**Вариант 2.**

Компания занимается оказанием телекоммуникационных услуг абонентам. Клиент делает заявку на подключение к телекоммуникационным услугам и ему, по необходимости, устанавливают соответствующее оборудование. Данная заявка обрабатывается и передается менеджеру по отделу обслуживания. Менеджер по отделу обслуживания обговаривает с клиентом суть заявки. Если же это замена оборудования по гарантии, покупка каких-либо комплектующих, настройка модема то все происходит при заказчике в реальном времени.

Также клиент может вызвать специалистов, чтобы установить данное оборудование. После установки модема клиент или специалист проверяет его работоспособность. Если модем неисправен, то оформляют договор о замене устройства. Оплата за услуги вносится путем авансовых платежей. Каждый факт предоставления услуги фиксируется соответствующим оборудованием и является основанием для списания соответствующей суммы с личного счета абонента. Клиент в любое время суток может получить отчет об оказанных ему услугах, и их стоимости и остатку на личном счете абонента. Оплата за услуги вносится путем авансовых платежей. Каждый факт предоставления услуги фиксируется соответствующим оборудованием и является основанием для списания соответствующей суммы с личного счета абонента. Клиент в любое время суток может получить отчет об оказанных ему услугах, их стоимости и остатку на личном счете абонента. В конце месяца заместитель директора делает запрос на предоставления отчета в бухгалтерию за предоставленные услуги в течения месяца. Бухгалтерия формирует налоговую и статистическую отчетность согласно действующему законодательству.

Целью создания автоматизированной информационной системы, является значительное сокращение затрат времени за счет автоматизации ручного труда и формирования отчетности при обработке информации.

Данной информационной системой могут пользоваться специалисты по установке оборудования, которые с ее помощью могут вести учет неисправностей.