иванова

Бишкек



Александр
Биктимиров

Кемерово



Данияр
Омурзаков

Прага

Прогноз оценки Satisfaction (CSI): формула и пример расчета

$$CSI = \frac{\sum s_i \cdot v_i}{n};$$

i - количество рассматриваемых параметров;
 s_i - средняя оценка удовлетворенности параметром i ;
 v_i - вес i -го параметра в общей оценке;
 n - максимальный балл по шкале оценки параметров

Усредненная градация значений:

1. $CSI < 60\%$ – низкий уровень удовлетворенности
2. $60 \leq CSI < 80\%$ – средний уровень удовлетворенности
3. $CSI \geq 80\%$ – высокий уровень удовлетворенности

Оцениваемый параметр	1. Средняя оценка важности параметра	2. Вес параметра в общей оценке	3. Средняя оценка удовлетворенности параметром	4. Взвешенная оценка уровня удовлетворенности	5. CSI, %
Параметр 1	5	14 %	6,2	0,9	8,61
Параметр 2	6	17 %	10,0	1,7	16,67
.....
Параметр i	8	22 %	10	2,2	22,22
ИТОГО:	36,0	100 %	57,9	7,7	77,43