**Вариант 8.**

Компания занимается оказанием услуг по ремонту бытовой техники. Клиент делает заявку на ремонт техники и ему, по необходимости, назначают мастера для выполнения работ. Данная заявка обрабатывается и передается мастеру по специализации. Мастер обговаривает с клиентом суть заявки и договаривается о времени выполнения работ. Если же это замена каких-либо комплектующих, то все происходит при клиенте в реальном времени. Также клиент может вызвать мастера, чтобы установить новые комплектующие. После установки комплектующих мастер или клиент проверяет работоспособность техники. Если техника неисправна, то оформляют договор о замене устройства. Оплата за услуги вносится путем авансовых платежей. Каждый факт предоставления услуги фиксируется соответствующим оборудованием и является основанием для списания соответствующей суммы с личного счета клиента. Клиент в любое время суток может получить отчет об оказанных ему услугах и их стоимости. Оплата за услуги вносится путем авансовых платежей. Каждый факт предоставления услуги фиксируется соответствующим оборудованием и является основанием для списания соответствующей суммы с личного счета клиента. В конце месяца заместитель директора делает запрос на предоставления отчета в бухгалтерию за предоставленные услуги в течения месяца. Бухгалтерия формирует налоговую и статистическую отчетность согласно действующему законодательству. Целью создания автоматизированной информационной системы, является значительное сокращение затрат времени за счет автоматизации ручного труда и формирования отчетности при обработке информации. Данной информационной системой могут пользоваться мастера по ремонту техники, которые с ее помощью могут вести учет выполненных работ и неисправностей техники.